

SolisCloud

Gebruikers snelstartgids

w: solisinverters.com   

Inhoud

Deel 1: 5 eenvoudige stappen om goed te beginnen (opname, migratie en inloggen)	pg.3 tot 7
Deel 2: Gebruik van het platform (monitoring en alarmen)	pg.8 - 10
Plant overzichtspagina	pg. 8
Plant locatie Tab	pg. 8
Plant Grafische Tab	pg. 9
Apparaat overzichtspagina	pg. 9
Zoek de alarminformatie	pg. 10
Deel 3: Inbedrijfstellingsystemen (oprichting van planten en toevoeging van dataloggers)	pg.11 - 12
Voeg een nieuwe plant (desktop) oe	pg. 11
Voeg een nieuwe plant (mobiel)	pg. 12
Scannen dataloggers (mobiel)	pg. 12
Deel 4: Organisatie & Management (Voeg nieuwe gebruikers en gasten toe)	pg. 13 - 17
Voeg extra leden toe	pg. 13-15
Nieuwe gastogin (configuratie)	pg. 15
Nieuwe gastogin (activeer of deactiveer de alarmmelding)	pg. 15-16
Verwijdering van het omvormer van plant	pg. 17
Verwijdering van het Datalogger	pg. 17

Deel 1:

5 eenvoudige stappen om goed te beginnen

(Registratie, migratie en inloggen)

Stap 1

Open de webbrowser*

Bezoek www.soliscloud.com



*GELIEVE ER NOTA:

Gebruik: Chrome, Safari, Edge en Firefox omdat deze browsers beter werken

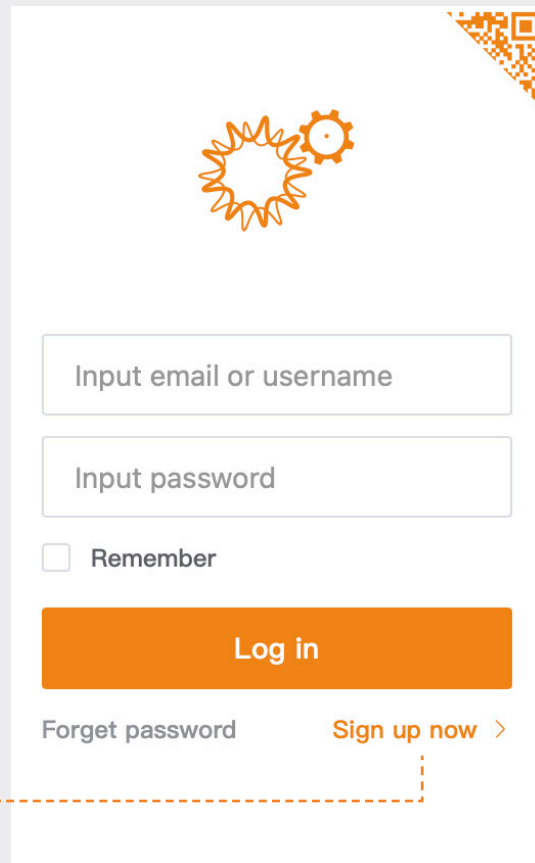
Stap 2

Inschrijving

Als u een nieuwe gebruiker bent, klikt u op "Nu aanmelden" en klikt u vervolgens op "Organisatie registreren" als u een installateur/technicus bent of klikt u op "Eigenaar registreren" als u een systeem-/plantseigneur bent.

Installateurs kunnen ook accounts voor eigenaren aanmaken, waardoor de eigenaar een gast of plantseigneur wordt voor hun eigen plant. Zie pagina 14 voor instructies over hoe u dit moet doen.

Als u al een account heeft geregistreerd bij Solis Home of Solis Pro, dan moet u uw account migreren. Zie pagina 6 voor instructies over hoe u dit moet doen.



