

SolisCloud

Benutzerhandbuch für Schnellstart

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: 5 einfache Schritte für den Einstieg (Registrierung, Migration & Anmeldung)	Seite 3 - 7
Teil 2: Nutzung der Plattform (Überwachung und Alarmer)	Seite 8 - 10
Übersichtsseite des Kraftwerks	Seite 8
Registerkarte Kraftwerkstandort	Seite 8
Registerkarte Kraftwerkdiagramm	Seite 9
Übersichtsseite des Gerätes	Seite 9
Suche nach Alarminformationen	Seite 10
Teil 3: Inbetriebnahme von Systemen (Erstellen von Kraftwerken und Hinzufügen von Datenloggern)	Seite 11 - 12
Hinzufügen eines neuen Kraftwerks (Desktop)	Seite 11
Hinzufügen eines neuen Kraftwerks (Mobil)	Seite 12
Datenlogger scannen (Mobil)	Seite 12
Teil 4: Organisation & Verwaltung (Hinzufügen von neuen Benutzern und Gästen)	Seite 13 - 17
Hinzufügen weiterer Mitglieder	Seite 13-15
Neue Gastanmeldung (Einrichten)	Seite 15
Neue Gastanmeldung (Alarbenachrichtigung aktivieren oder deaktivieren)	Seite 15-16
Entfernen des Wechselrichters aus dem Kraftwerk	Seite 17
Entfernen des Datenloggers	Seite 17

Teil 1:

5 einfache Schritte für den Einstieg (Registrierung, Migration & Anmeldung)

Schritt 1

Öffnen Sie den Webbrowser*

Besuchen Sie www.soliscloud.com





*HINWEIS:

Bitte verwenden Sie: Chrome, Safari, Edge, und Firefox, da diese Browser am besten funktionieren

Schritt 2

Registrierung


Wenn Sie ein neuer Benutzer sind, klicken Sie auf „Jetzt registrieren“ und dann auf „Organisation registrieren“. wenn Sie ein Installateur/Techniker sind, oder dann auf „Eigentümer registrieren“, wenn Sie ein System-/Kraftwerkbesitzer sind. Installateure können auch Konten für Hauseigentümer erstellen, indem sie den Hauseigentümer zum Gast oder Kraftwerkbesitzer für sein eigenes Kraftwerk machen. Eine Anleitung dazu finden Sie auf Seite 14. Wenn Sie bereits ein registriertes Konto für Solis Home oder Solis Pro haben, müssen Sie Ihr Konto migrieren. Eine Anleitung dazu finden Sie auf Seite 6.

 Remember


[Forget password](#) [Sign up now >](#)

Solis Cloud Registration

[Log in >](#)



Register Organization.
Installer Dealer



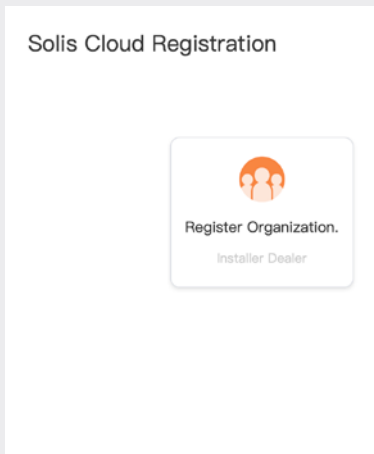
Register Owner
Plant Owner

HINWEIS:

Die Migration Ihres Kontos führt nicht automatisch zur Migration der mit Ihren bestehenden Kraftwerken verbundenen Gastkonten. Jeder Gast muss seine eigene Migration durchführen, wenn er SolisCloud nutzen möchte.

Schritt 3

Registrierung einer Organisation:



Geben Sie den Namen der Organisation und die E-Mail-Adresse des Administrators ein. Klicken Sie auf „Verifizierungscode“, um einen Code an die eingegebene E-Mail-Adresse zu senden. Geben Sie dann diesen Code ins Feld „Vcode“ ein, wo es „Verifizierungscode eingeben“ heißt. Geben Sie einen Benutzernamen und ein Passwort ein. Der „Organisationscode“ wird automatisch generiert. Klicken Sie auf „Ander“, wenn Sie einen anderen Organisationscode wünschen. Markieren Sie das Kästchen „Ich habe gelesen und stimme zu“ und klicken Sie auf „Registrieren“.

Register Organization. Log in >

Tip: If your organization (company) has already registered an organization account in the Ginlong Cloud system, you do not need to register again. Please contact the administrator of your organization (company) to add you as a lower organization or organization member in the system.

* Name of Organization

* Email

* Vcode

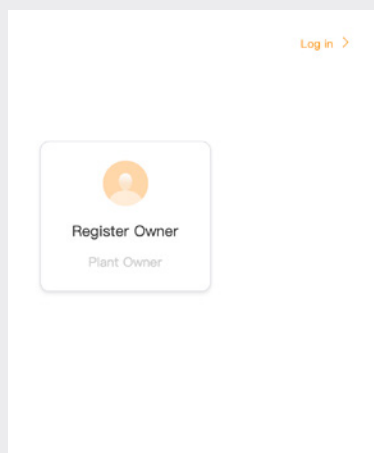
* User Name

* Password

Organization Code

I have read and agree [Privacy Policy](#)

Registrierung eines Eigentümers:



Geben Sie die E-Mail-Adresse des Hauseigentümers ein und klicken Sie dann auf „Verifizierungscode“, um einen Code an die Adresse zu senden. Geben Sie dann diesen Code ins Feld „Vcode“ ein, wo es „Verifizierungscode eingeben“ heißt. Geben Sie einen Benutzernamen und ein Passwort ein und markieren Sie das Kästchen „Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und stimme dieser zu“ und klicken Sie dann auf „Registrieren“.

