

SolisCloud

빠른 시작 사용자 지침

w: [solisinverters.com](http://solisinverters.com)   

# 내용

<b>부분 1: 시작을 위한 5가지 간단한 단계 (등록, 이전 &amp; 로그인)</b>	<b>P 3-7</b>
<b>부분 2: 플랫폼 사용하기 (모니터링 &amp; 알람)</b>	<b>P 8 - 10</b>
발전소 개관 페이지	P 8
발전소 위치 탭	P 8
발전소 차트 탭	P 9
설비 개관 페이지	P 9
알람 정보 찾기	P 10
<b>부분 3: 조립 시스템 (발전소생성하기 및 데이터입력기록기 추가하기)</b>	<b>P 11 - 12</b>
새 발전소 생성하기 (데스크톱)	P11
새 발전소 추가하기(모바일)	P12
데이터입력기록기 스캔하기 (모바일)	P12
<b>부분 4: 조직 및 관리(새 사용자 및 게스트 추가하기)</b>	<b>P 13 - 17</b>
다른 구성원을 추가하기	P13- 15
새 게스트 로그인 (설정)	P 15
새 게스트 로그인 (알람 알림 활성화 또는 비활성화)	P15- 16
발전소에서 인버터 제거	P 17
데이터입력기록기 제거	P 17

# 부분 1:

## 시작을 위한 5가지 간단한 단계

(등록, 이전 & 로그인)

### 단계 1

#### 웹 브라우저 열기\*

www.soliscloud.com 방문하기



#### \*노트:

Chrome, Safari, Edge 및 Firefox 브라우저가 가장 잘 작동하기에 제일 추천합니다.

## 단계 2

### 등록

새 사용자의 경우 "지금 등록"을 클릭하고 설치 관리자/기술자일 경우 "조직 등록"을 클릭하고 시스템/발전소 소유자일 경우 "소유자 등록"을 클릭합니다.

설치자들은 또한 주택 소유자를 자신의 발전소에 손님이나 발전소 소유자로 만들어 주택 소유자를 위한 계정을 만들 수 있습니다. 이 작업을 수행하는 방법은 14페이지를 참조하십시오.

Solis Home 또는 Solis Pro에 이미 등록된 계정이 있는 경우 계정을 이전해야 합니다. 이 작업을 수행하는 방법은 6페이지를 참조하십시오.



Input email or username

Input password

Remember

Log in

[Forget password](#)      [Sign up now >](#)

### Solis Cloud Registration

[Log in >](#)



Register Organization.  
Installer Dealer



Register Owner  
Plant Owner

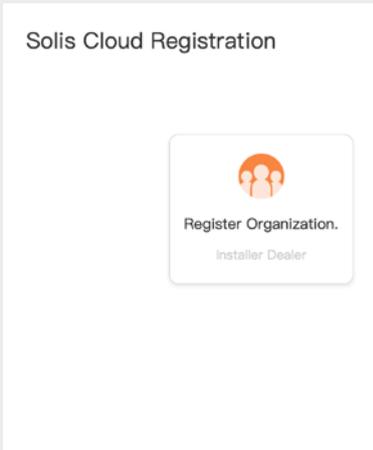
### 노트:

계정을 이전해도 기존 발전소와 연결된 게스트 계정이 자동으로 이전되지 않습니다. SolisCloud를 사용하려면 각 게스트가 직접 이전을 수행해야 합니다.

## 단계 3

### 조직 등록하기:

조직 이름 및 관리자의 전자 메일 주소를 입력하십시오. 전자 메일 주소로 전송된 코드를 입력하려면 "확인 코드"를 클릭하십시오. 그런 다음 "확인 코드 입력하기"라고 표시된 "V코드"라는 박스에 그 코드를 입력합니다. 사용자 이름 및 비밀번호를 입력합니다. "조직 코드"는 자동으로 생성됩니다. 다른 조직 코드를 원할 경우 "다른 것"을 누르십시오. "읽었고 동의합니다"로 확인란을 선택한 다음 "등록"을 클릭합니다.



Register Organization. Log in >

Tip: If your organization (company) has already registered an organization account in the Ginlong Cloud system, you do not need to register again. Please contact the administrator of your organization (company) to add you as a lower organization or organization member in the system.

\* Name of Organization  Input 2-60 characters

\* Email  Input email

\* Vcode  Input verification code

\* User Name  Input 2 to 60 Chinese characters or English letters, not pure numbers

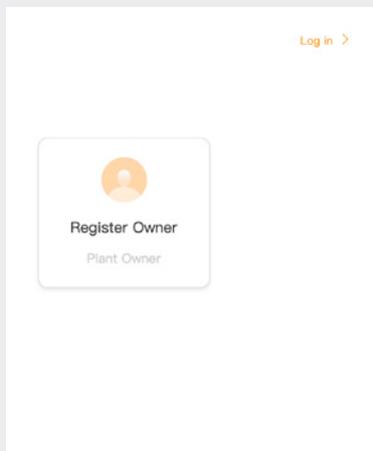
\* Password  Input 6 to 16 letters, symbols and numbers

Organization Code  08C98A

I have read and agree [Privacy Policy](#)

### 소유자 등록하기:

주택 소유자의 전자 메일을 입력한 다음 "확인 코드"를 클릭하여 주소로 코드를 전송합니다. 그런 다음 "확인 코드 입력하기"라고 표시된 "V코드"라는 박스에 그 코드를 입력합니다. 사용자 이름 및 비밀번호를 입력하고 "사용자 개인정보보호정책을 읽었고 동의합니다"로 확인란을 선택한 다음 "등록"을 클릭합니다.