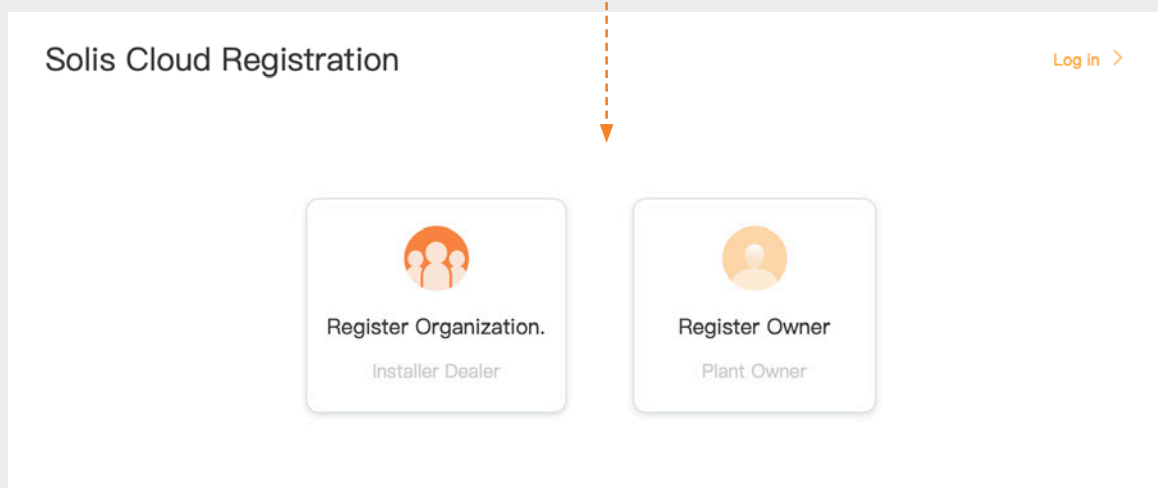
Input email or username

Input password

Remember

Log in

Forget password Sign up now >



Solis Cloud Registration Log in >

Register Organization.
Installer Dealer

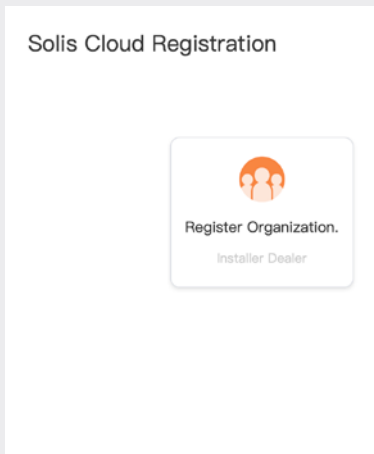
Register Owner
Plant Owner

GELIEVE ER NOTA:

Migratie van uw account migreert niet automatisch de gastaccounts die aan uw bestaande faciliteiten zijn gekoppeld. Elke gast moet zijn eigen migratie uitvoeren als hij SolisCloud wil gebruiken.

Stap 3

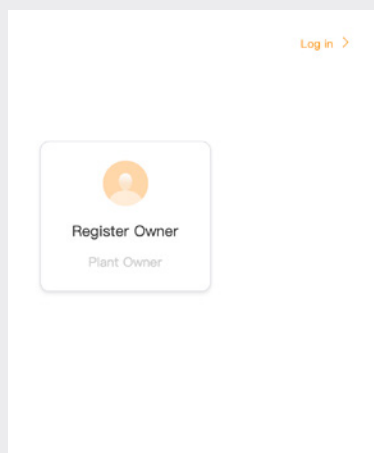
Registratie van een organisatie:



Voer de naam van de organisatie en het e-mailadres van de beheerder in. Klik op "Verificatiecode" om een code te ontvangen op het e-mailadres dat u heeft ingevoerd. Voer vervolgens de code in het vak "Vcode" in met de tekst "Voer de verificatiecode in". Voer een gebruikersnaam en wachtwoord in. De "Organisatiecode" wordt automatisch gegenereerd. Klik op "Overig" als u een andere organisatiecode wilt. Vink het vakje "Ik lees en accepteer" aan en klik op "Opslaan".

The 'Register Organization' form includes a tip about existing accounts, fields for Name of Organization, Email, Vcode, User Name, Password, and Organization Code, a checkbox for terms, and a Register button.

