

SolisCloud

Användarhandbok för snabbstart

Innehåll

Del 1: 5 enkla steg för att komma igång (Registrering, migration och inloggning)	Sidan. 3 till 7
Del 2: Användning av plattformen (Övervakning och larm)	Sidorna. 8 - 10
Översiktssida för anläggningar	Sidan. 8
Fliken Plats för anläggningar	Sidan. 8
Fliken Diagram Över anläggningar	Sidan. 9
Sidan med enhetsöversikt	Sidan. 9
Hitta information om larm	Sidan. 10
Del 3: Driftsättning av system (skapa anläggningar och lägga till dataloggare)	Sidorna. 11- 12
Lägga till en ny anläggningar (skrivbord)	Sidan. 11
Lägga till en ny anläggningar (mobil)	Sidan. 11
Skanning av dataloggers (mobil)	Sidan. 12
Del 4: Organisation och hantering (lägga till nya användare och gäster)	Sidorna. 13- 17
Lägga till ytterligare medlemmar	Sidorna. 13-15
Ny gästinloggning (inställning)	Sidan. 15
Ny gästinloggning (aktivera eller inaktivera larmrapportering)	Sidorna. 15-16
Borttagning av växelriktaren från anläggningar	Sidan. 17
Avlägsnande av datalogger	Sidan. 17

Del 1:

5 enkla steg för att komma igång

(Registrering, migration och inloggning)

Steg 1

Öppna webbläsaren*

Besök www.soliscloud.com



*VAR VÄNLIG ATT NOTERA:

Använd: Chrome, Safari, Edge och Firefox eftersom dessa webbläsare fungerar bäst.

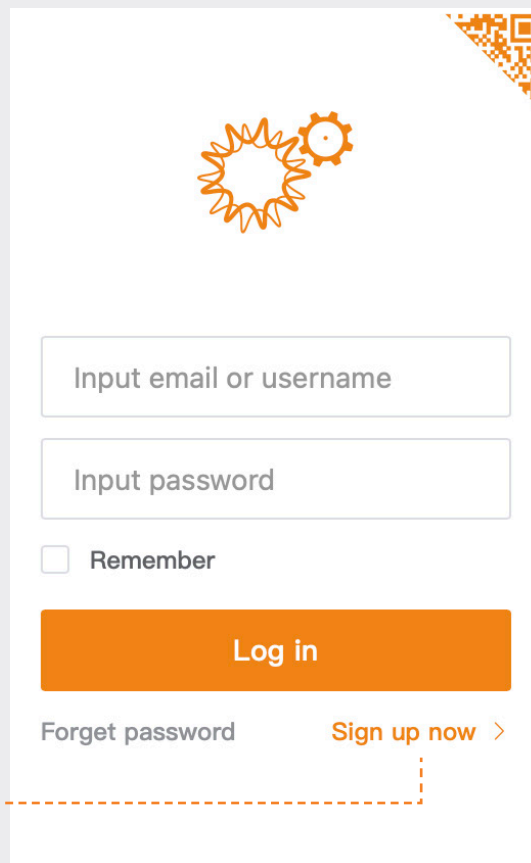
Steg 2

Registrering

Om du är användare för första gången klickar du på "Registrera dig nu" och sedan på "Registrera organisation" om du är installatör/tekniker eller "Registrera ägare" om du är ägare till ett system/en anläggning.

Installatörer kan också skapa konton för husägare genom att utse dem till gäster eller anläggningarägare för sina egna anläggningar. Instruktioner om hur man gör detta finns på sidan 14.

Du måste flytta ditt konto om du för närvarande har ett registrerat konto i Solis Home eller Solis Pro. Anvisningar om hur du gör detta finns på sidan 6.



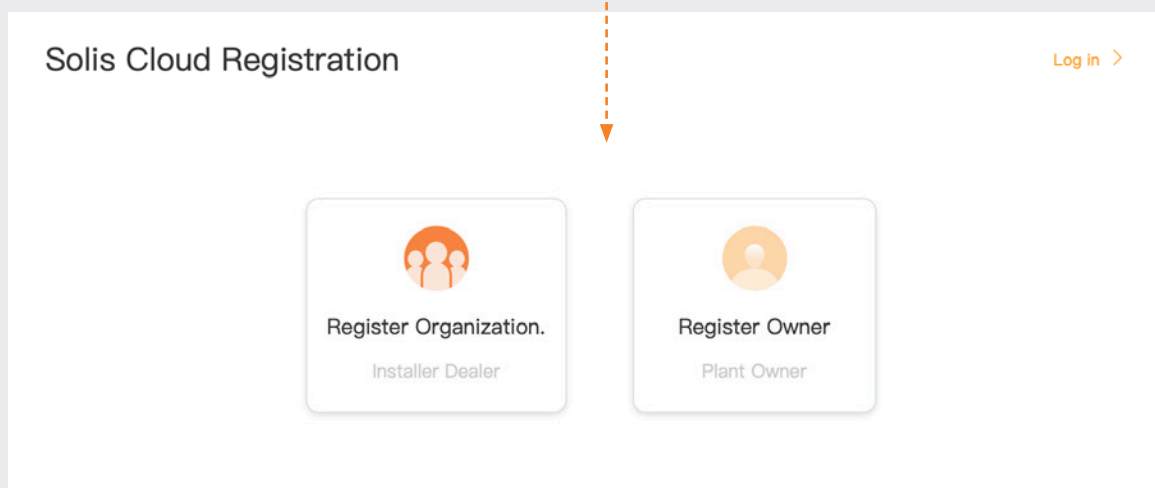
Input email or username

Input password

Remember

Log in

Forgot password Sign up now >



Solis Cloud Registration Log in >

Register Organization.
Installer Dealer

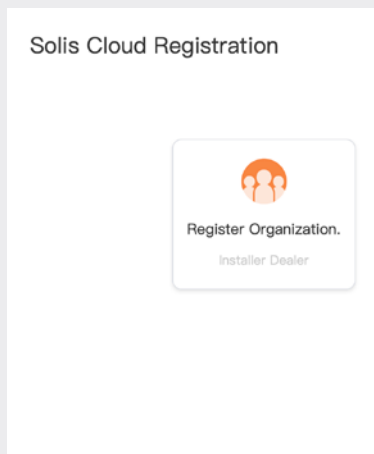
Register Owner
Plant Owner

VAR VÄNLIG ATT NOTERA:

Gästkonton som är kopplade till dina nuvarande anläggningar överförs inte omedelbart när du överför ditt konto. Om en besökare vill använda SolisCloud måste han/hon genomföra sin egen migrering.