Register Owner Log in >

\* Email  Input email

\* Vcode  Input verification code

\* User Name  Input 2 to 60 Chinese characters or English letters, not pure numbers

\* Password  Input 6 to 16 letters, symbols and numbers

I have read and agree [Privacy Policy](#)

**노트:**

Solis Home 및 Solis Pro는 계속 운영되므로 이전은 선택 사항이며 새 플랫폼인 SolisCloud를 사용하려는 경우에만 필요합니다. 새 플랫폼으로 이전한 후에는 이전 플랫폼인 Solis Home 및 Solis Pro를 다시 사용할 수 없습니다.

**단계 4**

**이전:**



기존 Solis 모니터링 플랫폼(Solis Home/Solis Professional)을 사용하던 사용자는 새 플랫폼으로 시스템을 이전해야 합니다. 로그인 페이지의 오른쪽 상단에서 "데이터 이전"을 선택하면 됩니다. 여기서 원래 로그인 자격 증명을 사용해야 합니다. 사용자 이름/전자 메일 주소와 비밀번호를 입력한 다음 "이전 시작"을 클릭하십시오. 이전을 완료하는 데 몇 시간이 걸립니다. 이전이 완료되면 시스템이 새 플랫폼에 표시됩니다.

**Data Migration**

Professional Edition    Home Edition

Input account of Ginlong Professional Edition

Input Professional password

Hint:  
 1.Migration will transfer the account and plant information of old platform to SolisCloud, and users can normally use SolisCloud  
 2.Basic data of plant takes 5-10 minutes, and all data of plant expected to be completed in 2 hours)  
 3.After the migration, please try to use the new platform  
 4.If there is an external organization in the organization, please contact the after-sales  
 5.If you have any questions about migration, please contact after-sales service@ginlong.com

**Start Migration**

프로페셔널 에디션

**Data Migration**

Professional Edition    Home Edition

Input Ginlong Home Edition account

Input Home Edition password

Hint:  
 1.Migration will transfer the account and plant information of old platform to SolisCloud, and users can normally use SolisCloud  
 2.Basic data of plant takes 5-10 minutes, and all data of plant expected to be completed in 2 hours)  
 3.After the migration, please try to use the new platform  
 4.If there is an external organization in the organization, please contact the after-sales  
 5.If you have any questions about migration, please contact after-sales service@ginlong.com

**Start Migration**

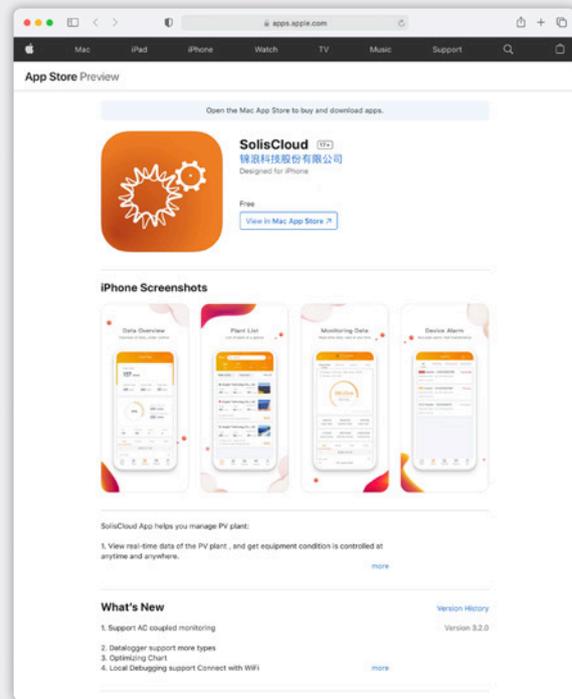
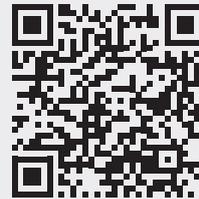
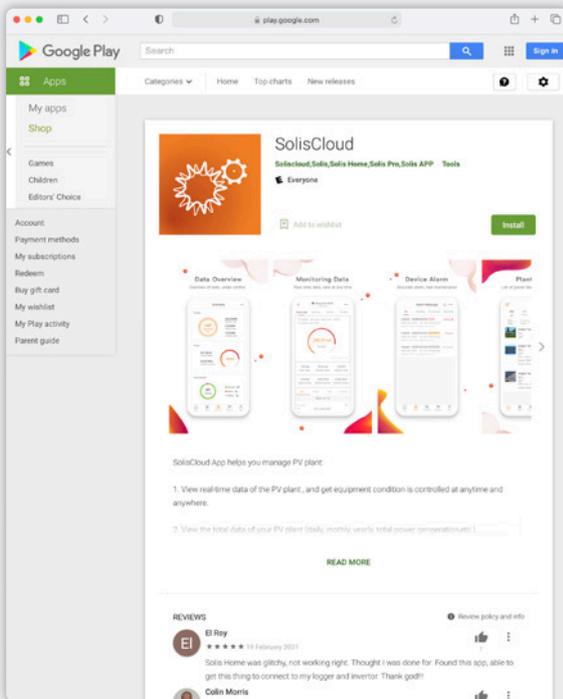
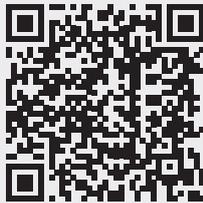
홈 에디션

등록/이전이 완료되면 브라우저와 앱에서 새 모니터링 플랫폼에 로그인할 수 있습니다.