Registratie van een eigenaar:



Voer de e-mail van de eigenaar in en klik op "Verificatiecode" om een code naar het adres te sturen. Voer deze code vervolgens in het vak "Vcode" in met de tekst "Verificatiecode invoeren". Voer een gebruikersnaam en wachtwoord in en vink het vakje "Ik heb gelezen en ik accepteer de vertrouwelijkheidsovereenkomst van de gebruiker" aan en klik vervolgens op "Opslaan".

The 'Register Owner' form includes fields for Email, Vcode, User Name, Password, a checkbox for terms, and a Register button.

GELIEVE ER NOTA:

Solis Home en Solis Pro blijven werken, migratie is daarom optioneel en alleen vereist als u het nieuwe SolisCloud-platform wilt gebruiken. Zodra de migratie naar het nieuwe platform is voltooid, is het niet meer mogelijk om terug te keren naar het oude platform, Solis Home en Pro.

Stap 4

Migratie:



Iedereen die het originele Solis-monitoringplatform (Solis Home/Solis Professional) heeft gebruikt, moet zijn systemen naar het nieuwe platform migreren. Selecteer hiervoor "Gegevensmigratie" in de rechterbovenhoek van de inlogpagina. De originele inloggegevens moet hier worden gebruikt. Voer de gebruikersnaam/het e-mailadres en het wachtwoord in en klik vervolgens op "Start migratie". Houd er rekening mee dat de migratie een paar uur duurt. De systemen verschijnen op het nieuwe platform zodra de migratie is voltooid.

Data Migration

Professional Edition Home Edition

Hint:

- 1.Migration will transfer the account and plant information of old platform to SolisCloud, and users can normally use SolisCloud
- 2.Basic data of plant takes 5-10 minutes, and all data of plant expected to be completed in 2 hours)
- 3.After the migration, please try to use the new platform
- 4.If there is an external organization in the organization, please contact the after-sales
- 5.If you have any questions about migration, please contact after-sales service@ginlong.com

Professionele editie

Data Migration

Professional Edition Home Edition

Hint:

- 1.Migration will transfer the account and plant information of old platform to SolisCloud, and users can normally use SolisCloud
- 2.Basic data of plant takes 5-10 minutes, and all data of plant expected to be completed in 2 hours)
- 3.After the migration, please try to use the new platform
- 4.If there is an external organization in the organization, please contact the after-sales
- 5.If you have any questions about migration, please contact after-sales service@ginlong.com

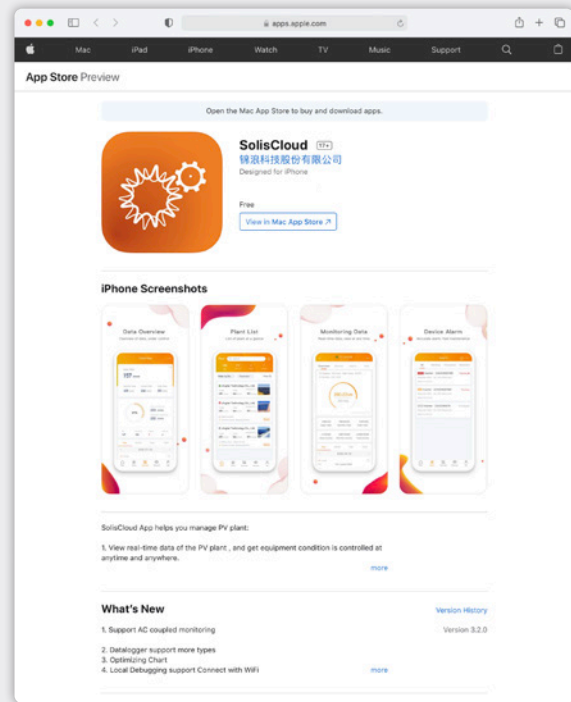
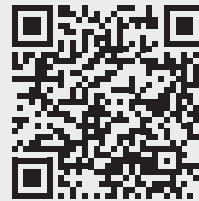
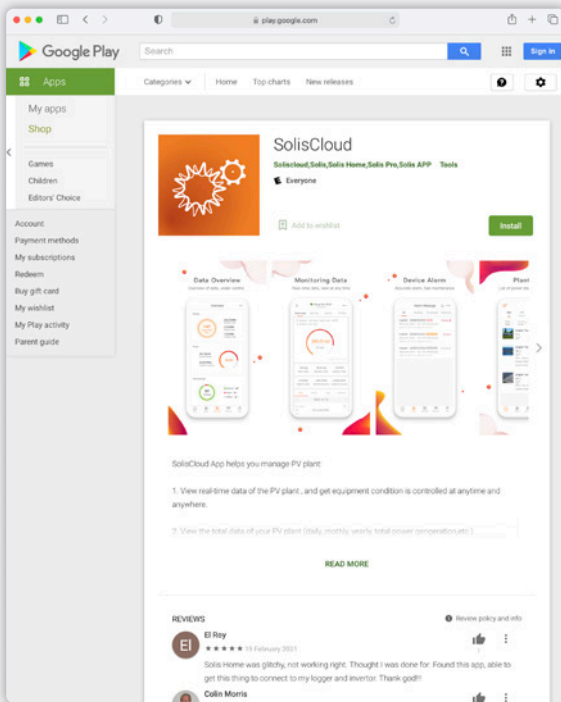
Eerste editie