Steg 3

Registrera en organisation:



Fyll i organisationens namn och administratörens e-postadress. Klicka på "Verifieringskod" för att få en kod till den angivna e-postadressen. Ange sedan koden i rutan "Vkod", där det står "Input verification code" (ange verifieringskod). Fyll i fälten för användarnamn och lösenord. "Organisationskoden" genereras automatiskt. Om du föredrar en annan organisationskod väljer du "Annan". Klicka på "Registrera" efter att ha kryssat i rutan bredvid "Jag har läst och godkänner".

Register Organization. Log in >

Tip: If your organization (company) has already registered an organization account in the Ginlong Cloud system, you do not need to register again. Please contact the administrator of your organization (company) to add you as a lower organization or organization member in the system.

* Name of Organization

* Email

* Vcode

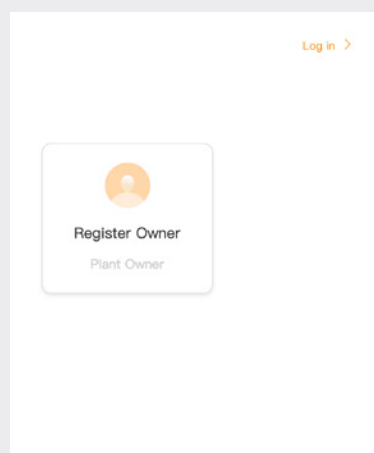
* User Name

* Password

Organization Code

I have read and agree [Privacy Policy](#)

Registrera en ägare:



För att få en kod levererad till adressen anger du husägarens e-postadress och väljer sedan "Verifieringskod". I rutan "Vcode" skriver du in koden där det står "Input verification code" (ange verifieringskod). Klicka på "Registrera" efter att ha angett ett användarnamn och lösenord och kryssat i rutan bredvid "Jag har läst och godkänner användarens sekretessavtal".

Register Owner Log in >

* Email

* Vcode

* User Name

* Password

I have read and agree [Privacy Policy](#)

VAR VÄNLIG ATT NOTERA:

Solis Home och Solis Pro kommer att fortsätta att fungera, så migreringen är frivillig och krävs endast om du vill använda den nya plattformen SolisCloud. När du väl har migrerat till den nya plattformen är det inte möjligt att gå tillbaka till den gamla plattformen Solis Home och Pro.

Steg 4

Flyttning:



Alla som tidigare använde Solis övervakningsplattform (Solis Home/Solis Professional) måste byta system till den nya plattformen. Välj "Data Migration" i det övre högra hörnet på inloggningssidan för att göra detta. Här måste du använda dina ursprungliga inloggningsuppgifter. Observera att migreringen tar några timmar att genomföra. Ange användarnamn/e-postadress och lösenord och klicka sedan på "Start Migration". När överföringen är klar kommer systemen att visas på den nya plattformen.

Data Migration

Professional Edition Home Edition

Hint:

- 1.Migration will transfer the account and plant information of old platform to SolisCloud, and users can normally use SolisCloud
- 2.Basic data of plant takes 5-10 minutes, and all data of plant expected to be completed in 2 hours)
- 3.After the migration, please try to use the new platform
- 4.If there is an external organization in the organization, please contact the after-sales
- 5.If you have any questions about migration, please contact after-sales service@ginlong.com

Professionell utgåva

Data Migration

Professional Edition Home Edition

Hint:

- 1.Migration will transfer the account and plant information of old platform to SolisCloud, and users can normally use SolisCloud
- 2.Basic data of plant takes 5-10 minutes, and all data of plant expected to be completed in 2 hours)
- 3.After the migration, please try to use the new platform
- 4.If there is an external organization in the organization, please contact the after-sales
- 5.If you have any questions about migration, please contact after-sales service@ginlong.com