## 단계 5

### SolisCloud 앱 다운로드하기

앱 스토어에서 "Soliscloud"를 검색한 후 앱을 다운로드합니다. 브라우저를 통해 계정을 이미 만든 경우 로그인 자격 증명을 사용합니다. 아직 계정을 만들지 않은 경우 오른쪽 상단에 있는 "등록"을 누릅니다. 설치 프로그램인 경우 "조직"을 누르고, 주택 소유자인 경우 "소유자"를 누릅니다. 앱이 로그인 자격 증명을 기억하도록 하려면 로그인 페이지의 "기억" 옆에 있는 박스를 선택합니다.

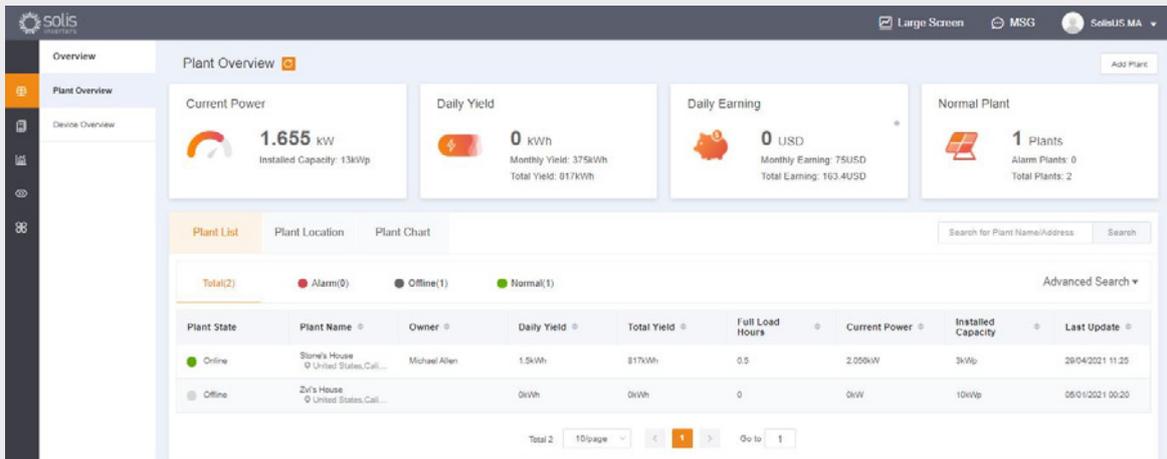


# 부분2:

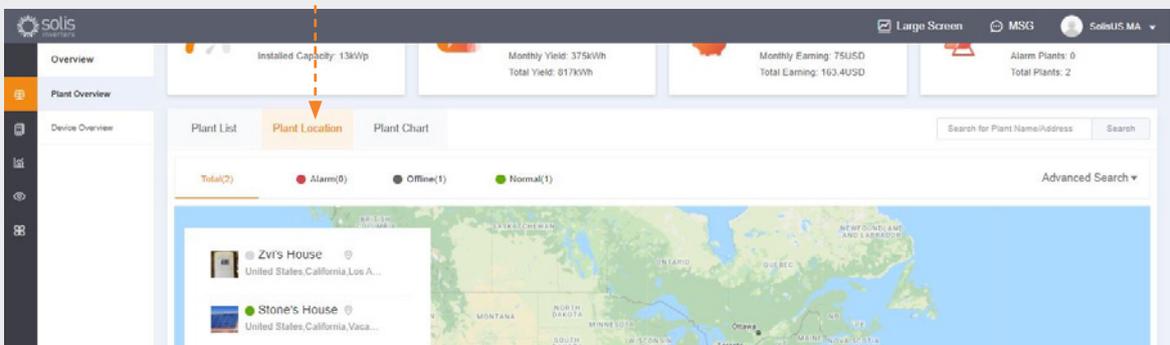
## 플랫폼 사용하기 (모니터링 & 알람)

### 발전소 개관 페이지

발전소 개관 페이지는 디폴트로 나타나고 사용자가 생성한 발전소를 모두 보여줍니다. 발전소 상태는 "온라인" 또는 "오프라인" 단어와 함께 색점으로 표시됩니다. 녹색 점은 시스템이 문제 없이 생성되고 있음을 의미합니다. 빨간색 점은 시스템이 통신 중이지만 현재 정보가 발생 중임을 의미합니다. 회색 점은 시스템이 통신하고 있지 않음을 의미합니다. 발전소를 클릭하면 해당 발전소의 세부 정보를 살펴볼 수 있는 새 탭이 열립니다.

