

# SolisCloud

**Guida d'utente sul Rapido avvio**

w: [solisinverters.com](http://solisinverters.com)   

# Sommario

<b>Parte 1. 5 Passi Semplici d'Avviamento</b> (Iscrizione, Migrazione ed Accesso)	<b>pg. 3 a 7</b>
<b>Parte 2. Uso della piattaforma</b> (Monitoraggio ed Allarmi)	<b>pg. 8 - 10</b>
Pagina Panoramica Impianto	pg. 8
Etichetta Posizionamento impianto	pg. 8
Etichetta grafico impianto	pg. 9
Pagina Panoramica Dispositivo	pg. 9
Ricerca dell'Informazione Allarme	pg. 10
<b>Parte 3. Sistemi di Messa in Servizio</b> (Creazione degli Impianti ed Aggiunta dei Datalogger)	<b>pg. 11 - 12</b>
Aggiunzione di un nuovo impianto(computer portatile)	pg. 11
Aggiunzione di un nuovo impianto(mobile)	pg. 12
Scansione dei Datalogger (Mobile)	pg. 12
<b>Parte 4. Organizzazione e Gestione</b> (Aggiunta di nuovi utenti ed ospiti)	<b>pg. 13 - 17</b>
Aggiunta di membri nuovi	pg. 13-15
Nuovo Accesso Ospite (Impostazione)	pg. 15
Nuovo Accesso Ospite(Notifica Allarme di Attivazione o Disattivazione)	pg. 15-16
Rimozione dell'Inverter dall'Impianto	pg. 17
Rimozione del Datalogger	pg. 17

# Parte 1.

## 5 Passi Semplici d'Avviamento (Iscrizione, Migrazione ed Accesso)

### Passo 1

**Aprire il browser Web\***

Visitare [www.soliscloud.com](http://www.soliscloud.com)



**\*NOTA:**

Si prega di usare: Chrome, Safari, Edge, e Firefox, perché funzionano al meglio

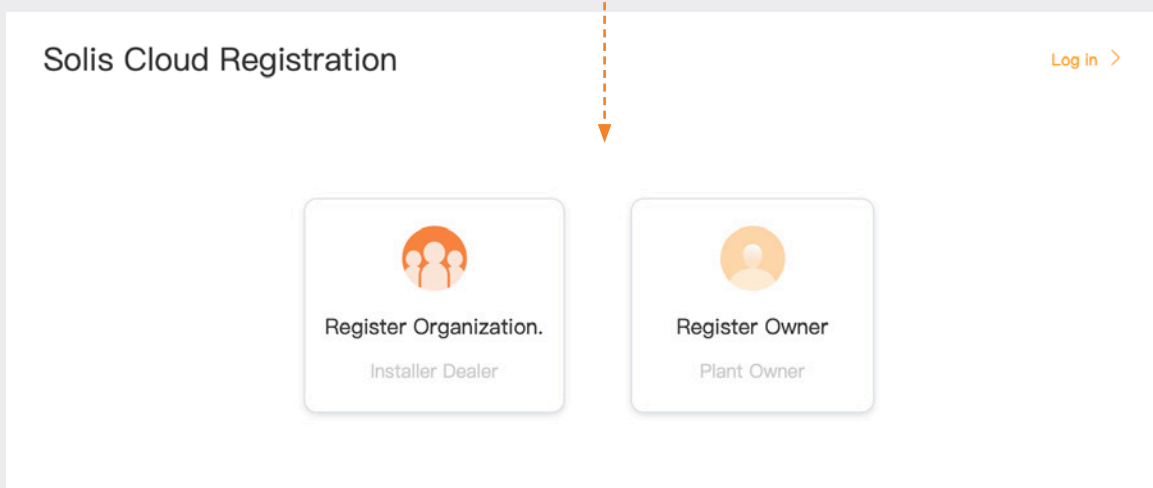
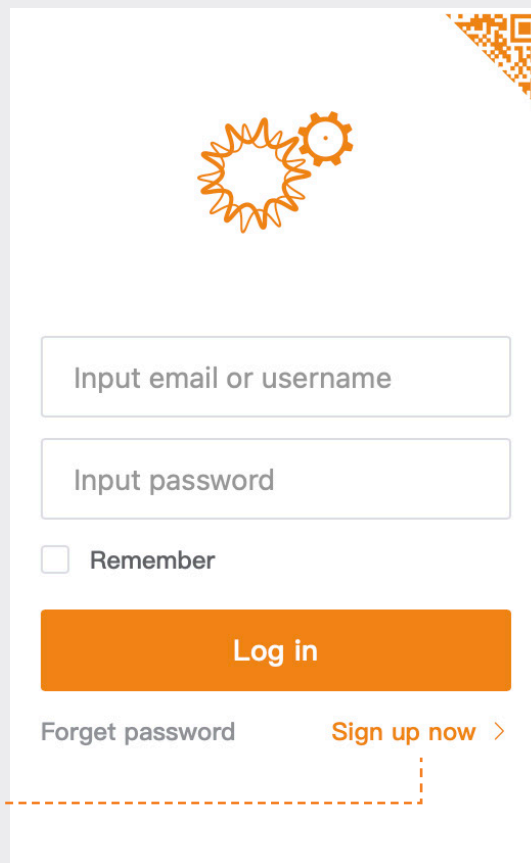
## Passo 2

### Iscrizione

Qualora Lei è un nuovo utente, cliccare su "Iscriviti adesso" e poi "Organizzazione del Registro" qualora è un installatore/tecnico o "Proprietario del Registro" qualora è un titolare del sistema/impianto.

Installatori sono anche capaci di creare conti per titolari di casa impostandoli in ospite o titolare dell'impianto dai propri impianti. Vedere la pagina 14 per istruzioni su come farlo.

Qualora Lei ha un conto iscritto su Solis Home o Solis Pro, necessiterà di migrare il Suo conto. Vedere la pagina 6 per istruzioni su come farlo.