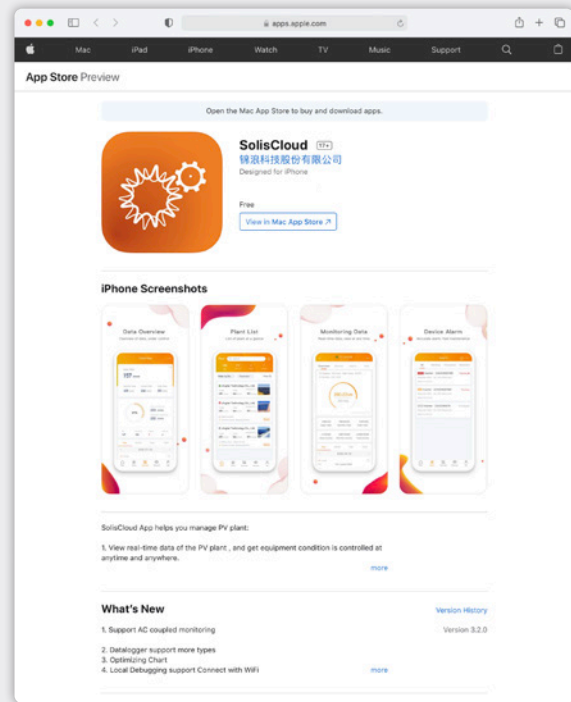
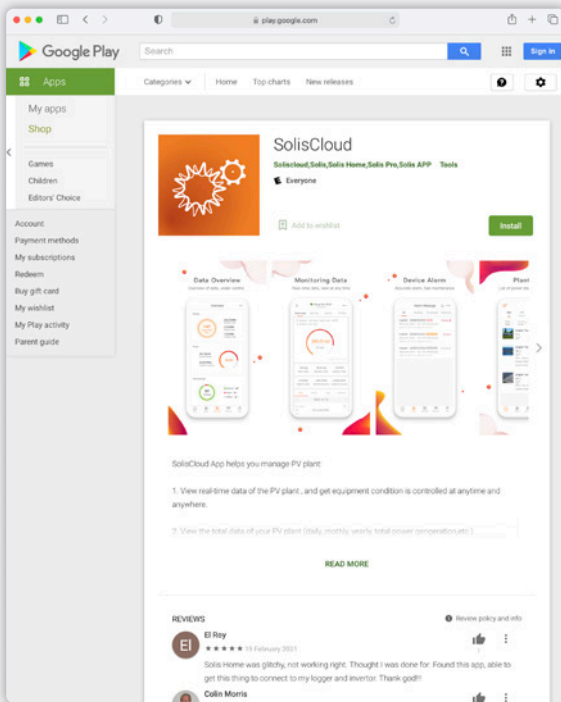
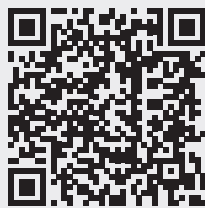
Hem utgåva

När du har avslutat registrerings-/ migrationsprocessen kan du logga in på den nya övervakningsplattformen både i webbläsaren och i appen.

Steg 5

Ladda ner SolisCloud-appen

Sök efter "Soliscloud" i appbutiken och ladda ner appen. Om du redan har skapat ett konto via webbläsaren använder du dina inloggningsuppgifter. Om du inte har skapat ett konto ännu trycker du på "Registrera" i det övre högra hörnet. Därifrån trycker du antingen på "Organisation" om du är installatör eller "Ägare" om du är husägare. Om du vill att appen ska komma ihåg dina inloggningsuppgifter markerar du rutan bredvid "Kom ihåg" på inloggningssidan.



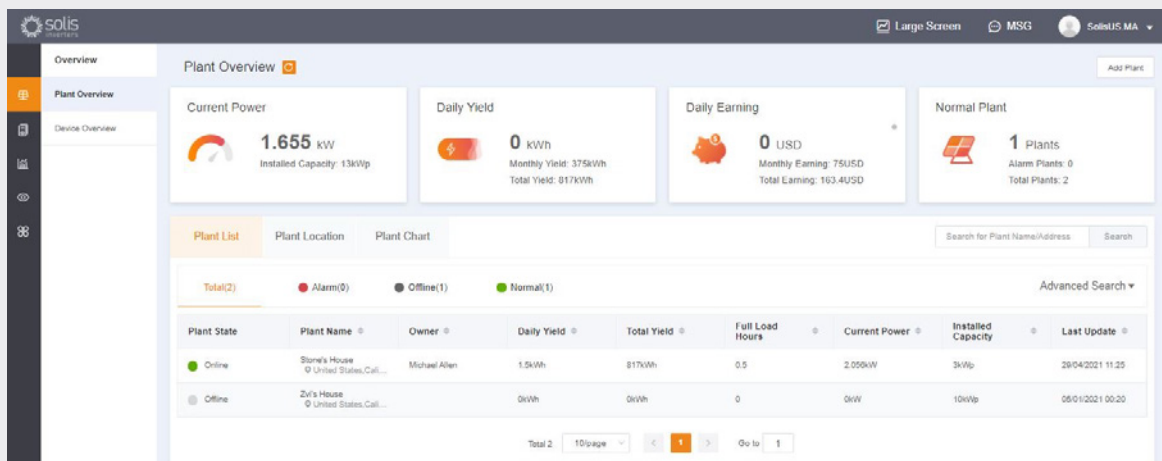
Del 2:

Using the Platform

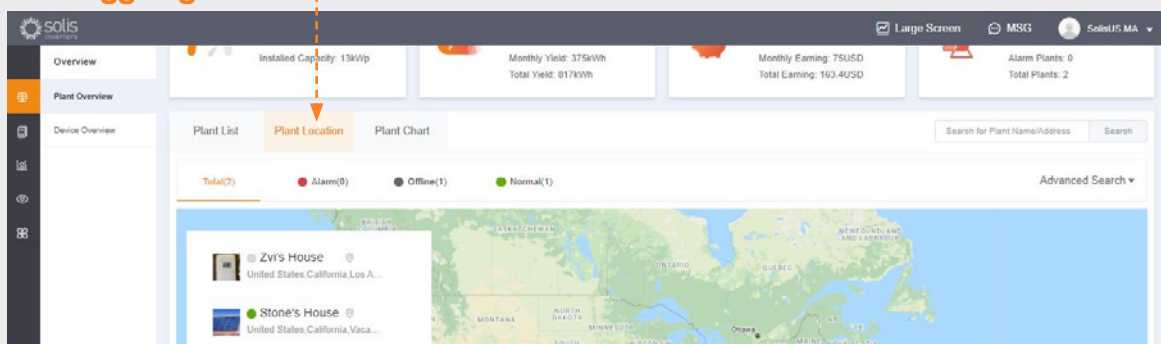
(Övervakning och larm)

Översiktssida för anläggningar

Sidan Anläggningaröversikt visas som standard och visar alla anläggningar som skapats av användaren. Anläggningarstatus visas som en färgad prick vid sidan av ordet "Online" eller "Offline". En grön prick betyder att systemet genererar utan problem. En röd prick innebär att systemet kommunicerar men att det för närvarande har ett larm. En grå prick innebär att systemet inte kommunicerar. Om du klickar på en anläggning öppnas en ny flik där du kan utforska anläggningar detaljer.