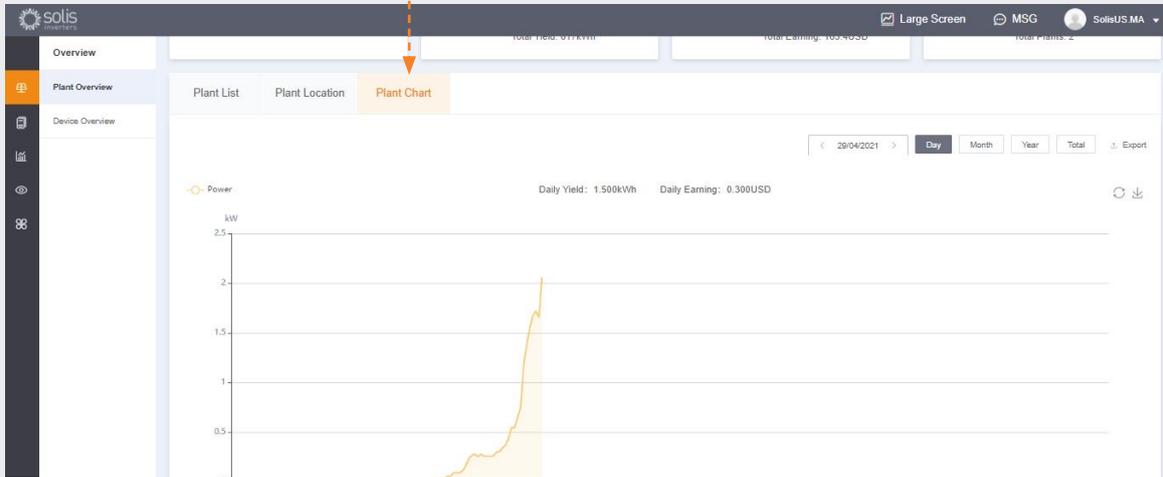


### 발전소 위치 탭



발전소 위치에는 지도와 시스템 리스트가 표시됩니다. 시스템을 클릭하면 해당 발전소와 연결된 위치로 이동합니다.

발전소 차트 탭



발전소 차트 탭에는 등록된 모든 발전소의 일간 발전량이 표시됩니다. 언제든지의 발전량도 볼 수 있습니다.

설비 개관 페이지

설비 개관 탭에서는 설비 유형(인버터, 데이터입력기록기 등)별로 등록된 모든 설비를 볼 수 있습니다.

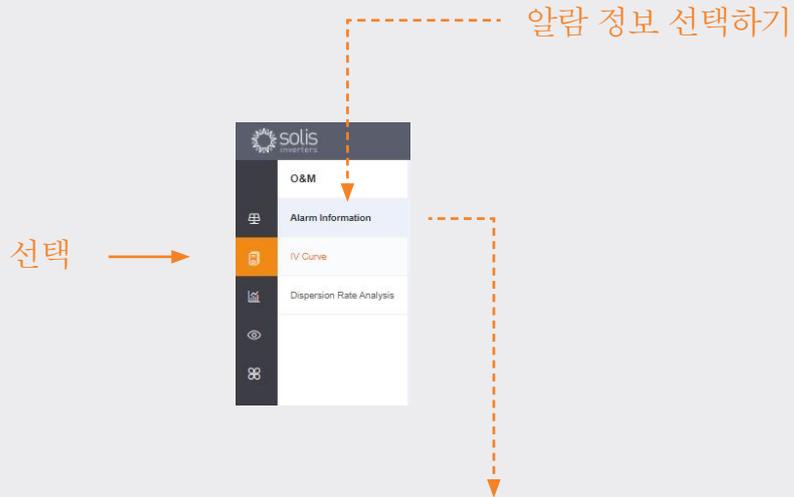
The screenshot shows the 'Device Overview' page. It features three summary cards: Inverter (Total: 1, Normal: 1, Alarm: 0, Offline: 0), Datalogger (Total: 1, Normal: 1, Offline: 0), and EPM (Total: 0, Normal: 0, Offline: 0). Below these cards is a table of inverter details. The table has columns for Status, Inverter SN, Rated Power, Current Power, Today Yield, Total Yield, Plant, Warranty, Last Update, and Operation. A single inverter is listed with the following details:

Status	Inverter SN	Rated Power	Current Power	Today Yield	Total Yield	Plant	Warranty	Last Update	Operation
Online	143C8220C03001	10kW	2.16kW	1.7kWh	818kWh	Stone's House	--	20/04/2021 11:30:27	Operation

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Total 1', '10page', and 'Go to 1'.

## 알람 정보 찾기

화면 왼쪽에 있는 "O&M" 아이콘을 클릭하면 알람 정보를 볼 수 있습니다. 알람은 세 가지 범주로 구분되는데 보류 중, 처리 중 및 기록원으로 합니다. 보류 중인 알람은 지워지지 않은 현재 경고입니다. 기록원 알람은 시스템에서 해결되었으며 더 이상 장애로 표시되지 않습니다.



Grade	Status	Plant Name	Inverter SN	Alarm Content	Alarm Code	Handling Method	Start Time	Operation
Hint	Pending	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4		29/04/2021 08:20	Operation
Hint	Restored	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4	Recovered.No need t...	28/04/2021 08:10	Operation
General	Restored	Stone's House	140C5220C030001	AF/G Fault	188C0	Recovered.No need t...	27/04/2021 13:36	Operation
Hint	Restored	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4	Recovered.No need t...	27/04/2021 08:21	Operation
General	Restored	Solis Hybrid - NEP P...	140C5220C030004	AF/G Fault	188C0	Recovered.No need t...	25/04/2021 14:55	Operation

보류 중인 알람은 오른쪽에 있는 "조작" 위에 마우스를 올려 무시하거나 삭제할 수 있습니다.

Alarm Code	Handling Method	Start Time	Operation
188C4		29/04/2021 08:20	Operation
188E4	Ignore	22/04/2021	Delete
188B2		14/04/2021 17:37	Operation

### 노트:

보류 중인 알람이 사라지지 않을 경우 +82 32 822 2188 로 전화하거나 다음 주소로 이메일을 보내 서비스 팀에 문의하십시오.