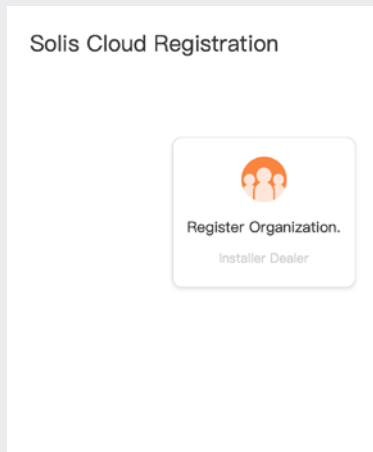


### NOTA:

Migrare il Suo conto non comporta in automatico la migrazione dei conti d'ospite associati ai Suoi impianti esistenti. Ogni ospite necessiterà di fare la propria migrazione al fine di usare Solis Cloud.

## Passo 3

### Iscrizione di una Organizzazione:



Inserire il nome dell'organizzazione e l'indirizzo d'email dell'amministratore. Cliccare su "Codice di verifica" per inviare un codice all'indirizzo d'email inserito. Poi digitare il codice nella casella "Vcode" dove si richiede di "Inserire il codice di verifica". Inserire il nome d'utente e la password. Si genererà in automatico il "Codice d'Organizzazione". Cliccare su "Altro" qualora desidera un codice d'organizzazione diverso. Controllare la casella mediante "Ho letto ed accettato" e poi "Iscriviti".

Register Organization. Log in >

Tip: If your organization (company) has already registered an organization account in the Ginlong Cloud system, you do not need to register again. Please contact the administrator of your organization (company) to add you as a lower organization or organization member in the system.

\* Name of Organization  Input 2-60 characters

\* Email  Input email

\* Vcode  Input verification code

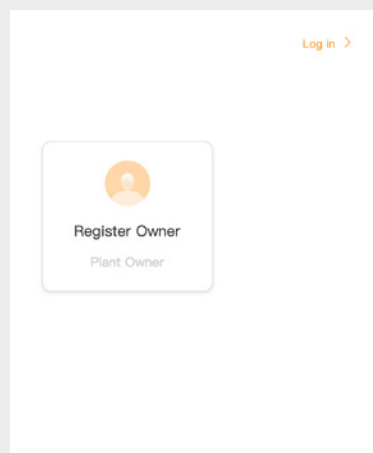
\* User Name  Input 2 to 60 Chinese characters or English letters, not pure numbers

\* Password  Input 6 to 16 letters, symbols and numbers

Organization Code  08C98A

I have read and agree [Privacy Policy](#)

### Iscrizione di un Proprietario:



Inserire l'email del proprietario di casa e poi "Codice di verifica" per inviare un codice all'indirizzo. Poi inserire il codice nella casella "Vcode" dove si richiede di "Inserire il codice di verifica". Inserire un nome d'utente ed una password, controllare la casella mediante "Ho letto ed accettato l'Accordo sulla Privacy dell'Utente" e poi su "Iscriviti".

Register Owner Log in >

\* Email  Input email

\* Vcode  Input verification code

\* User Name  Input 2 to 60 Chinese characters or English letters, not pure numbers

\* Password  Input 6 to 16 letters, symbols and numbers

I have read and agree [Privacy Policy](#)

**NOTA:**

Solis Home e Solis Pro continuerà a funzionare perché la migrazione sia opzionale e richiesta solo quanto Lei desidera usare la nuova piattaforma SolisCloud. Appena dopo la migrazione alla nuova piattaforma, non è possibile riprendere la piattaforma vecchia Solis Home o Pro.

## Passo 4

**Migrazione:**



Coloro che stanno usando la piattaforma originale di monitoraggio Solis (Solis Home/Solis Professional) necessiterà di migrare i propri sistemi alla nuova piattaforma. Questo viene fatto selezionando "Migrazione dei Dati" a destra in alto della pagina d'accesso. Le credenziali d'accesso originali saranno da usare qua. Inserire il nome d'utente/l'indirizzo d'email e la password, poi cliccare su "Cominci la Migrazione", notare che la migrazione impiega un parecchio di ore. Il sistema spunterà alla nuova piattaforma appena dopo la migrazione.

**Data Migration**

Professional Edition    Home Edition

Hint:  
 1.Migration will transfer the account and plant information of old platform to SolisCloud, and users can normally use SolisCloud  
 2.Basic data of plant takes 5-10 minutes, and all data of plant expected to be completed in 2 hours)  
 3.After the migration, please try to use the new platform  
 4.If there is an external organization in the organization, please contact the after-sales  
 5.If you have any questions about migration, please contact after-sales service@ginlong.com

Edizione professionale

**Data Migration**

Professional Edition    Home Edition

Hint:  
 1.Migration will transfer the account and plant information of old platform to SolisCloud, and users can normally use SolisCloud  
 2.Basic data of plant takes 5-10 minutes, and all data of plant expected to be completed in 2 hours)  
 3.After the migration, please try to use the new platform  
 4.If there is an external organization in the organization, please contact the after-sales  
 5.If you have any questions about migration, please contact after-sales service@ginlong.com