Register Owner Log in >

* Email

* Vcode

* User Name

* Password

I have read and agree [Privacy Policy](#)

PLEASE NOTE:

Solis Home and Solis Pro will continue to operate so migration is optional and is only required if you would like to use the new platform, SolisCloud. Once you have migrated to the new platform is it not possible to go back to using the old platform, Solis Home and Pro.

Schritt 4

Migration:



Jeder, der die ursprüngliche Solis-Überwachungsplattform (Solis Home/Solis Professional) verwendet hat, muss seine Systeme auf die neue Plattform migrieren. Dies geschieht durch Auswahl von „Datenmigration“ in der oberen rechten Ecke der Anmeldeseite. Hier müssen die ursprünglichen Anmeldedaten verwendet werden. Geben Sie den Benutzernamen/die E-Mail-Adresse und das Passwort ein und klicken Sie dann auf „Migration starten“. Bitte beachten Sie, dass die Migration einige Stunden dauert. Die Systeme werden auf der neuen Plattform angezeigt, sobald die Migration abgeschlossen ist.

A screenshot of the 'Data Migration' form for the Professional Edition. It features two radio buttons: 'Professional Edition' (selected) and 'Home Edition'. Below are two input fields: 'Input account of Ginlong Professional Edition' and 'Input Professional password'. A 'Start Migration' button is at the bottom. A 'Hint' section contains five numbered instructions.

Professionelle Edition

A screenshot of the 'Data Migration' form for the Home Edition. It features two radio buttons: 'Professional Edition' and 'Home Edition' (selected). Below are two input fields: 'Input Ginlong Home Edition account' and 'Input Home Edition password'. A 'Start Migration' button is at the bottom. A 'Hint' section contains five numbered instructions.

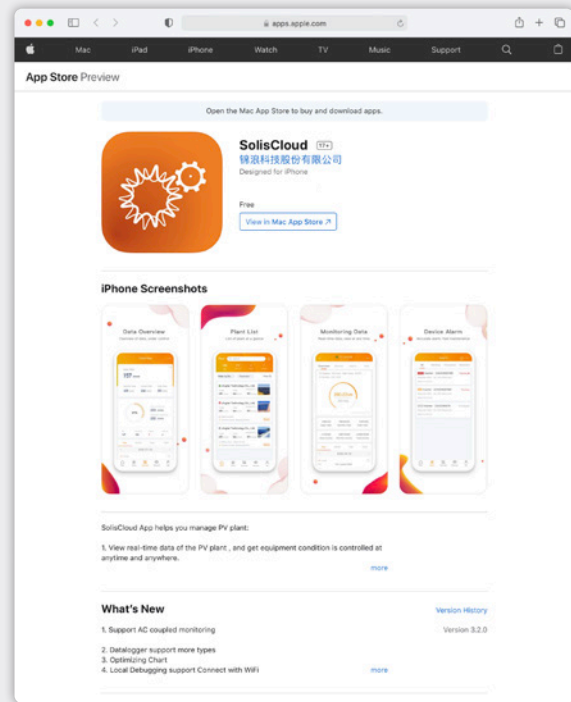
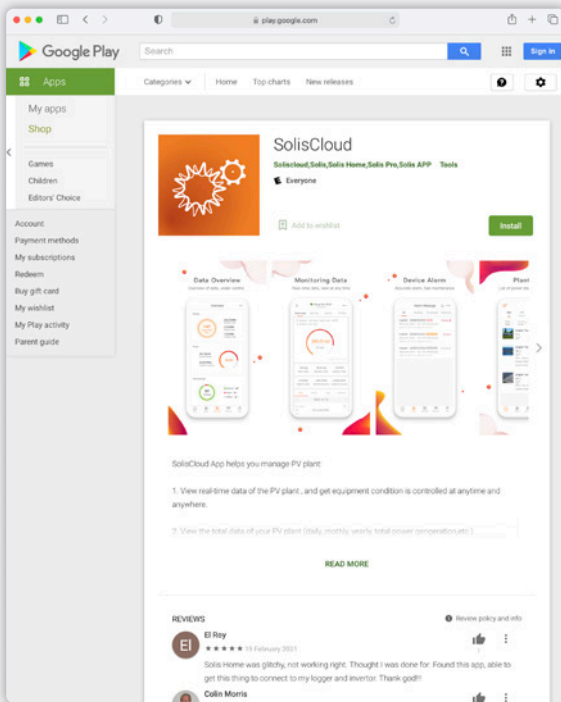
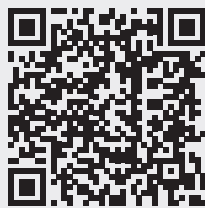
Home-Edition

Sobald die Registrierung/Migration abgeschlossen ist, können Sie sich bei der neuen Überwachungsplattform auf dem Browser und der App anmelden.

Schritt 5

Laden Sie SolisCloud-App herunter

Suchen Sie „Soliscloud“ im App Store und laden Sie die App herunter. Wenn Sie bereits ein Konto über den Browser erstellt haben, verwenden Sie Ihre Anmeldedaten. Wenn Sie noch kein Konto erstellt haben, tippen Sie auf „Registrieren“ in der oberen rechten Ecke. Von dort aus tippen Sie entweder auf „Organisation“, wenn Sie ein Installateur sind, oder auf „Eigentümer“, wenn Sie ein Hausbesitzer sind. Wenn Sie möchten, dass sich die App Ihre Anmeldedaten merkt, aktivieren Sie auf der Anmeldeseite das Kästchen neben „Merken“.