Zodra de registratie/migratie is voltooid, kunt u inloggen maken met de nieuwe browser en het nieuwe applicatiebewakingsplatform.

Stap 5

Download de SolisCloud-app

Zoeken "Soliscloud" in de app store en download vervolgens de app. Als u al een account via de browser heeft aangemaakt, gebruik dan uw inloggegevens. Als je nog geen account hebt aangemaakt, druk je op "Opslaan" in de rechterbovenhoek. Van daaruit raakt u "Organisatie" aan als u een installatieprogramma bent of "Eigenaar" als u eigenaar bent. Als u wilt dat de applicatie uw inloggen s-ID's voor u memoriseert, vinkt u het vakje naast "Onthouden" aan op de inloggen pagina.

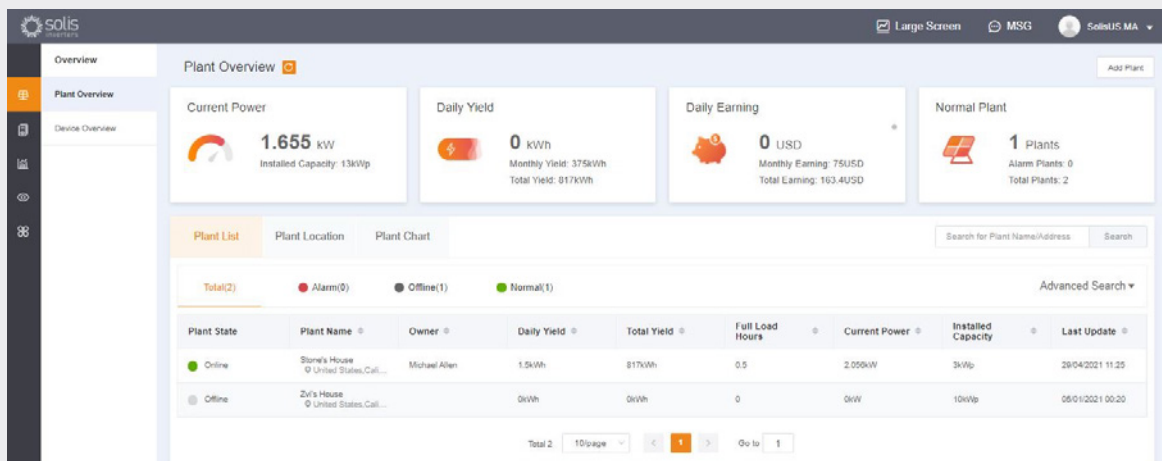


Deel 2:

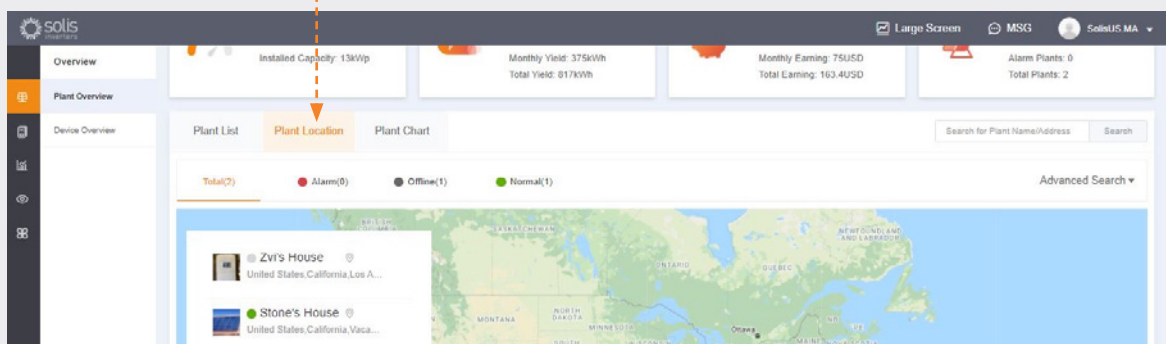
Gebruik van het platform (Monitoring en alarmen)

Plant overzichtspagina

De Plant overzichtspagina wordt standaard weergegeven en geeft alle door de gebruiker gemaakte plannen weer. De status van de plant wordt weergegeven als een gekleurde stip naast het woord "Online" of "Offline". Een groene stip betekent dat het systeem geen probleem oplevert. Een rode stip betekent dat het systeem in communicatie is, maar dat het momenteel een alarm heeft. Een grijze stip geeft aan dat het systeem niet communiceert. Door op een plant te klikken, wordt een nieuw tabblad geopend waarmee u de details van dit plan kunt verkennen.

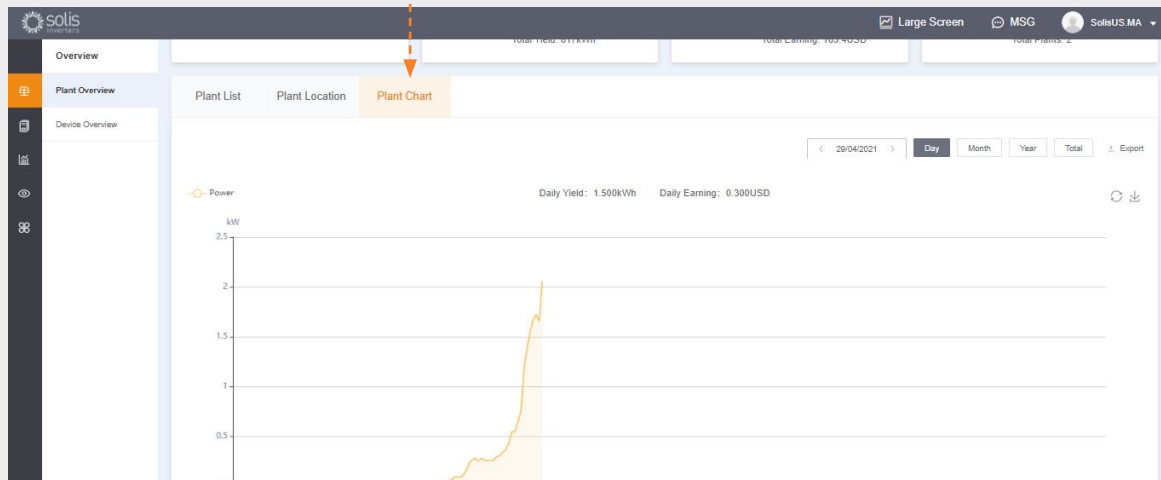


Plant locatie Tab



Plant Location geeft een kaart en een lijst van uw systemen weer. Door op een systeem te klikken, krijgt u toegang tot de locatie die aan deze plant is gekoppeld.