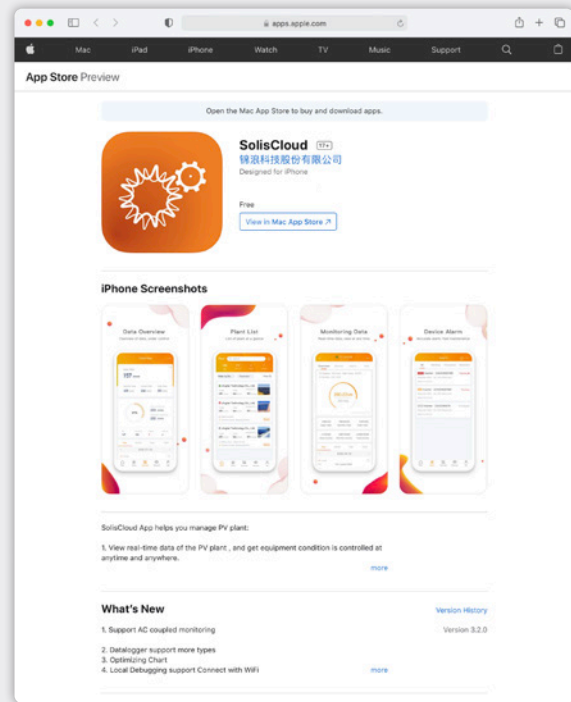
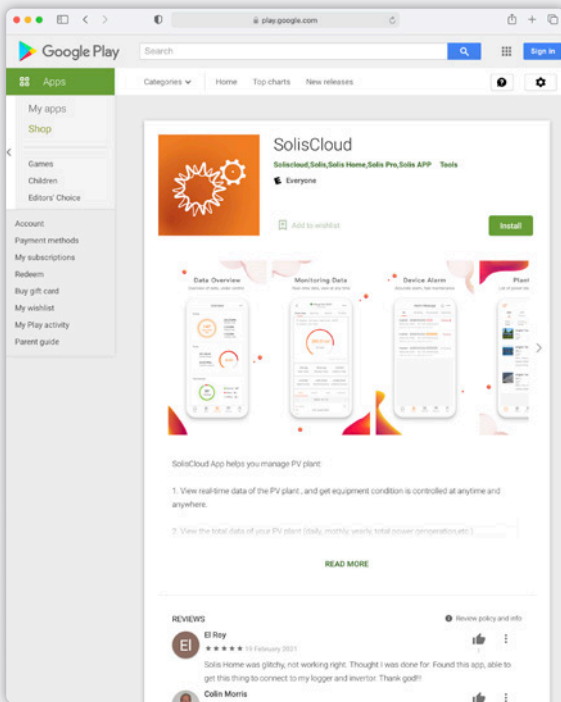
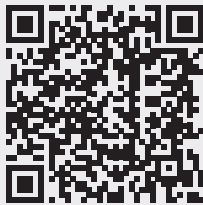
Edizione di casa

Quando l'iscrizione/ la migrazione è stata completata, potrà accendere alla nuova piattaforma di monitoraggio sul browser e l'app.

## Passo 5

### Scarico dell'App SolisCloud

Ricerca "Soliscloud" nell'App Store e poi scaricare l'app. Qualora ha già creato un conto mediante il browser, poi usare la Sua credenziale d'accesso. Qualora non ha creato un conto, cliccare su "Iscriviti" a destra in alto. Da qua, potrà cliccare su "Organizzazione" in caso di installatore o "Proprietario" in caso di titolare di case. Qualora richiede all'app di ricordare la Sua credenziale d'accesso, controllare la scatola vicina a "Ricordi" alla pagina d'accesso.

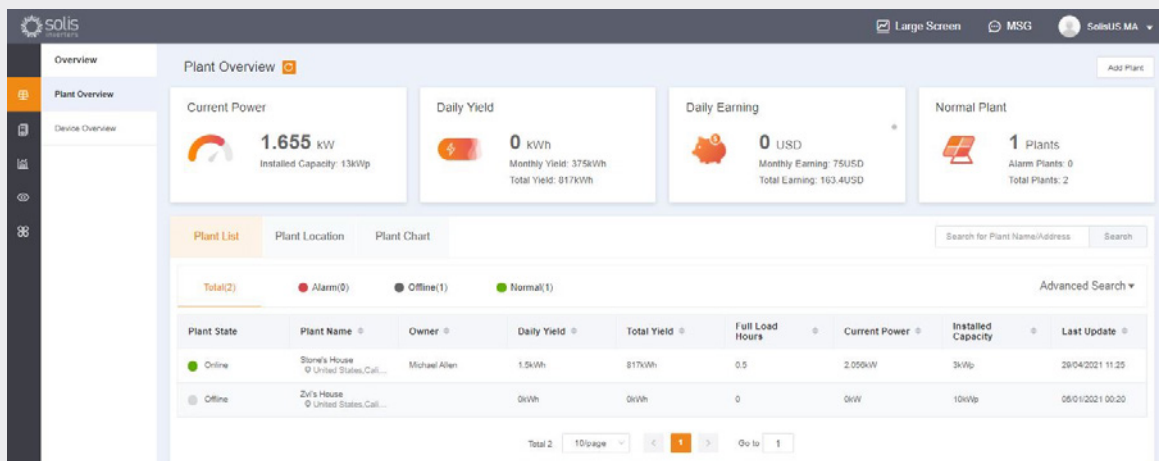


# Parte 2.

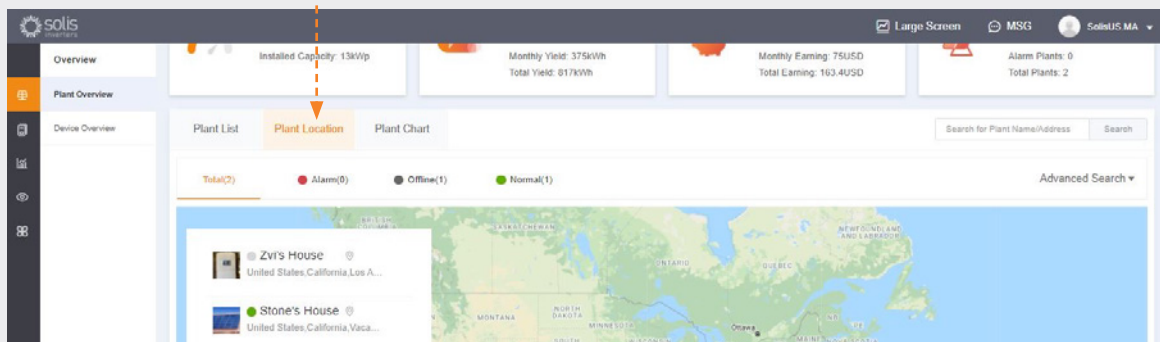
## Uso della Piattaforma (Monitoraggio ed Allarmi)