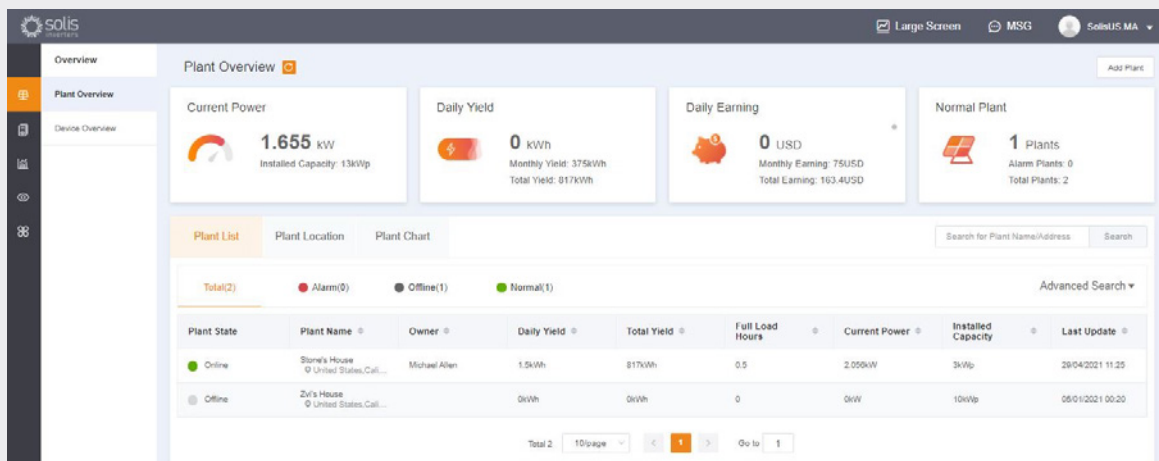


Teil 2:

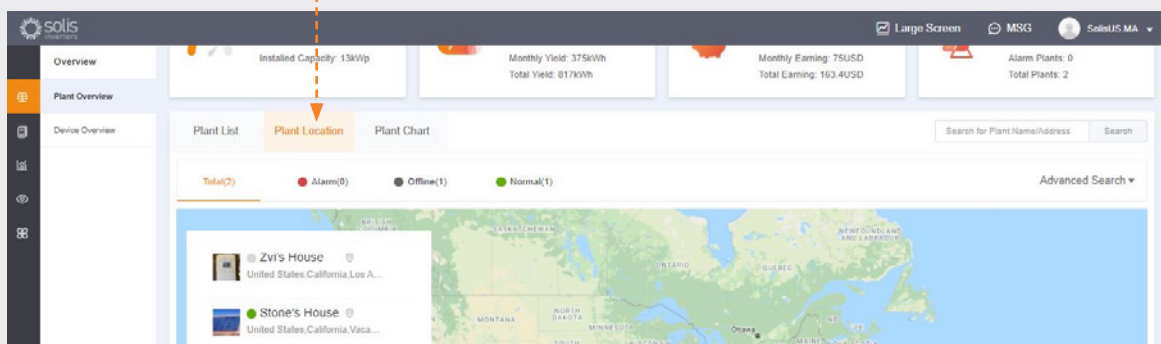
Verwendung der Plattform (Überwachung & Alarmer)

Übersichtsseite des Kraftwerks

Die Übersichtsseite des Kraftwerks wird standardmäßig geöffnet und zeigt alle vom Benutzer erstellten Kraftwerken an. Der Kraftwerkstatus wird als farbiger Punkt neben dem Wort „Online“ oder „Offline“ angezeigt. Ein grüner Punkt bedeutet, dass das Kraftwerk Energie ohne Probleme erzeugt. Ein roter Punkt bedeutet, dass das System zwar kommuniziert, aber gerade einen Alarm auslöst. Ein grauer Punkt bedeutet, dass das System nicht kommuniziert. Wenn Sie auf ein Kraftwerk klicken, öffnet sich eine neue Registerkarte, in der Sie die Details des Kraftwerks einsehen können.

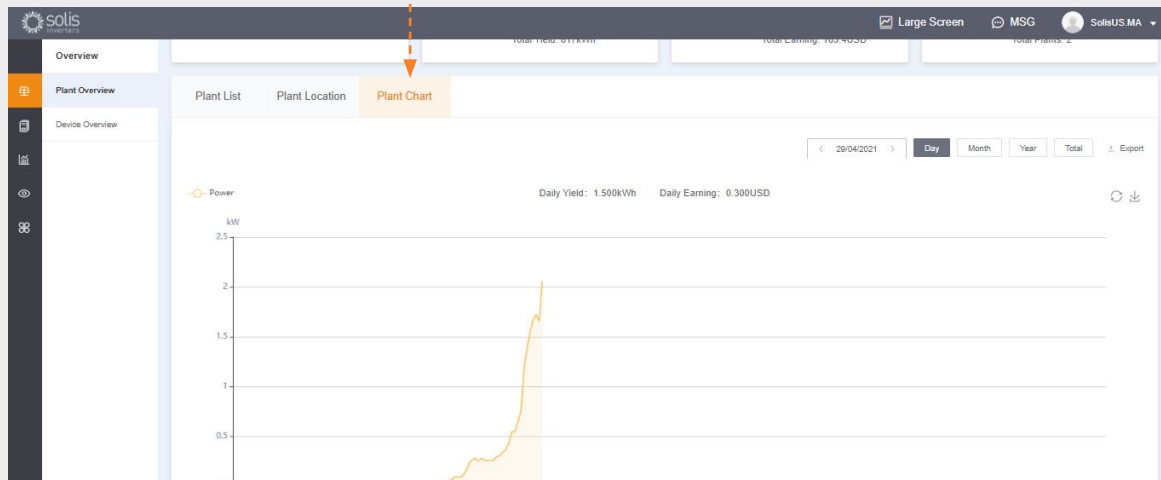


Registerkarte Kraftwerkstandort



Der Kraftwerkstandort zeigt eine Karte und eine Liste Ihrer Systeme an. Wenn Sie auf ein System klicken, gelangen Sie zu dem Standort, der mit diesem Kraftwerk verknüpft wurde.