Plant Grafische Tab



Op het tabblad Plantenlijst staat de dagelijkse opbrengst van alle geregistreerde planten - elke dag kan worden bekeken

Apparaat overzichtspagina

Op het tabblad 'Apparaatoverzicht' kunt u al uw apparaten bekijken die zijn opgeslagen op type apparaat (slikken, datarecorder, enz.)

Device Overview

Inverter

Total 1
Normal 1
Alarm 0
Offline 0

Datalogger

Total 1
Normal 1
Offline 0

EPM

Total 0
Normal 0
Offline 0

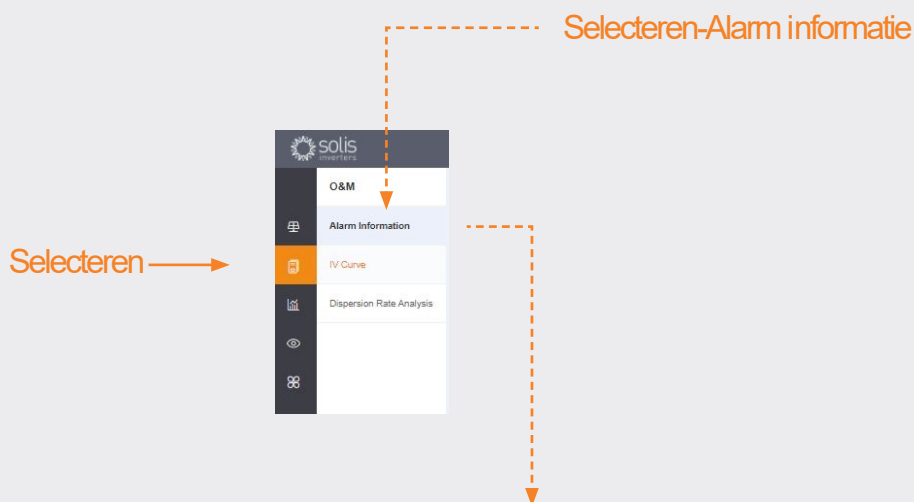
Inverter List

Status	Inverter SN	Rated Power	Current Power	Today Yield	Total Yield	Plant	Warranty	Last Update	Operation
Online	143C8220C03001	10kW	2.16kW	1.7kWh	818kWh	Stone's House	--	20/04/2021 11:30:27	Operation

Total 1 10page

Zoek de alarminformatie

Klik op het pictogram "O&M" aan de linkerkant van het scherm om de informatie op het alarm weer te geven. Alarmen zijn onderverdeeld in drie categorieën: in behandeling, behandeld en hersteld. In afwachting van alarmen zijn huidige alarmen die niet zijn verwijderd. De herstelde alarmen zijn door het systeem opgelost en verschijnen niet langer als een storing.



Grade	Status	Plant Name	Inverter SN	Alarm Content	Alarm Code	Handling Method	Start Time	Operation
Warn	Pending	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4		29/04/2021 08:20	Operation
Warn	Restored	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4	Recovered.No need t...	28/04/2021 08:10	Operation
General	Restored	Stone's House	140C5220C330001	AFCI Fault	188C0	Recovered.No need t...	27/04/2021 13:36	Operation
Warn	Restored	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4	Recovered.No need t...	27/04/2021 08:21	Operation
General	Restored	Solis Hybrid - NEP Pl...	140C5220C330004	AFCI Fault	188C0	Recovered.No need t...	25/04/2021 14:55	Operation

In afwachting van alarmen kunnen aan de rechterkant worden genegeerd of verwijderd via "Operatie"

Alarm Code	Handling Method	Start Time	Operation
188C4		29/04/2021 08:20	Operation
188E4	Ignore	22/04/2021	Delete
188B2		14/04/2021 17:37	Operation

GELIEVE ER NOTA:

Als het hangende alarm niet verdwijnt, neem dan contact op met het serviceteam door te bellen naar **+31 (0) 85 048 1300** of door een e-mail te sturen naar: nlservice@solisinverters.com

Deel 3:

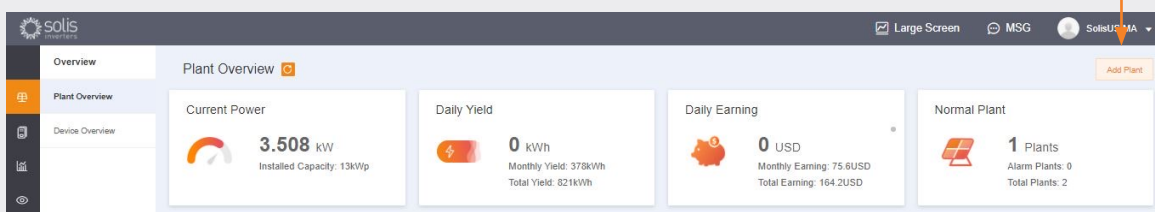
Commissioneringsysteem

(Maak van planten en toevoeging van dataloggers)

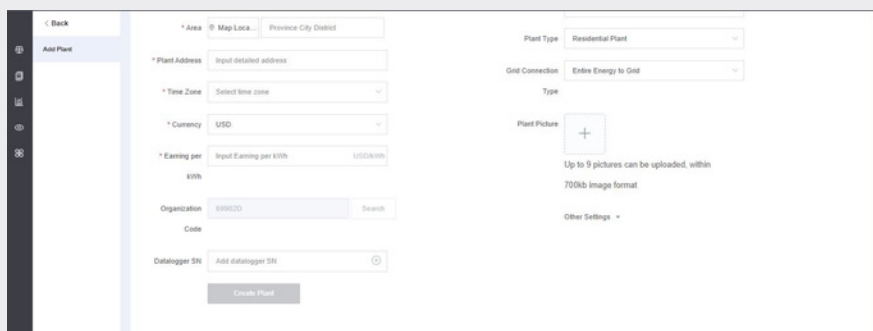
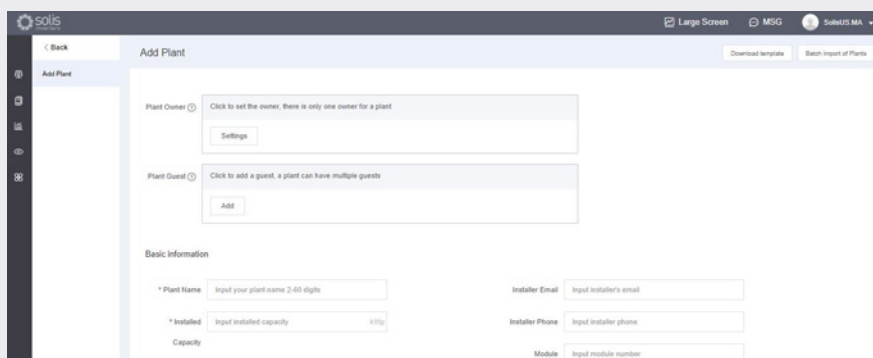
Voeg een nieuwe plant toe(desktop)

- Begin op de Plant overzichtspagina.
- Klik op "toevoegen plant" in de rechterbovenhoek van de browserpagina.

Voeg een nieuwe plant toe

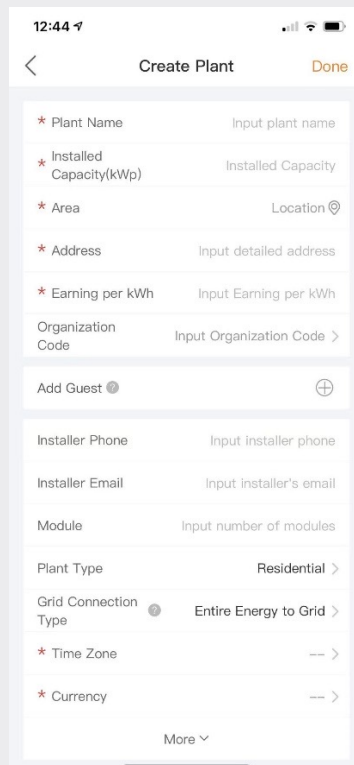
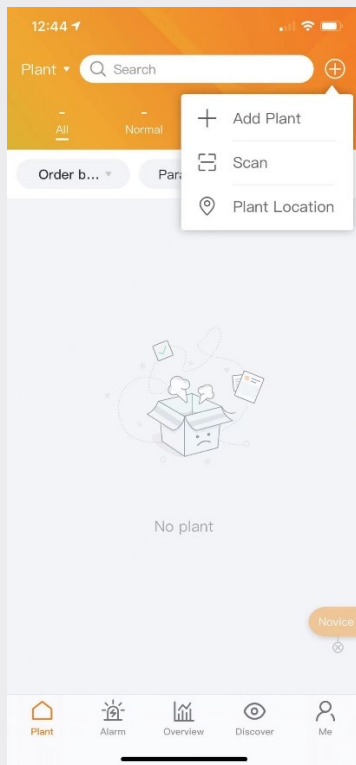