### Pagina Panoramica Impianto

La pagina panoramica dell'impianto appare per impostazione predefinita e mostra tutti gli impianti creati dall'utente. Lo stato dell'impianto si caratterizza da puntini colorati lungo la parola "In linea" o "Fuori linea". Un puntino verde significa che il sistema è in generazione senza nessun problema. Un puntino rosso indica che il sistema è in comunicazione ma presenta attualmente un allarme. Un puntino grigio significa che il sistema non è in comunicazione. Cliccare sull'impianto comporterà l'apertura di una nuova etichetta che Le consente di scoprire i dettagli dell'impianto.



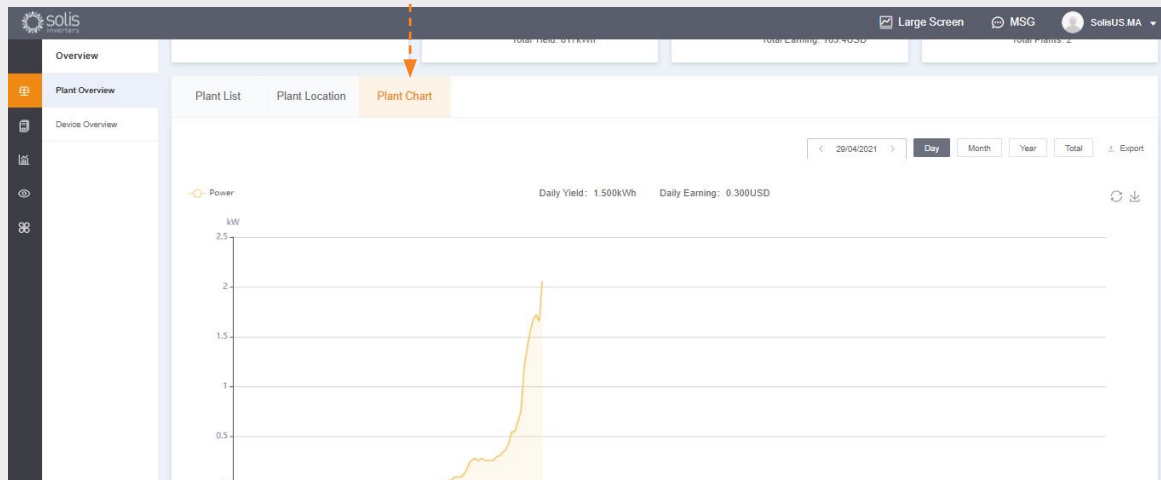
### Etichetta Posizionamento impianto



La posizione dell'impianto presenta una mappa ed una lista dei Suoi sistemi. Cliccare sul sistema porta alla posizione associata a quell'impianto.



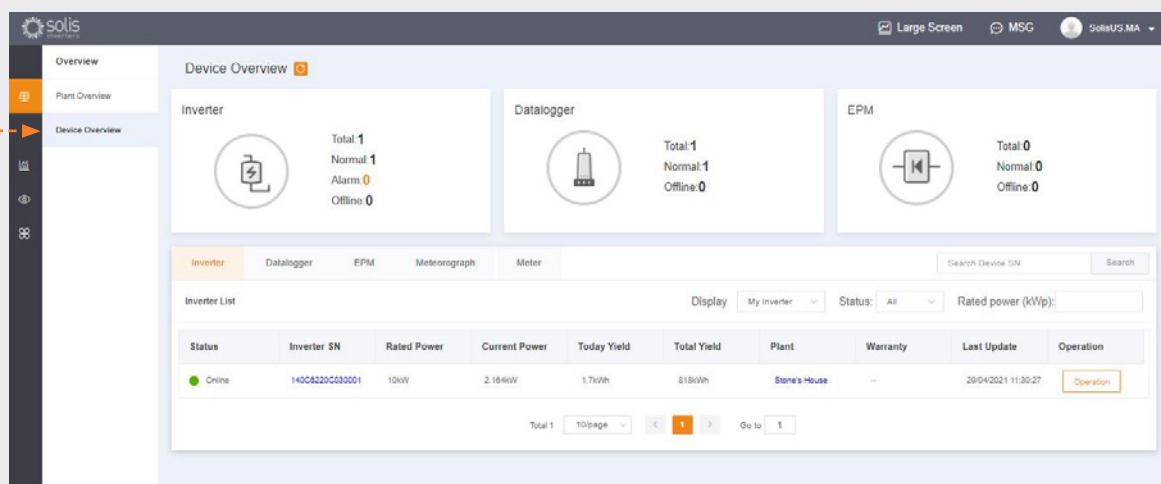
## Etichetta grafico impianto



L'etichetta grafica dell'impianto mostra il rendimento giornaliero per tutti gli impianti iscritti in qualsiasi giorno

## Pagina Panoramica Dispositivo

L'etichetta panoramica del dispositivo Le consente di vedere tutti i Suoi dispositivi iscritti per tipo del dispositivo (Inverter, datalogger ecc.).



## Ricerca dell'informazione Allarme

Cliccare sull'icona chiamata "O&M" a sinistra dello schermo per vedere l'informazione dell'Allarme. Gli allarmi sono divisi in tre categorie: Sospeso, Processato e Ripristinato. Allarmi sospesi sono quelli correnti da rimuovere. Allarmi ripristinati sono stati risolti dal sistema e non presenti di più come errore.