Registerkarte Kraftwerkdiagramm



Die Registerkarte Kraftwerkdiagramm zeigt den täglichen Ertrag für alle registrierten Kraftwerke - jeder Tag kann angeschaut werden

Übersichtsseite des Gerätes

Auf der Registerkarte Geräteübersicht können Sie alle Ihre registrierten Geräte nach Gerättyp (Wechselrichter, Datenlogger usw.) ansehen.

The screenshot displays the 'Device Overview' interface. It features three summary cards for different device types: Inverter, Datalogger, and EPM. Each card shows a total count and a breakdown of status (Normal, Alarm, Offline). Below the cards is a table with tabs for 'Inverter', 'Datalogger', 'EPM', 'Meteorograph', and 'Meter'. The 'Inverter' tab is active, showing a table with columns: Status, Inverter SN, Rated Power, Current Power, Today Yield, Total Yield, Plant, Warranty, Last Update, and Operation. The table contains one row of data for an online inverter.

Status	Inverter SN	Rated Power	Current Power	Today Yield	Total Yield	Plant	Warranty	Last Update	Operation
Online	143C8220C03001	10kW	2.166kW	1.7kWh	818kWh	Stone's House	--	20/04/2021 11:30:27	Operation

Suche nach Alarminformationen

Klicken Sie auf das Symbol „O&M“ auf der linken Seite des Bildschirms, um die Alarminformationen anzuzeigen. Die Alarme sind in drei Kategorien unterteilt: Ausstehend, Bearbeitet und Wiederhergestellt. Ausstehende Alarme sind aktuelle Alarme, die noch nicht behoben wurden. Wiederhergestellte Alarme wurden vom System behoben und werden nicht mehr als Fehler angezeigt.



Grade	Status	Plant Name	Inverter SN	Alarm Content	Alarm Code	Handling Method	Start Time	Operation
Warn	Pending	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4		29/04/2021 08:20	Operation
Warn	Restored	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4	Recovered.No need t...	28/04/2021 08:10	Operation
General	Restored	Stone's House	140C5220C030001	AFG Fault	188C0	Recovered.No need t...	27/04/2021 13:36	Operation
Warn	Restored	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4	Recovered.No need t...	27/04/2021 08:21	Operation
General	Restored	Solis Hybrid - NEP Pl...	140C5220C030004	AFG Fault	188C0	Recovered.No need t...	25/04/2021 14:55	Operation

Ausstehende Alarme können entweder ignoriert oder gelöscht werden, indem Sie mit der Maus über „Operation“ auf der rechten Seite fahren.

Alarm Code	Handling Method	Start Time	Operation
188C4		29/04/2021 08:20	Operation
188E4		22/04/2021	Ignore Delete
188B2		14/04/2021 17:37	Operation

HINWEIS:

Wenn ein ausstehender Alarm nicht verschwindet, wenden Sie sich bitte an das Serviceteam unter der Telefonnummer **+31 (0) 85 048 1300** oder per E-Mail an: deservice@solisinverters.com

Teil 3:

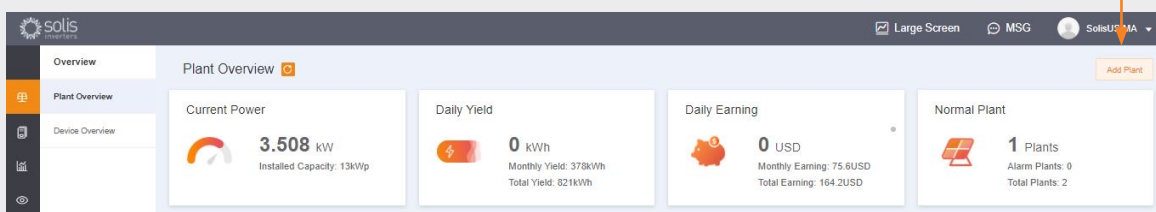
Inbetriebnahme von Systemen

(Anlegen von Kraftwerken und Hinzufügen von Datenloggern)

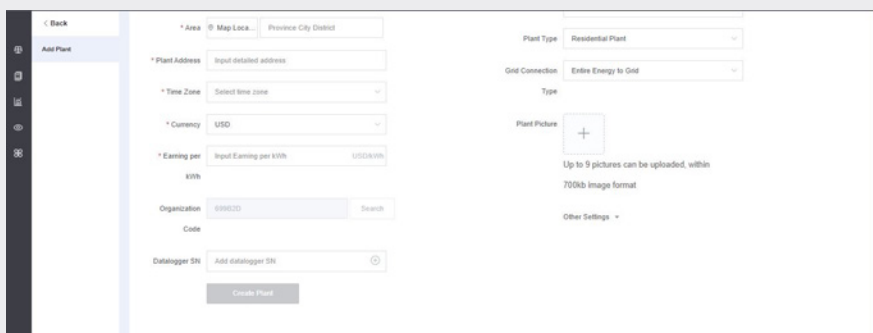
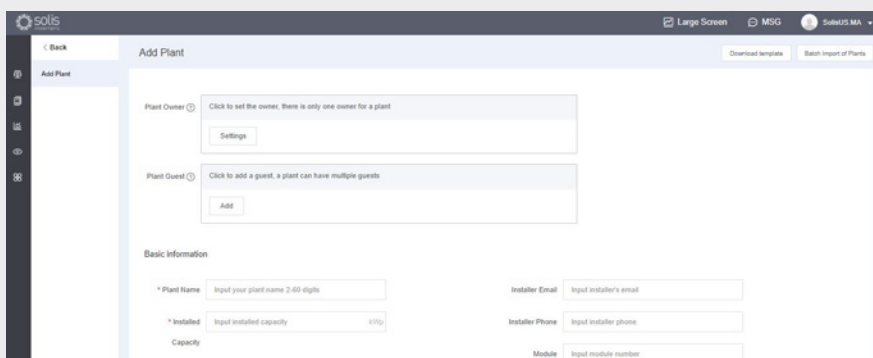
Hinzufügen eines neuen Kraftwerks (Desktop)