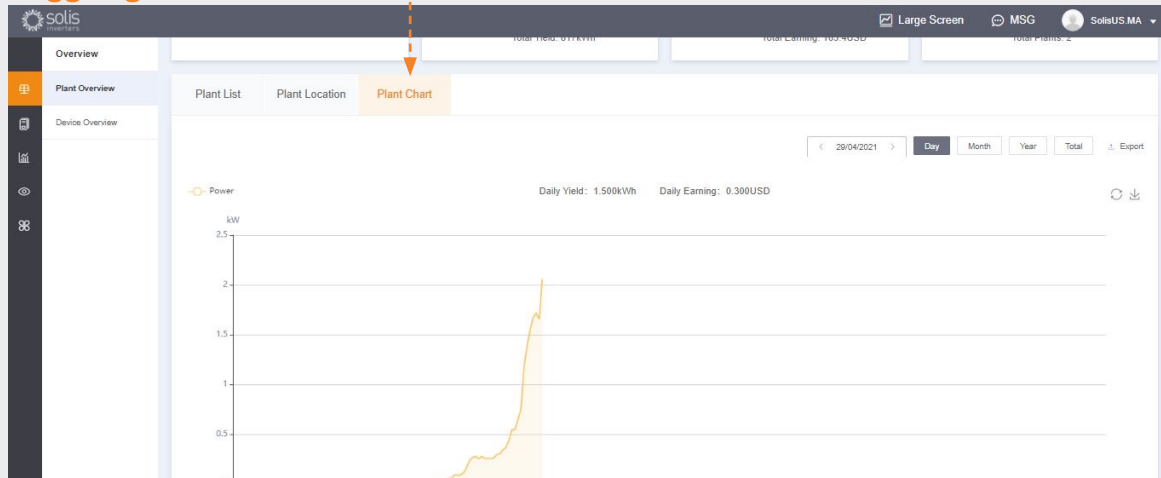


Fliken Plats för anläggningar



En karta och en lista över dina system visas i Plats för anläggning. Genom att klicka på ett system skickas du till den plats som är kopplad till den anläggning.

Fliken Diagram Över anläggningar



Fliken Plant Chart visar den dagliga avkastningen för alla registrerade anläggningar - alla dagar kan visas.

Sidan med enhetsöversikt

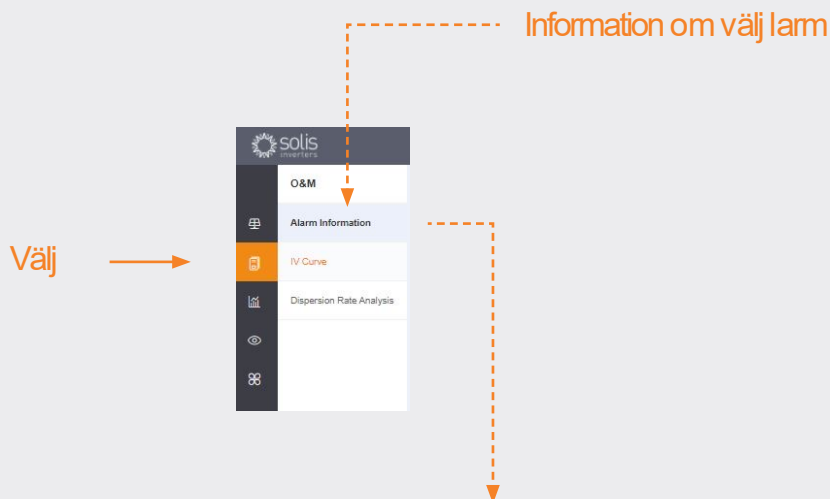
Du kan visa alla dina registrerade enheter per enhetstyp på fliken Enhetsöversikt (växelriktare, datalogger osv.).

The screenshot shows the 'Device Overview' interface in the SolisCloud dashboard. The left sidebar has 'Device Overview' selected. The main area has a 'Device Overview' header and three summary cards: 'Inverter', 'Datalogger', and 'EPM'. Below these cards are tabs for 'Inverter', 'Datalogger', 'EPM', 'Meteorograph', and 'Meter', with 'Inverter' being active. There is a search bar for 'Search Device IDN'. Below the tabs is an 'Inverter List' table with columns for Status, Inverter SN, Rated Power, Current Power, Today Yield, Total Yield, Plant, Warranty, Last Update, and Operation. The table contains one row of data for an online inverter. At the bottom, there is a pagination control showing 'Total 1' and '10page'.

Status	Inverter SN	Rated Power	Current Power	Today Yield	Total Yield	Plant	Warranty	Last Update	Operation
Online	143C8220C03001	10kW	2.166kW	1.7kWh	818kWh	Stone's House	--	20/04/2021 11:30:27	Operation

Hitta information om larm

Klicka på ikonen "O&M" till vänster på skärmen för att se information om larm. De tre tillgängliga larmtyperna är väntande, bearbetade och återställda larm. Aktuella larm som inte har rensats kallas för pågående larm. Systemet har behandlat återställda larm och de visas inte längre som ett fel.



Grade	Status	Plant Name	Inverter SN	Alarm Content	Alarm Code	Handling Method	Start Time	Operation
Minor	Pending	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4		29/04/2021 08:20	Operation
Minor	Restored	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4	Recovered.No need t...	28/04/2021 08:10	Operation
General	Restored	Stone's House	140C5220C330001	AF/G Fault	188C0	Recovered.No need t...	27/04/2021 13:36	Operation
Minor	Restored	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4	Recovered.No need t...	27/04/2021 08:21	Operation
General	Restored	Solis Hybrid - NEP Pl...	140C5220C330004	AF/G Fault	188C0	Recovered.No need t...	25/04/2021 14:55	Operation

Genom att hålla musen över "Operation" på höger sida kan du antingen ignorera eller eliminera pågående varningar.