Grade	Status	Plant Name	Inverter SN	Alarm Content	Alarm Code	Handling Method	Start Time	Operation
High	Pending	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4		29/04/2021 08:20	Operation
High	Restored	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4	Recovered.No need t...	28/04/2021 08:10	Operation
General	Restored	Stone's House	140C5220C330001	AF/G Fault	188C0	Recovered.No need t...	27/04/2021 13:36	Operation
High	Restored	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4	Recovered.No need t...	27/04/2021 08:21	Operation
General	Restored	Solis Hybrid - NEP Pl...	140C5220C330004	AF/G Fault	188C0	Recovered.No need t...	25/04/2021 14:55	Operation

Allarmi sospesi possono essere ignorati o cancellati con il clic su "Operazione" a dx

Alarm Code	Handling Method	Start Time	Operation
188C4		29/04/2021 08:20	Operation
188E4	Ignore	22/04/2021	Delete
188B2		14/04/2021 17:37	Operation

### NOTA:

Qualora un allarme sospeso non è rimosso, contattare il team d'assistenza chiamando (+86) 574 6580 2188 o scrivendo a: [euservice@solisinverters.com](mailto:euservice@solisinverters.com)

# Parte 3.

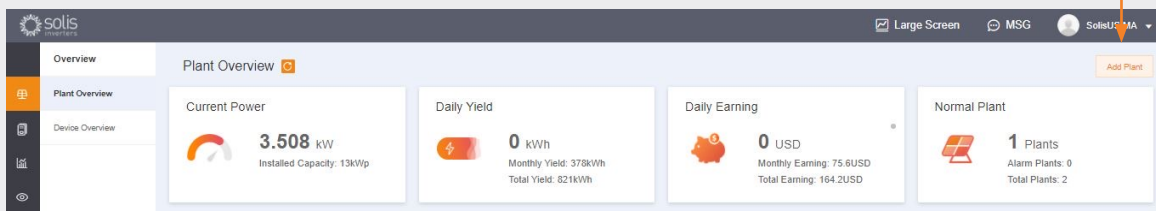
## Sistemi di Messa in Servizio

(Creazione degli Impianti ed Aggiunta dei Datalogger)

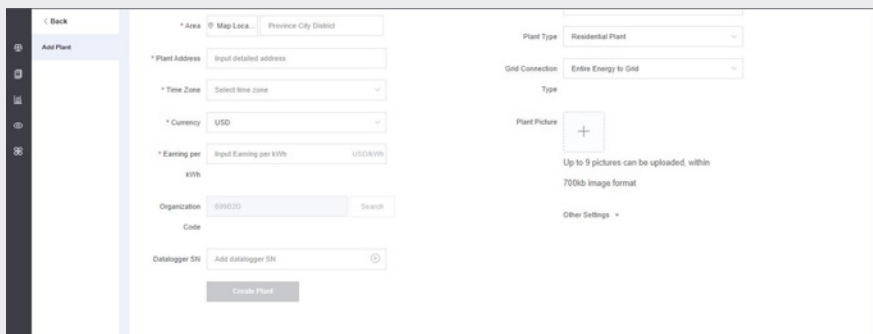
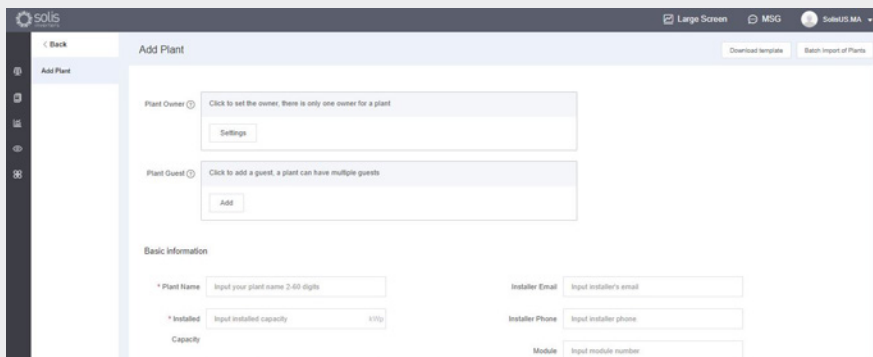
### Aggiunta di un nuovo impianto (computer portatile)

- Andare alla Pagina Pagina Panoramica Impianto.
- Cliccare “Aggiungi l’Impianto” a destra in alto della pagina del browser.

Aggiunta di un nuovo impianto

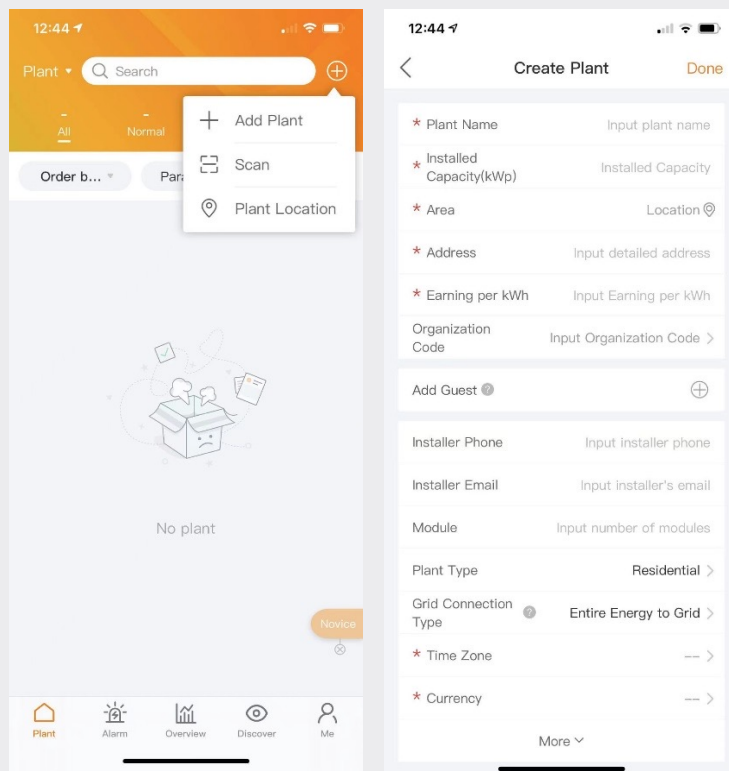


Inserire tutte le informazioni dell'impianto ed aggiungere il numero seriale del datalogger. La capacità installata è la dimensione del sistema anziché l'inverter. Guadagno al kWh sarà il tasso che l'utenza richiede alla potenza. Cliccare infine su “Crea l'Impianto” per completamento. L'impianto spunta adesso sotto la lista dell'impianto ma concede al sistema mezzo d'ora per visualizzare i dati. Ospiti potrebbe anche essere aggiunti.