- Starten Sie die Funktion auf der Übersichtsseite des Kraftwerks.
- Klicken Sie auf „Kraftwerk hinzufügen“ in der oberen rechten Ecke der Browser-Seite.

Hinzufügen eines neuen Kraftwerks

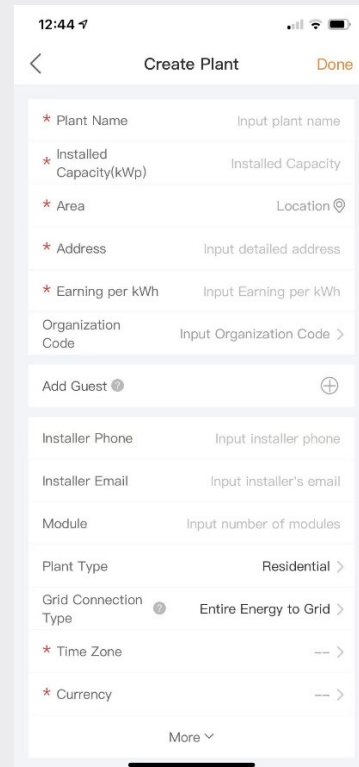
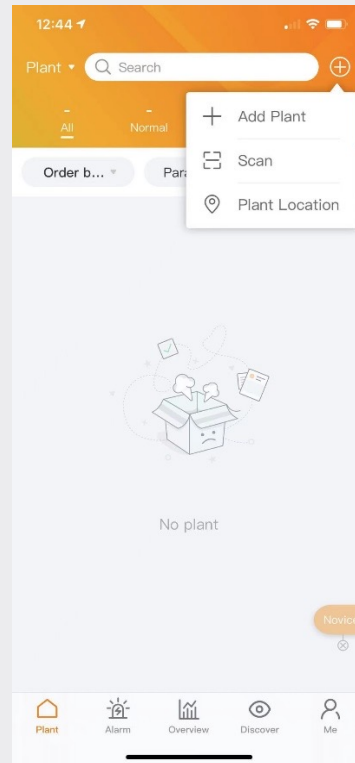


Geben Sie alle Informationen des Kraftwerks ein und fügen Sie die Seriennummer des Datenloggers hinzu. Die installierte Leistung ist die Größe des Systems, nicht die des Wechselrichters. Der Ertrag pro kWh sollte der Tarif sein, den das Versorgungsunternehmen für Strom berechnet. Klicken Sie abschließend auf „Kraftwerk erstellen“. Das Kraftwerk wird nun in der Kraftwerkliste angezeigt. Bitte geben Sie dem System eine halbe Stunde Zeit, um die Daten anzuzeigen. Hier können auch Gäste hinzugefügt werden.



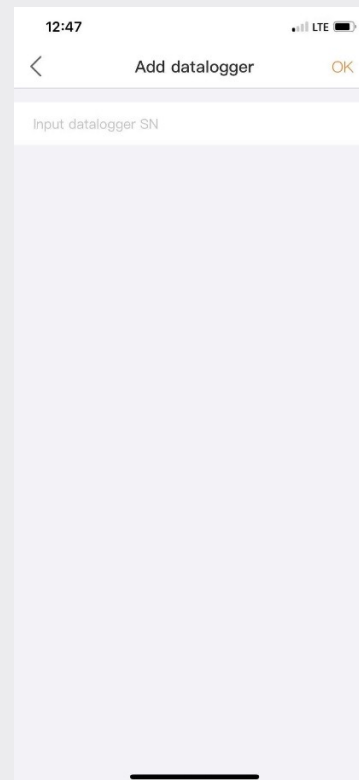
Hinzufügen eines neuen Kraftwerks (Mobil)

- Tippen Sie in der App auf das Plus-Symbol (+) in der oberen rechten Ecke des Bildschirms und dann auf „Kraftwerk hinzufügen“.
- Geben Sie die Information des Kraftwerks ein und beachten Sie dabei, dass die installierte Leistung die Größe des Systems und nicht des Wechselrichters ist. Der Ertrag pro kWh ist der Tarif, den das Versorgungsunternehmen für Strom berechnet.
- Hier können auch Gäste hinzugefügt werden.