[service@ginlong.com](mailto:service@ginlong.com)

# Part 3: 조립 시스템

## (발전소생성하기 및 데이터입력기록기 추가하기)

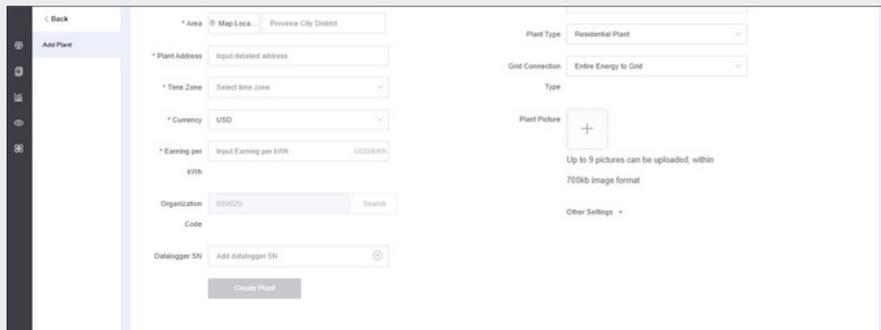
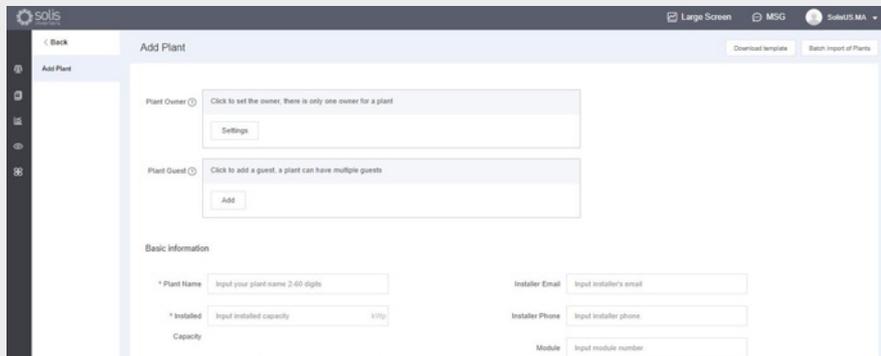
### 새 발전소 추가하기 (데스크톱)

- 발전소 페이지에서 시작합니다.
- 브라우저 페이지의 오른쪽 상단에 있는 "발전소 추가"를 클릭합니다.

새 발전소 추가하기

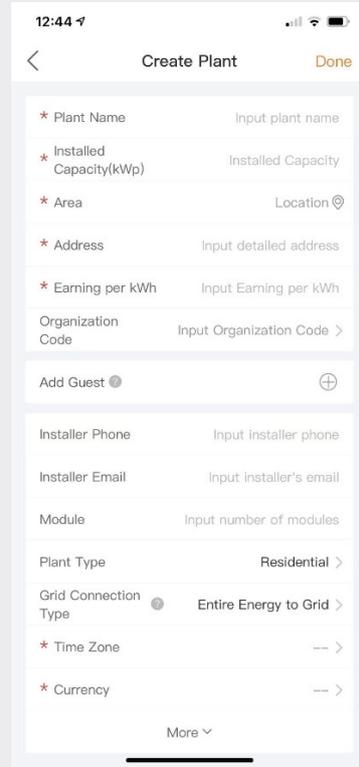
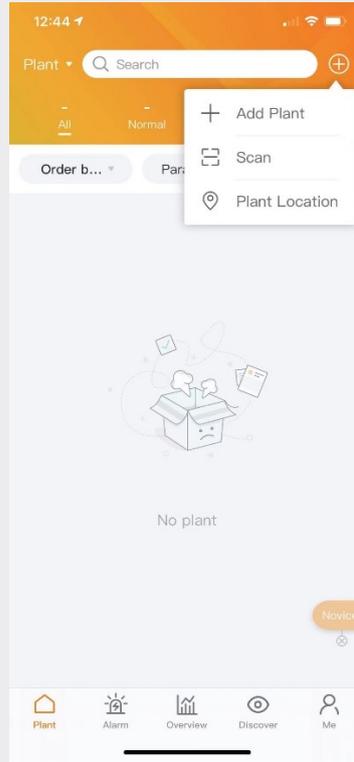


모든 발전소 정보를 입력하고 데이터입력기록기 일련 번호를 추가합니다. 설치된 용량은 인버터가 아닌 시스템의 크기입니다. kWh당 수익은 전력 요금이 부과되는 비율이어야 합니다. 마지막으로 "발전소 생성"을 클릭하여 완료합니다. 이제 발전소가 발전소 리스트에 표시되지만 시스템이 데이터를 표시할 때까지 30분 정도 기다리십시오. 여기에도 체크스트가 추가될 수 있습니다.



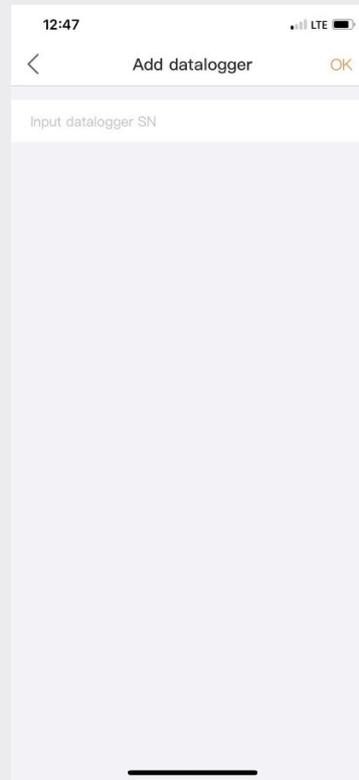
### 새 발전소 추가하기 (모바일)

- 앱에서 화면 오른쪽 상단에 있는 더하기(+) 아이콘을 누른 다음 "발전소 추가"를 누릅니다.
- 설치된 용량은 인버터가 아닌 시스템의 크기라는 점을 염두에 두고 발전소 정보를 입력합니다. kWh당 수익은 전력 요금이 부과되는 비율입니다.
- 여기에도 게스트가 추가될 수 있습니다.