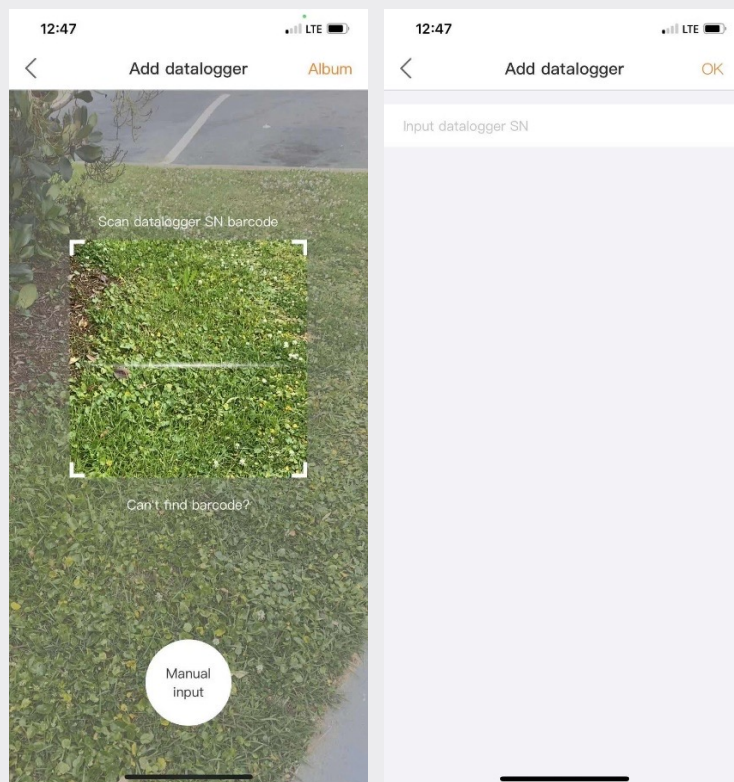
## Aggiunzione di un nuovo impianto (mobile)

- Dall'app, cliccare sull'icona plus(+) a destra in alto dello schermo e poi "Aggiungi l'Impianto".
- Inserire l'informazione dell'impianto ricordando che la Capacità Installata è la dimensione del sistema anziché l'inverter. Guadagno al kWh sarà il tasso che l'utenza richiede alla potenza.
- Ospiti sono anche aggiungibili qui.



## Scansione dei Datalogger (Mobile)

- Datalogger possono essere scanditi o aggiunti manualmente inserendo il numero seriale. Appena dopo la scansione del logger, verrà aggiunto al sistema.
- Qualora sta scandendo i logger, poi assicurare di scandire il codice a barre sul logger stesso anziché quello sull'etichetta spec dell'inverter, vedere i campioni dei codici a barre dei logger sottostanti:



# Parte 4.

## Organizzazione e Gestione

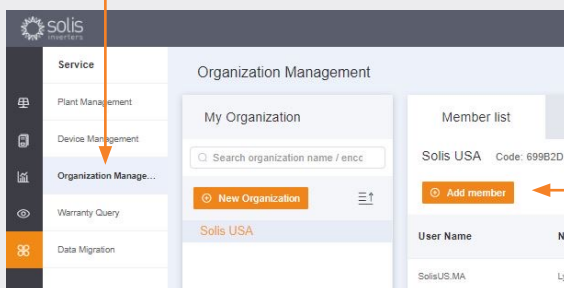
(Aggiunta di nuovi utenti ed ospiti)

### Aggiunta di Membri Nuovi

- Per aggiungere nuovi membri alla Sua organizzazione, cliccare sull'icona "Servizio" a sinistra della pagina

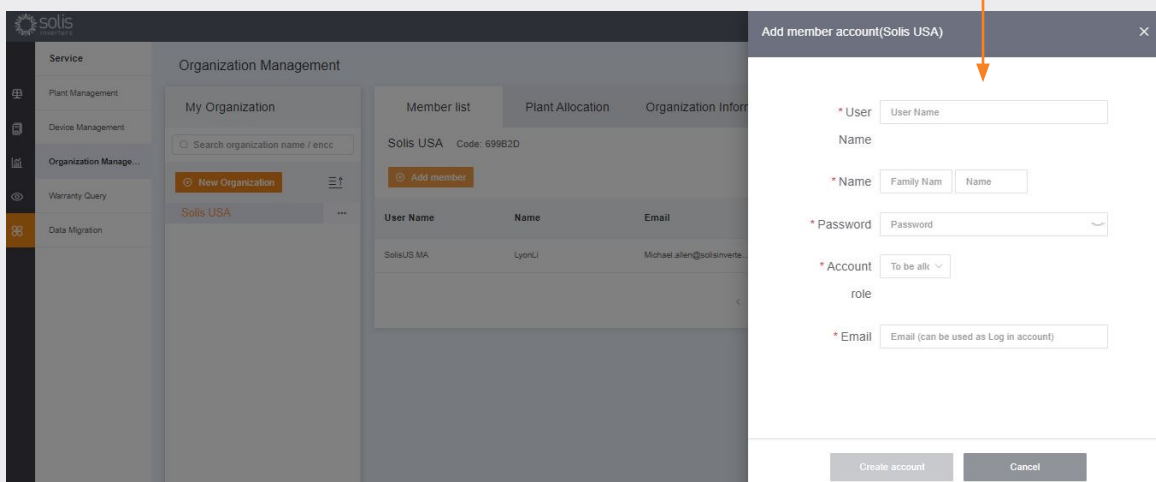
#### Passo 2: (Selezioni)

#### Passo 1: (Selezioni)



#### Passo 3: Aggiunta del membro

Cliccare su "Aggiungi membro" e poi inserire l'informazione dell'utente desiderato. Questa caratteristica è progettata per installatori e tecnici individuali da aggiungere ad una organizzazione d'installazione/O&M.