Alarm Code	Handling Method	Start Time	Operation
188C4		29/04/2021 08:20	Operation
188E4	Ignore	22/04/2021	Delete
188B2		14/04/2021 17:37	Operation

VAR VÄNLIG ATT NOTERA:

Om det pågående larmet inte försvinner kan du kontakta serviceteamet genom att ringa **+44 (0)113 328 0870** eller skicka ett e-postmeddelande till: **euservice@solisinverters.com**

Del 3:

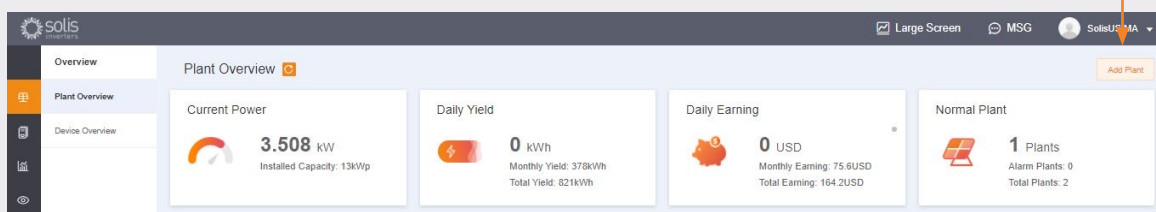
System för driftsättning

(Skapa anläggningar och lägga till dataloggare)

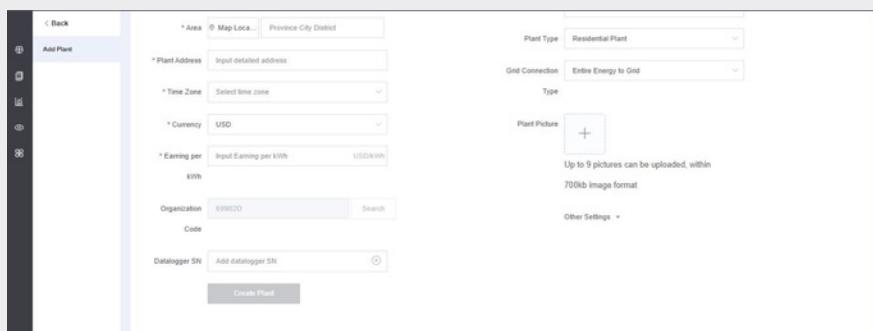
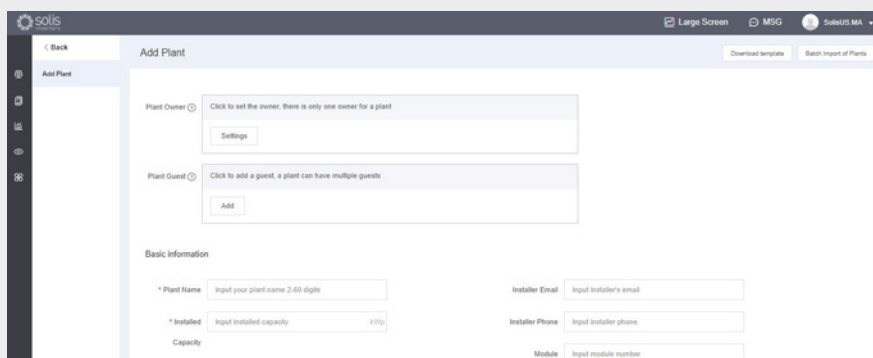
Lägga till en ny anläggningar (skrivbord)

- Börja på sidan Anläggningaröversikt.
- Klicka på "Add Plant" i det övre högra hörnet av webbläsarsidan.

Lägg till en ny anläggningar

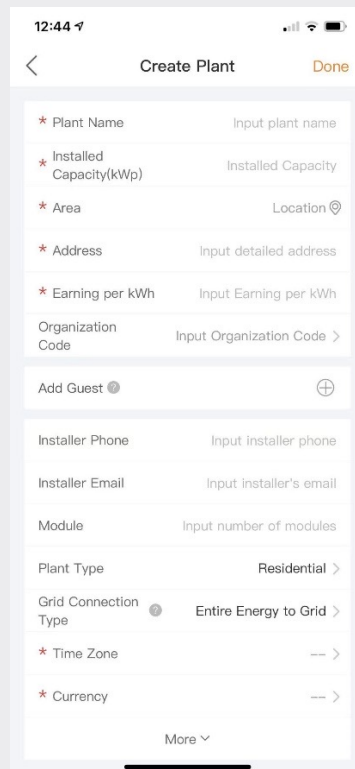
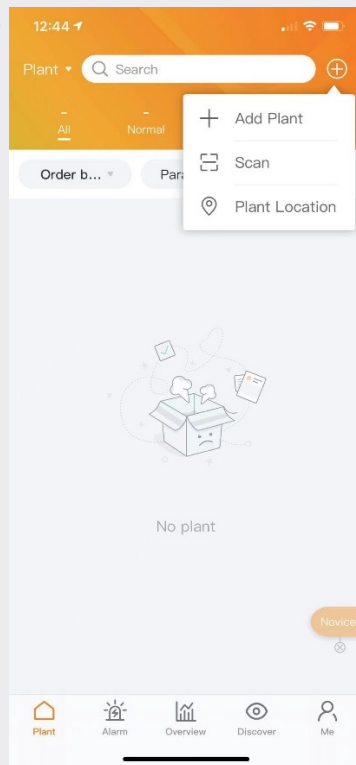


Fyll i alla uppgifter om anläggningar och dataloggarens serienummer. Den installerade kapaciteten är systemets storlek, inte växelriktaren. Den taxa som elbolaget debiterar för el bör vara intäkterna per kWh. Slutligen klickar du på "Create Plant" (skapa anläggning) för att slutföra processen. Anläggningar kommer nu att visas i anläggningarlistan, men ge systemet 30 minuter på sig att visa data. Gäster kan också läggas till här.