### 데이터입력기록기 스캔하기 (모바일)

- 일련 번호를 입력하여 데이터 입력기록기를 수동으로 스캔하거나 추가할 수 있습니다. 기록기를 스캔하면 시스템에 추가됩니다.
- 기록기를 스캔하는 경우 인버터의 사양 라벨이 아닌 기록기 자체의 바코드를 스캔해야 합니다. 아래 기록기 바코드의 예를 참조하십시오.



# 부분4:

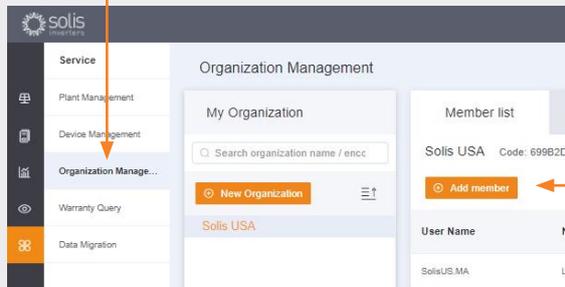
## 조직 및 관리

### (새 사용자 및 게스트 추가)

#### 다른 구성원 추가하기

- 조직에 다른 구성원을 추가하려면 페이지 왼쪽에 있는 "서비스" 아이콘을 누르십시오.

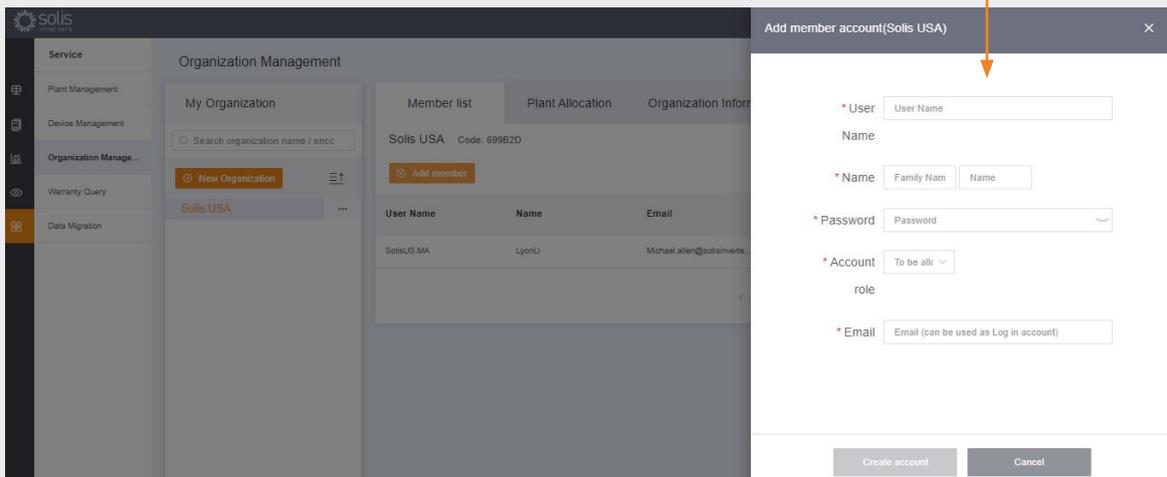
#### 단계 2. (선택)



#### 단계 1. (선택)

#### 단계 3. 구성원 추가

구성원 추가"를 누른 후 추가할 사용자의 정보를 입력합니다. 이 기능은 설치/O&M 조직에 추가할 개별 설치 관리자 및 기술자를 위해 설계되었습니다.

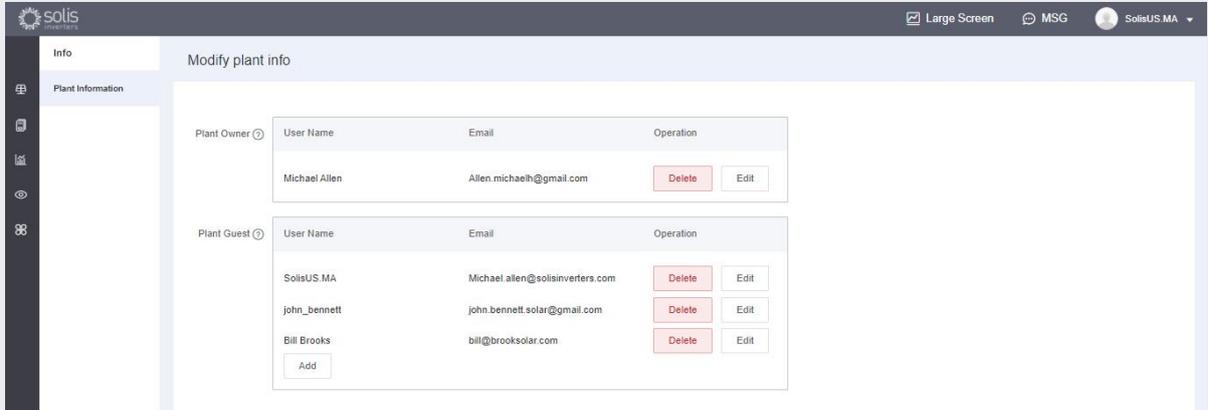


새 사용자는 SolisCloud에 대한 링크가 포함된 이메일을 받게 되며, 이 링크를 통해 로그인하여 자신만의 발전소를 추가할 수 있습니다.