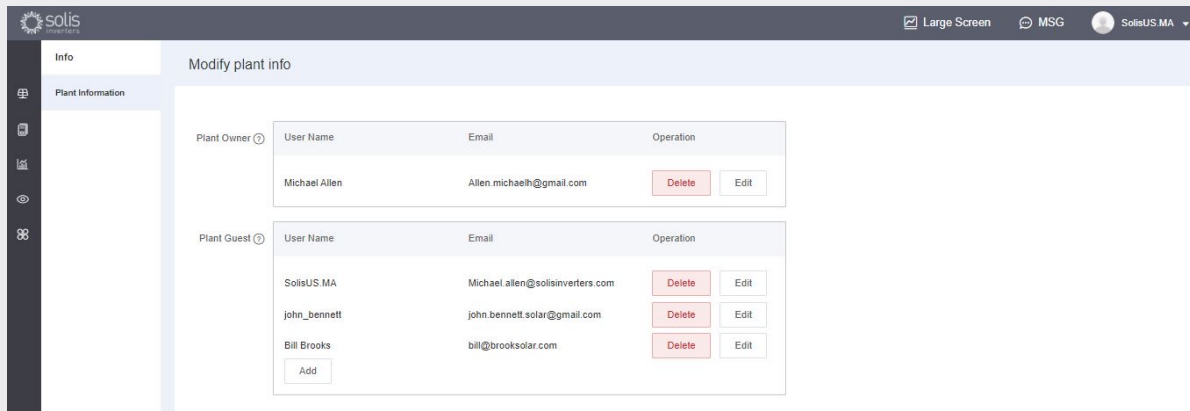


Il nuovo utente riceverà un email con un collegamento a SolisCloud a cui può poi accendere ed aggiungere i propri impianti.

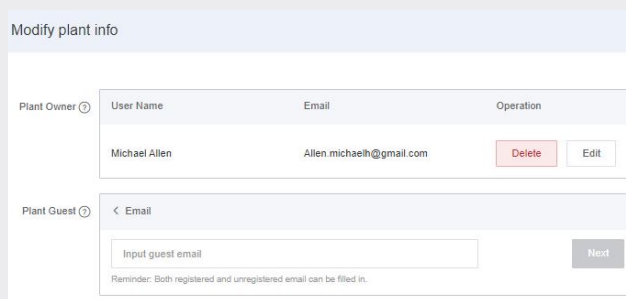
Seguire la pagina prssima.

**Aggiunta di Membri Nuovi a seguito.**

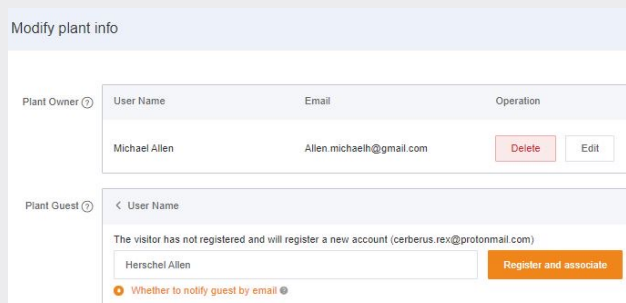
In alternativa, un ospite può essere aggiunta selezionando un impianto e poi cliccando su "Modifichi l'informazione"



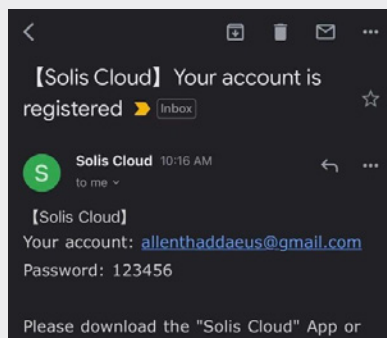
- Inserire l'indirizzo d'email dell'ospite. In presenza dell'iscrizione, nient'altro è da fare.



- In assenza dell'iscrizione, necessiterà di inserire il nome dell'ospite e poi cliccare su "Iscriviti ed Associa". Un messaggio sarà visualizzato in cima allo schermo che dice "Ospite iscritto ed associato con successo".



- L'ospite riceverà un email da SolisCloud dicente che il conto è iscritto. Si darà un password temporaneo di 123456. L'ospite sarà capace di accendere sia all'app SolisCloud che alla pagina del browser usando il proprio email ed il password temporaneo. **Si consiglia di cambiare il password dopo l'accesso per la prima volta.**



### Nuovo Accesso Ospite (Impostazione)

Quando l'ospite accende alla nuova piattaforma, necessiterà di cliccare su "Ricerca avanzata" e poi "Tutti" sotto "Visualizzazione dell'Impianto", e poi cliccare su "OK" arancio per visionare i sistemi dove è stato aggiunto come ospite.

**Passo 1:**  
(Selezioni)

**Passo 2:**  
(Selezioni)

**Passo 3:**  
(Selezioni)

**Passo 4:**  
(Selezioni)

**Passo 5:**  
(Selezioni)

### Nuovo Accesso Ospite(Notifica Allarme di Attivazione o Disattivazione)

Al fine di attivare o disattivare gli email ed i messaggi istantanei delle Notifiche d'Allarme, cliccare sull'icona "O&M" e poi "Notifica dell'Allarme" a destra in alto della pagina.