Datenlogger scannen (Mobil)

- Datenlogger können gescannt oder manuell hinzugefügt werden, indem die Seriennummer eingegeben wird. Sobald der Logger gescannt wurde, wird er dem System hinzugefügt.
- Wenn Sie die Logger scannen, achten Sie darauf, dass Sie den Barcode auf dem Logger selbst scannen und nicht den auf dem Typenschild des Wechselrichters. Sehen Sie die Beispiele für die Barcodes der Logger unten:



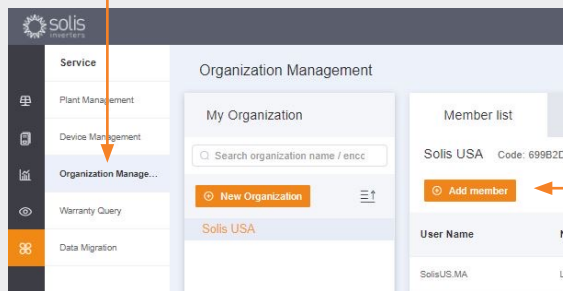
Teil 4:

Organisation & Verwaltung (Hinzufügen von neuen Benutzern und Gästen)

Hinzufügen weiterer Mitglieder

- Um weitere Mitglieder zu Ihrer Organisation hinzuzufügen, klicken Sie auf das Symbol „Service“ auf der linken Seite dieser Seite

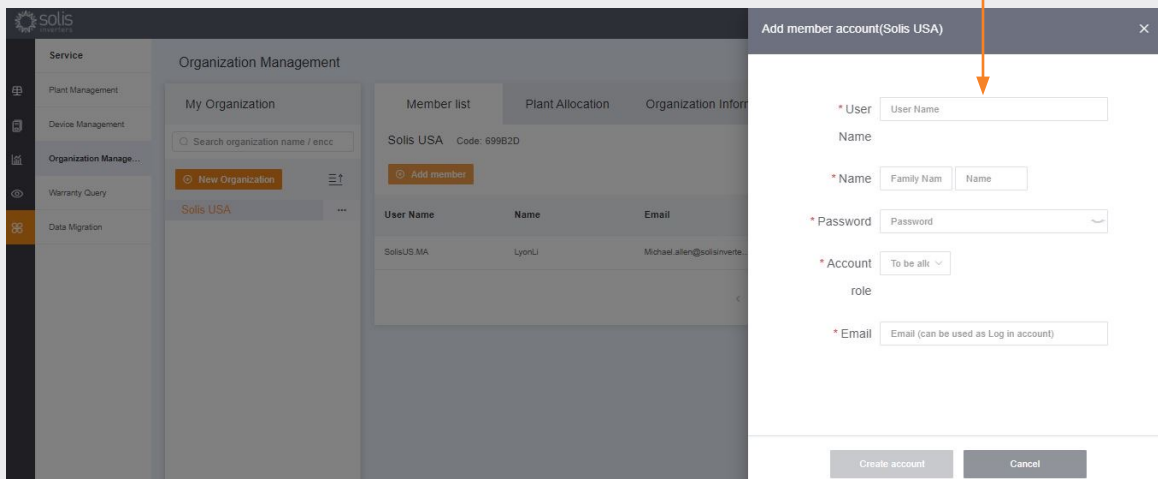
Schritt 2 (Wählen)



Schritt 1. (Wählen)

Schritt 3. Hinzufügen des Mitglieders

Klicken Sie auf „Mitglied hinzufügen“ und geben Sie dann die Informationen des Benutzers ein, den Sie hinzufügen möchten. Diese Funktion ist für einzelne Installateure und Techniker gedacht, die einer Installations-/O&M-Organisation hinzugefügt werden sollen.

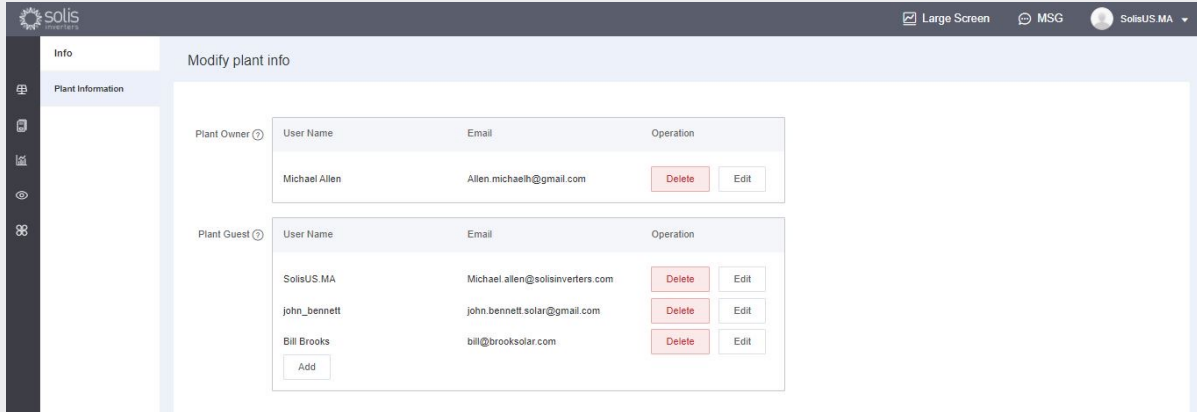


Der neue Benutzer erhält eine E-Mail mit einem Link zu SolisCloud, wo er sich dann anmelden und eigene Kraftwerke hinzufügen kann.

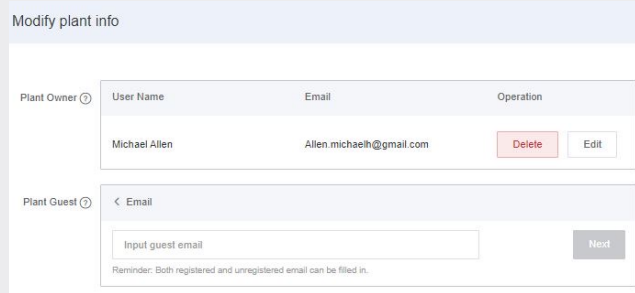
Weiter zur nächsten Seite.

Fortsetzung von Hinzufügen weiterer Mitglieder.