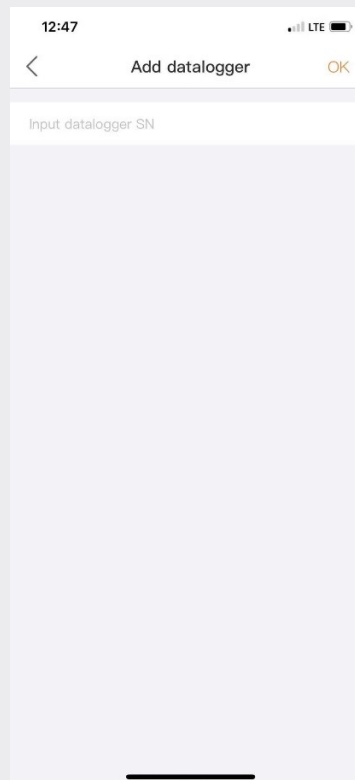
Lägga till en ny anläggningar (mobil)

- I appen trycker du på plusikonen (+) i det övre högra hörnet av skärmen och trycker sedan på "Add Plant".
- Fyll i uppgifterna om anläggningar och kom ihåg att installerad kapacitet avser systemets storlek, inte växelriktaren. Den taxa som elbolaget tar ut för el är känd som intäkt per kWh.
- Du kan också lägga till gäster här.



Skanning av dataloggers (mobil)

- Genom att manuellt ange serienumret kan dataloggers skannas eller läggas till. Loggern läggs till i systemet när den har skannats.
- Om du skannar av loggerna ska du vara noga med att skanna streckkoden på själva loggern och inte streckkoden på växelriktarens specifikationsetikett, se exempel på streckkoder för loggerna nedan:



Del 4:

Organisation och förvaltning

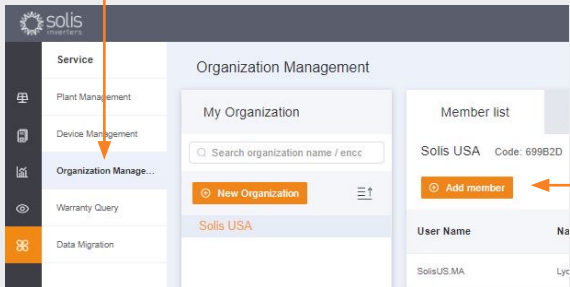
(Lägga till nya användare och gäster)

Lägga till ytterligare medlemmar

- Klicka på ikonen "Service" till vänster på skärmen för att lägga till fler medlemmar till din organisation.

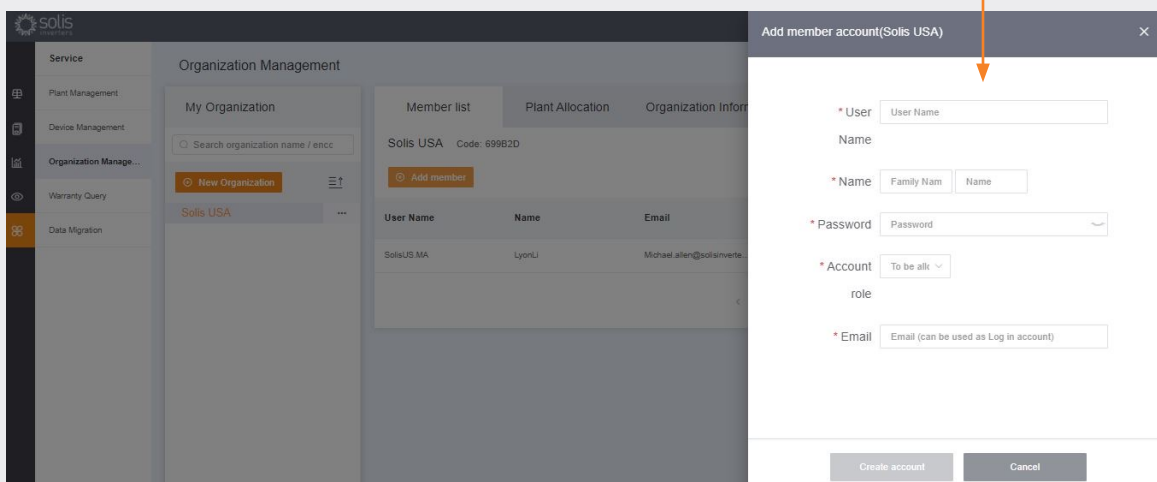
Steg 1.
(Välj)

Steg 2.
(Välj)



Steg 3.
Lägg till medlem

Klicka sedan på "Add member" (Lägg till medlem) och fyll i uppgifterna för den användare du vill lägga till. Enskilda installatörer och tekniker kan läggas till i en installation/O&M-organisation med hjälp av denna funktion.