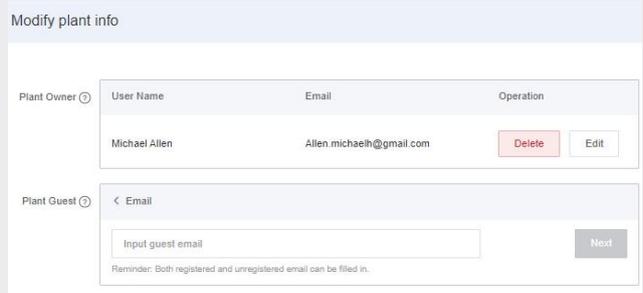
다른 페이지 계속

다른 구성원 추가 계속

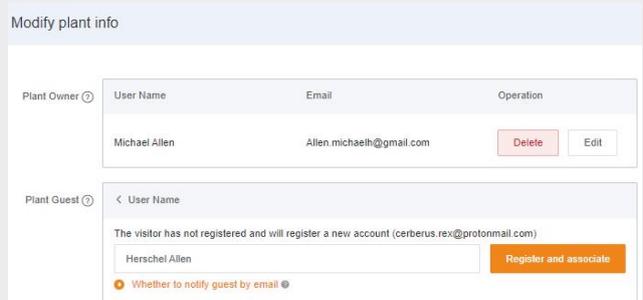
또는 먼저 발전소를 선택한 다음 "정보 수정"을 클릭하여 게스트를 추가할 수 있습니다.



- 게스트의 전자 메일 주소를 입력합니다. 만약 그들이 이미 등록했다면, 다른 어떤 것도 할 필요가 없을 것입니다.



- 이전에 등록하지 않은 경우 게스트 이름을 입력한 다음 "등록 및 연결"을 클릭해야 합니다. 화면 상단에 "게스트가 성공적으로 등록 및 연결되었습니다."라는 메시지가 표시됩니다.



- 게스트는 SolisCloud로부터 계정이 등록되었다는 이메일을 받게 됩니다. 그들에게 123456의 임시 비밀번호가 주어질 것입니다. 게스트는 이메일과 임시 비밀번호를 사용하여 SolisCloud 앱과 브라우저 페이지에 로그인할 수 있습니다. 처음 로그인 후 비밀번호를 변경하는 것이 좋습니다.



### 새 게스트 로그인 (설정)

게스트가 새 플랫폼에 로그인할 때 게스트로 추가된 시스템을 보려면 "고급 검색"을 클릭한 다음 "발전소디스플레이" 아래의 "모두"를 클릭하고 주황색 "오케이"을 클릭해야 합니다.

단계 1. (선택)

단계 3. (선택)

단계 4. (선택)

단계 5. (선택)

단계 6. (선택)

### 새 게스트 로그인 (알람 알림 활성화 또는 비활성화)

알람 알림 이메일 및 푸시 메시지를 활성화 또는 비활성화하려면 "O&M" 아이콘을 클릭한 다음 페이지 오른쪽 상단에 있는 "알람 알림"을 클릭합니다.

단계 1. (선택)

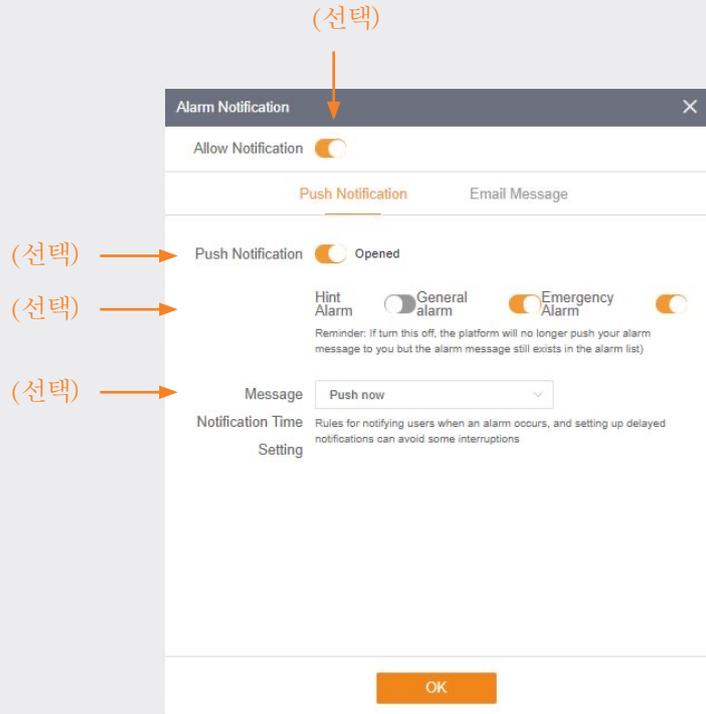
단계 2. (선택)

Grade	Status	Plant Name	Inverter SN	Alarm Content	Alarm Code	Handling Method	Start Time	Operation
High	Pending	Bill Brooks	1400019C170001	NO Battery	10804		2024/02/21 08:20	Operation
High	Pending	OU power lab	1400020C210002	No Grid	10804		22/04/2021 11:13	Operation
General	Pending	Bill Brooks	1400019C170001	Can Communication Failure	10802		14/04/2021 17:37	Operation