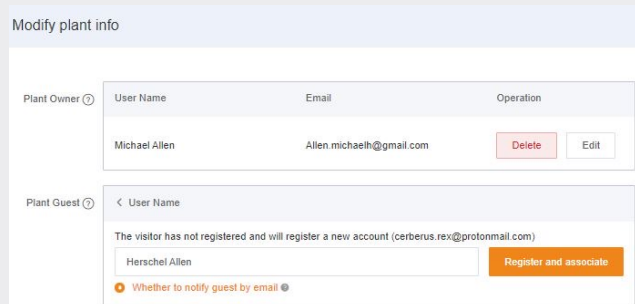
Alternativ kann ein Gast hinzugefügt werden, indem Sie zunächst ein Kraftwerk auswählen und dann auf „Informationen ändern“ klicken.



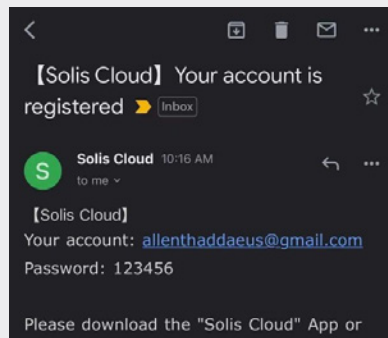
- Geben Sie die E-Mail-Adresse des Gastes ein. Wenn sie bereits registriert sind, muss nichts weiter durchgeführt werden.



- Wenn sie noch nicht registriert sind, müssen Sie den Namen des Gastes eingeben und dann auf „Registrieren und Verbinden“ klicken. Am oberen Rand des Bildschirms wird eine Meldung angezeigt, die „Gast registriert und erfolgreich verbunden“ laut.



- Der Gast erhält eine E-Mail von SolisCloud, dass sein Konto registriert ist. Er erhält ein vorläufiges Passwort von 123456. Der Gast kann sich sowohl bei der SolisCloud-App als auch auf der Browserseite mit seiner E-Mail und dem temporären Passwort anmelden. **Es wird empfohlen, das Passwort nach dem ersten Einloggen zu ändern.**



Neue Gastanmeldung (Einrichten)

Wenn sich der Gast auf der neuen Plattform anmeldet, muss er auf „Erweiterte Suche“ klicken, dann auf „Alle“ unter „Kraftwerkanzeige“ und dann auf das orangefarbene „OK“ klicken, um die Systeme zu sehen, denen er als Gast hinzugefügt wurde.

Schritt 1.
(Wählen)

Schritt 2.
(Wählen)

Schritt 3.
(Wählen)

Schritt 4.
(Wählen)

Schritt 5.
(Wählen)

The screenshot shows the SolisCloud dashboard with the 'Plant List' section active. The interface includes a top navigation bar, a main dashboard with key metrics (3.175 kW, 0 kWh, 0 USD), and a search area. The 'Plant List' section has filters for 'Plant Type', 'Grid Connection Type', and 'Installed Capacity'. The 'Advanced Search' button is highlighted in step 2. The 'Plant Display' dropdown is highlighted in step 3. The 'All' button under 'Plant Display' is highlighted in step 4. The 'OK' button at the bottom of the plant list is highlighted in step 5.

Neue Gastanmeldung (Alarbenachrichtigung aktivieren oder deaktivieren)

Um die E-Mails der Alarbenachrichtigungen und die Push-Nachrichten zu aktivieren oder zu deaktivieren, klicken Sie auf das Symbol „O&M“ und dann auf „Alarbenachrichtigung“ in der oberen rechten Ecke der Seite.

Schritt 1.
(Wählen)

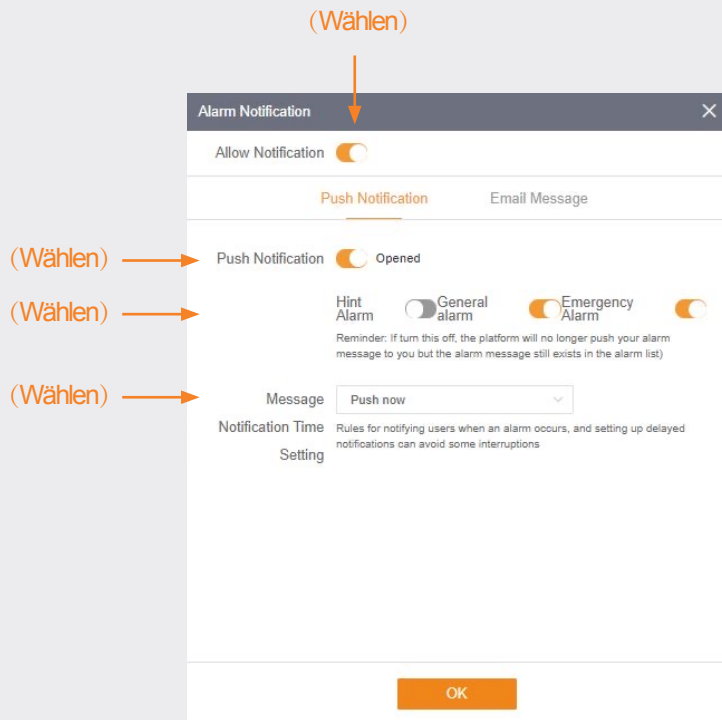
Schritt 2.
(Wählen)

The screenshot shows the 'Alarm Information' page in the SolisCloud O&M section. The page has a table of alarm events with columns for Grade, Status, Plant Name, Inverter SN, Alarm Content, Alarm Code, Handling Method, Start Time, and Operation. The 'O&M' icon in the top navigation bar is highlighted in step 1. The 'Alarm Notification' icon in the top right corner is highlighted in step 2.