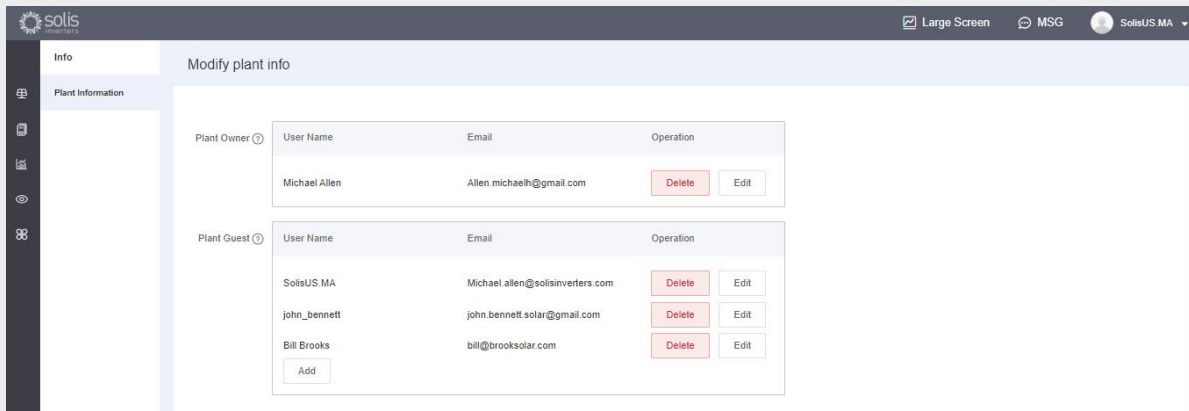


En länk till SolisCloud skickas till den nya användaren, som sedan kan logga in och lägga till sina egna anläggningar.

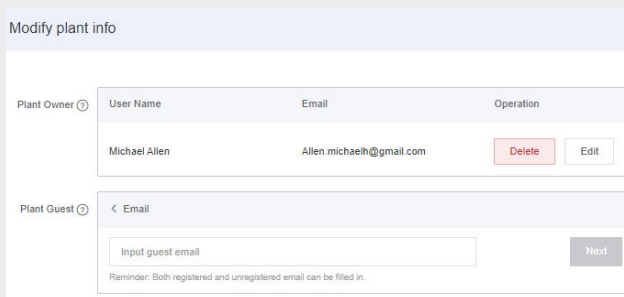
Fortsätt på nästa sida .

Lägga till ytterligare medlemmar fortsätter.

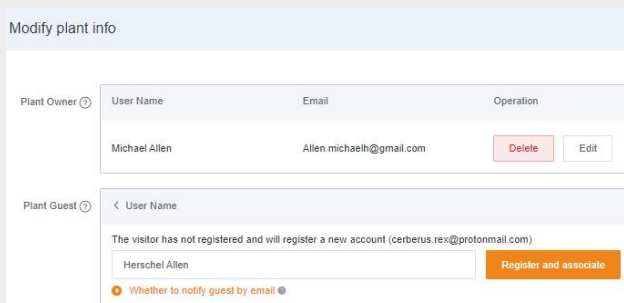
Alternativt kan en gäst läggas till genom att först välja en anläggningar och sedan klicka på "Ändra information".



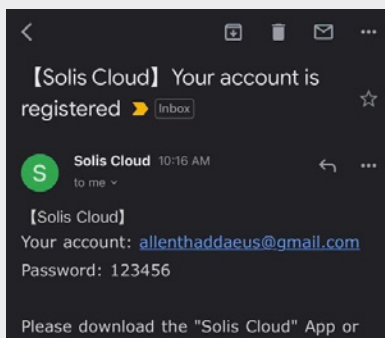
- Ange gästens e-postadress här. Inget extra behöver göras om de redan har registrerat sig.



- Om de inte redan har registrerat sig måste du skriva in deras namn och sedan klicka på "Registrera och ansluta". Meddelandet "Guest registered and associated successfully" (Gäst registrerad och associerad framgångsrikt) visas högst upp på skärmen.



- SolisCloud skickar ett e-postmeddelande till gästen för att bekräfta registreringen av kontot. De kommer att få lösenordet 123456 som ett tillfälligt lösenord. Med hjälp av e-postmeddelandet och det tillfälliga lösenordet kan gästen logga in både i SolisCloud-appen och på webbsidan. **Det rekommenderas att de ändrar sitt lösenord efter att ha loggat in för första gången.**



Ny gästloginning (inställning)

När gästen loggar in på den nya plattformen måste han/hon klicka på "Avancerad sökning", sedan klicka på "Alla" under "Anläggningarvisning" och sedan klicka på den orange färgade "OK" för att se de system som han/hon har lagts till som gäst.

Steg 1.
(Välj)

Steg 2.
(Välj)

Steg 3.
(Välj)

Steg 4.
(Välj)

Steg 5.
(Välj)

Ny gästloginning (aktivera eller inaktivera larmrapportering)

Klicka på ikonen "O&M" och sedan på "Alarm Notification" i det övre högra hörnet av sidan för att aktivera eller inaktivera e-postmeddelanden och Tryck-meddelanden för larmrapportering.

Steg 1.
(Välj)

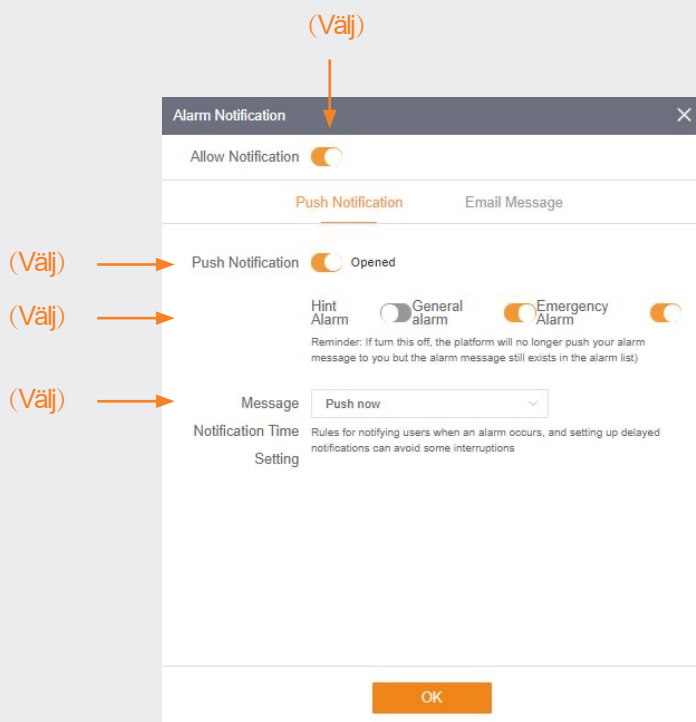
Steg 2.
(Välj)