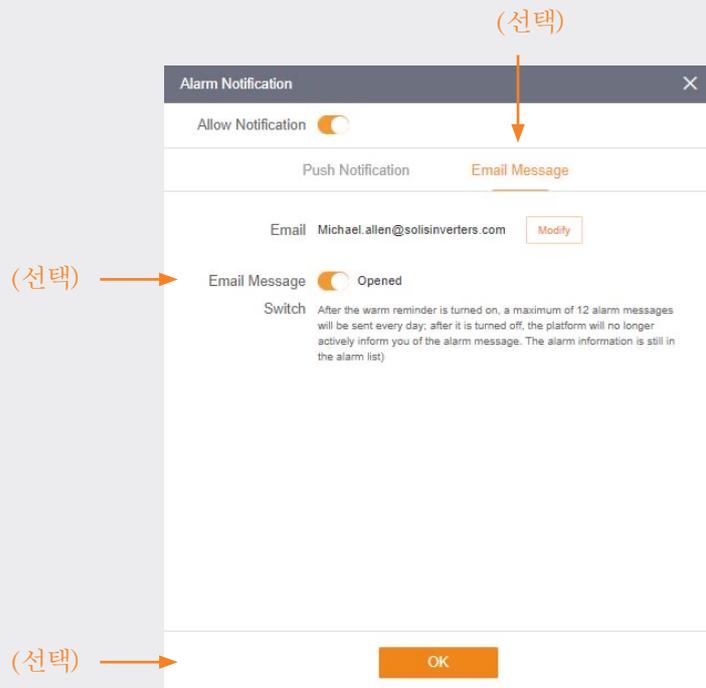
다음 페이지 계속...

새 게스트 로그인 (알람 알림 활성화 또는 비활성화) 계속

- 푸시 알림은 휴대폰으로 표시됩니다.
- 푸시 알림을 받으려면 세 가지 알람 유형이 모두 켜진 상태에서 "푸시 알림" 슬라이더를 "열림"으로 설정하십시오.



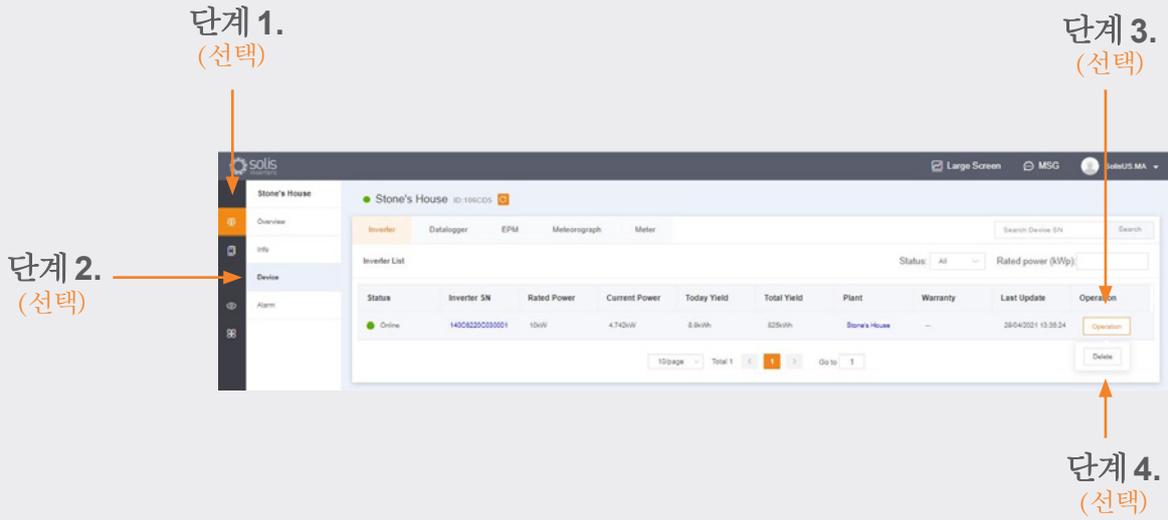
- 이메일 알림은 등록된 사용자의 이메일 주소로 전송됩니다.
- 여기서 이메일 알림을 받을 사람의 주소를 수동으로 변경할 수 있습니다. "이메일 메시지" 슬라이더가 "열림"으로 설정되어 있는지 확인하십시오.



### 발전소에서 인버터 제거

발전소에서 인버터를 제거해야 하는 경우 발전소를 선택한 다음 페이지 왼쪽에 있는 설비를 클릭합니다. 페이지 오른쪽에 있는 "조직" 위에 마우스를 올린 다음 "삭제"를 클릭하여 이 사이트에서 인버터를 제거합니다.

- 지금 새 인버터를 이 사이트에서 추가할 수 있습니다.



### 데이터입력기록기 제거

데이터입력기록기는 이러한 방식으로 교체할 수도 있습니다. "데이터입력기록기"를 선택한 다음 기록기를 삭제하여 새 기록기를 추가합니다. 이 프로세스는 시스템에서 데이터입력기록기 바인딩을 해제하여 기록기를 다른 시스템에 장착하고 원래 시스템에 새 데이터입력기록기를 추가할 수 있도록 합니다.



질문이 있으시는 경우 서비스  
지원부(service@ginlong.com)  
로 문의하거나+82 32 822  
2188로 전화하십시오.



긴롱기술에 의해 제조합니다.  
주식 코드: 300763.SZ

충전가능적,신뢰적,현지적

w: [solisinverters.com](http://solisinverters.com)   