**Passo 1:**  
(Selezioni)

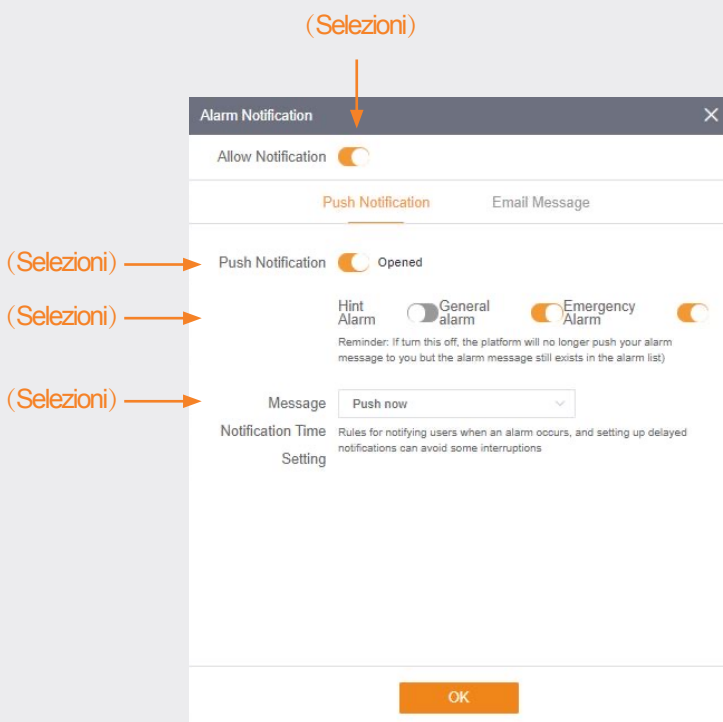
**Passo 2:**  
(Selezioni)

Grade	Status	Plant Name	Inverter SN	Alarm Content	Alarm Code	Handling Method	Start Time	Operation
High	Pending	Bill Brooks	1400019C170001	NO Battery	10804		20/04/2021 08:20	Operation
High	Pending	OU power lab	1400020C210002	No Grid	10804		22/04/2021 11:13	Operation
General	Pending	Bill Brooks	1400019C170001	Can Communication Failure	10802		14/04/2021 17:37	Operation

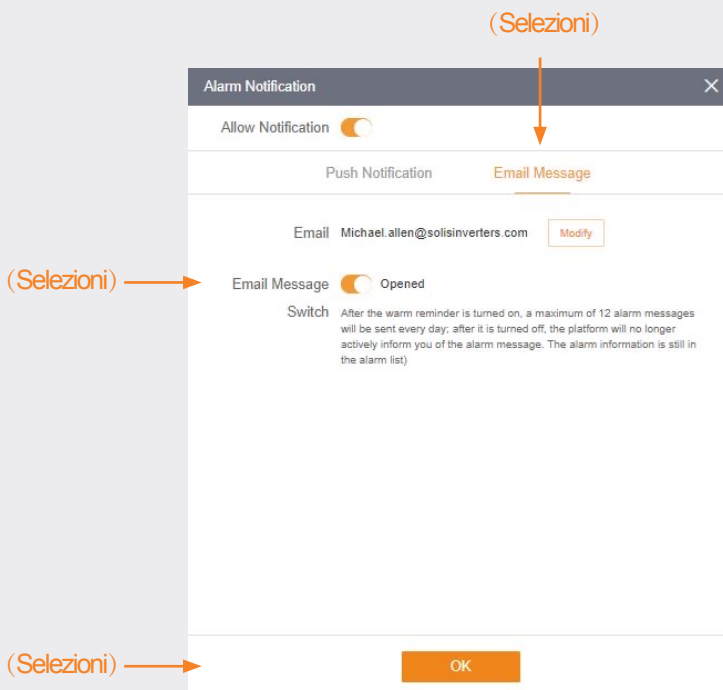
Segui la pagina

Nuovo Accesso Ospite(Notifica Allarme di Attivazione o Disattivazione) a seguito

- Notifiche istantanee saranno visualizzate per il Suo telefonino.
- Qualora desidera ricevere le notifiche immediate, assicurare che il cursore “Notifiche immediate” sia impostato “Aperto” con “Allarme d’Emergenza”, tutti i tre tipi d’allarme si accenderanno.



- Notifiche d’email saranno inviate all’indirizzo d’email dell’utente iscritto.
- L’indirizzo di chi riceverà le notifiche d’email sarà cambiato manualmente qua, assicurare che il cursore “Messaggio d’Email” è impostato “Aperto”.





## Rimozione dell'Inverter dall'Impianto

Qualora un inverter viene rimosso dall'impianto, selezionare l'impianto e poi cliccare su "Dispositivo" a sinistra della pagina. Cliccare su "Operazione" a destra della pagina e poi "Elimina" per rimuovere l'inverter dal sito.

- Adesso un nuovo inverter è aggiungibile a questo sito.

**Passo 1:**  
(Selezioni)

**Passo 2:**  
(Selezioni)

**Passo 3:**  
(Selezioni)

**Passo 4:**  
(Selezioni)

## Rimozione del Datalogger

Datalogger viene anche sostituito in tal modo. Selezionare "Datalogger" e poi cancellare il logger per aggiungerne uno nuovo. Il processo svincola il datalogger dal sistema permettendo al logger di essere installato in un diverso sistema e al sistema originale di avere un nuovo datalogger.



Per qualsiasi domanda, per  
favore contattare la nostra  
Assistenza presso  
[euservice@solisinverters.com](mailto:euservice@solisinverters.com) o  
chiamare (+86) 574 6580  
2188.



Fatto da Ginlong Technologies  
Codice di Magazzino: **300763.SZ**

Bancabile. Attendibile. Locale.

w: [solisinverters.com](http://solisinverters.com)   