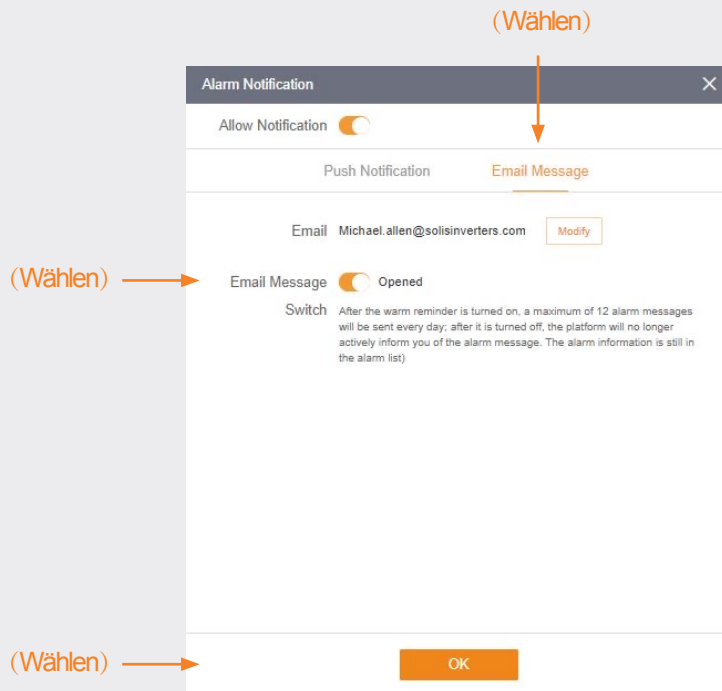
Weiter zur Seite über

Fortsetzung von neuer Gastanmeldung (Alarmbenachrichtigung aktivieren oder deaktivieren).

- Push-Benachrichtigungen werden auf Ihrem Mobiltelefon angezeigt.
- Wenn Sie Push-Benachrichtigungen erhalten möchten, stellen Sie sicher, dass der Schieberegler „Push-Benachrichtigung“ auf „Geöffnet“ eingestellt ist und alle drei Alarmtypen vom „Notfallalarm“ aktiviert sind.



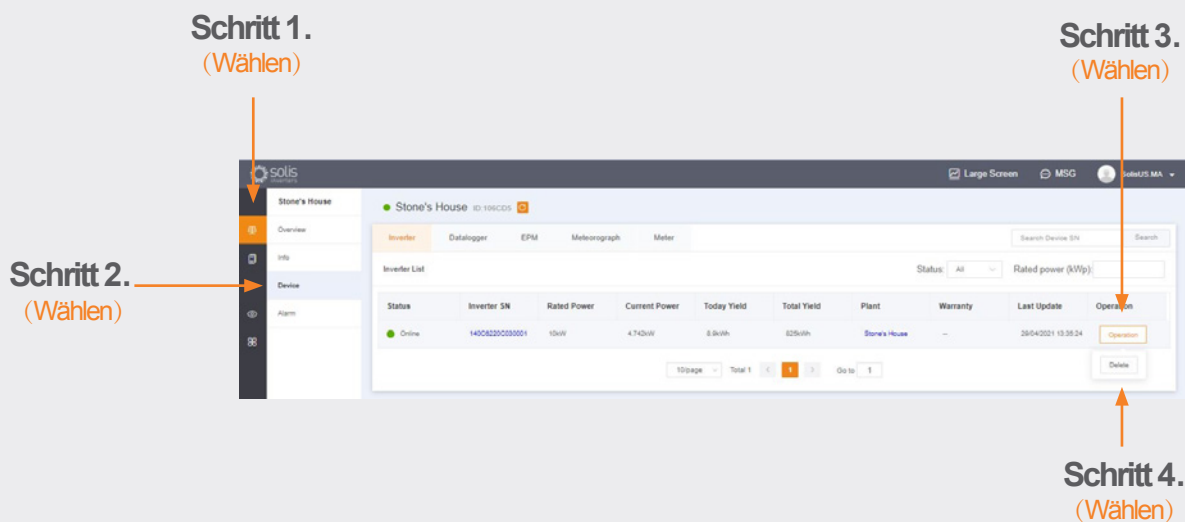
- E-Mail-Benachrichtigungen werden an die E-Mail-Adresse des registrierten Benutzers gesendet.
- Die Adresse, an die die E-Mail-Benachrichtigungen gesendet werden, kann hier manuell geändert werden. Stellen Sie sicher, dass der Schieberegler „E-Mail-Benachrichtigung“ auf „Geöffnet“ eingestellt ist.



Entfernen des Wechselrichters aus dem Kraftwerk

Wenn ein Wechselrichter aus einem Kraftwerk entfernt werden soll, wählen Sie das Kraftwerk aus und klicken Sie dann auf „Gerät“ auf der linken Seite. Fahren Sie mit der Maus über „Betrieb“ auf der rechten Seite und klicken Sie dann auf „Löschen“, um den Wechselrichter von diesem Standort zu entfernen.

- Nun kann ein neuer Wechselrichter zu diesem Standort hinzugefügt werden.



Entfernen der Datalogger

Datenlogger können auch auf diese Weise ersetzt werden. Wählen Sie „Datalogger“ und löschen Sie dann den Logger, um einen neuen hinzuzufügen. Dieser Vorgang löst die Bindung des Datenloggers an das System, so dass der Logger auf einem anderen System installiert und dem ursprünglichen System ein neuer Datenlogger hinzugefügt werden kann.



Wenn Sie irgendwelche
Fragen haben, wenden Sie
sich bitte an unseren Service-
Support unter
deservice@solisinverters.com
oder rufen Sie uns unter
+31 (0) 85 048 1300 an.



Hergestellt von Ginlong
Technologies
Aktiencode: **300763.SZ**

Bankfähig. Zuverlässig. Lokal.

w: solisinverters.com   