Grade	Status	Plant Name	Inverter SN	Alarm Content	Alarm Code	Handling Method	Start Time	Operation
High	Pending	Bill Brooks	1400019C170001	NO Battery	10804		20/04/2021 08:20	Operation
High	Pending	OU power lab	1400020C210002	No Grid	10804		22/04/2021 11:13	Operation
General	Pending	Bill Brooks	1400019C170001	Can Communication Failure	10802		14/04/2021 17:37	Operation

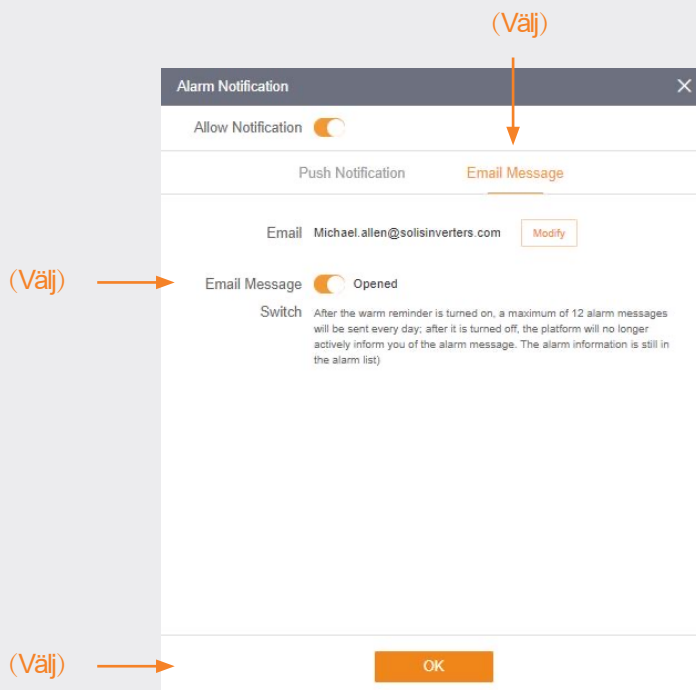
Fortsätt på sidan över...

Ny gästloginning (Aktivera eller inaktivera larmrapportering) forts.

- Tryck-notiser visas på din mobiltelefon.
- Om du vill få Tryck-notiser ska du se till att skjutreglaget "Tryck Notification" är inställt på "Öppnad" och att alla tre larmtyperna "Nödlarm" är aktiverade.



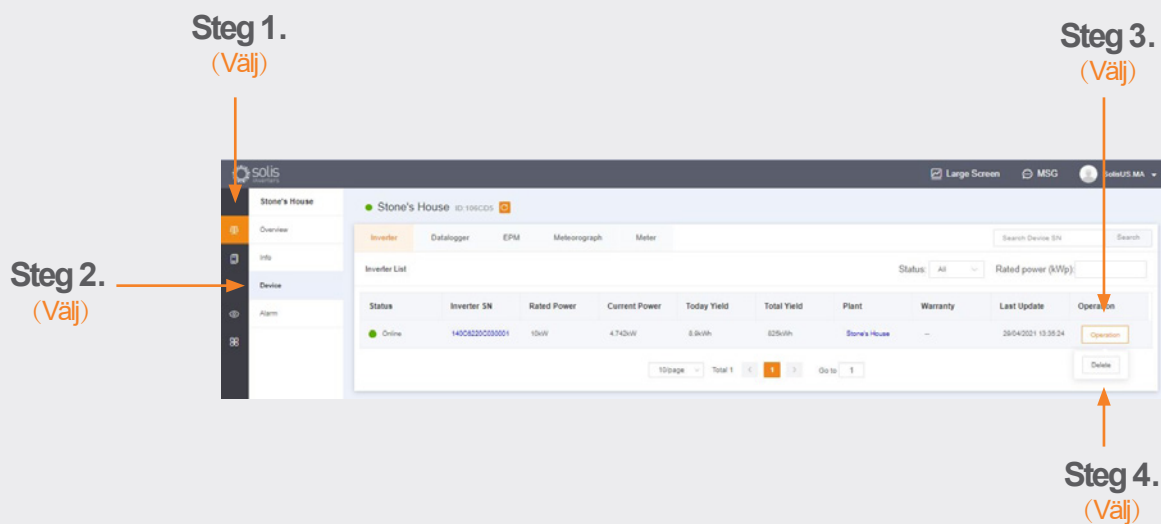
- E-postmeddelanden skickas till den registrerade användarens e-postadress.
- Mottagarens e-postadress kan ändras manuellt här; se till att reglaget "Email Message" är inställt på "Öppnad".



Borttagning av växelriktaren från anläggningar

Välj anläggningar och klicka sedan på " Enhet" till vänster på skärmen om en växelriktare måste tas bort från en anläggning. Om du vill ta bort växelriktaren från den här webbplatsen för du musen över "Drift" på höger sida av sidan och klickar på "Ta bort".

- Nu kan en ny växelriktare läggas till på denna webbplats.



Avlägsnande av dataloggers

Denna metod kan också användas för att ersätta dataloggers. Om du vill lägga till en ny loggare väljer du "Datalogger" och tar sedan bort den befintliga loggaren. Genom denna procedur lösgörs dataloggern från systemet, vilket gör att den kan installeras på ett annat system och en ny datalogger kan anslutas till det ursprungliga systemet.



Om du har några frågor kan du kontakta vår service support på euservice@solisinverters.com eller ringa på +44 (0)113 328 0870.



Tillverkad av Ginlong Technologies

Lagerkod: 300763.SZ

Bankerbar. Pålitlig. Lokal.

w: solisinverters.com