Voer alle plant informatie in en voeg het serienummer van het datalogger. De geïnstalleerde capaciteit is voor de grootte van het systeem, niet voor de grootte van de lezer. Winsten per kWh moeten het tarief zijn waarmee de openbare dienst elektriciteit in rekening brengt. Klik ten slotte op "Een plant maken" om te eindigen. De installatie verschijnt nu in de lijst met faciliteiten, maar laat het systeem een half uur aan gegevens presenteren. U kunt hier ook gasten toevoegen.



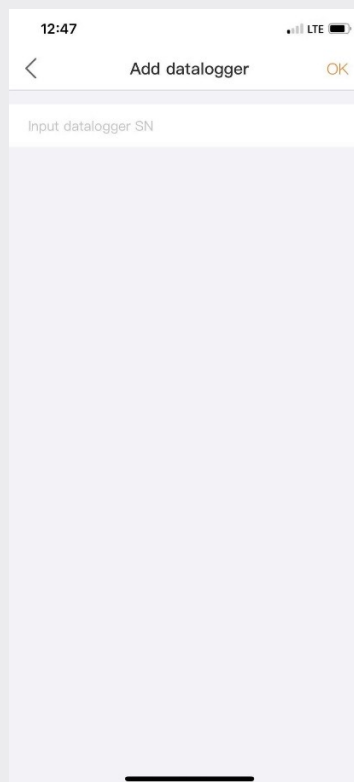
Voeg een nieuwe plant toe (mobiel)

- Druk in de toepassing op het pluspictogram (+) in de rechterbovenhoek van het scherm en druk vervolgens op "Planten toevoegen".
- Voer alle plant informatie in, rekening houdend met het feit dat de geïnstalleerde capaciteit overeenkomt met de grootte van het systeem, niet met de omvormer. De winst per kWh is het tarief waartegen de openbare dienst energie in rekening brengt.
- U kunt hier ook gasten toevoegen.



Scannen dataloggers (mobiel)

- Dataloggers kunnen handmatig worden gescand of toegevoegd bij het invoeren van het serienummer. Zodra de logger is gedigitaliseerd, wordt deze aan het systeem toegevoegd.
- Als u recorders scant, zorg er dan voor dat u de barcode op het logboek zelf scant en niet op het label van de specificaties van de inverter, zie de voorbeelden van onderstaande blokfluitbarcodes:



Deel 4:

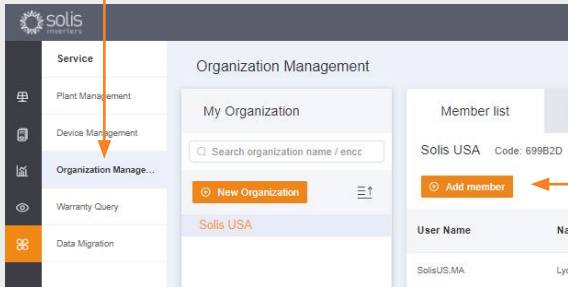
Organisatie & Management

(Toevoeging van nieuwe gebruikers en gasten)

Voeg extra leden toe

- Om extra leden aan uw organisatie toe te voegen, klikt u op het pictogram "Service" aan de linkerkant van de pagina

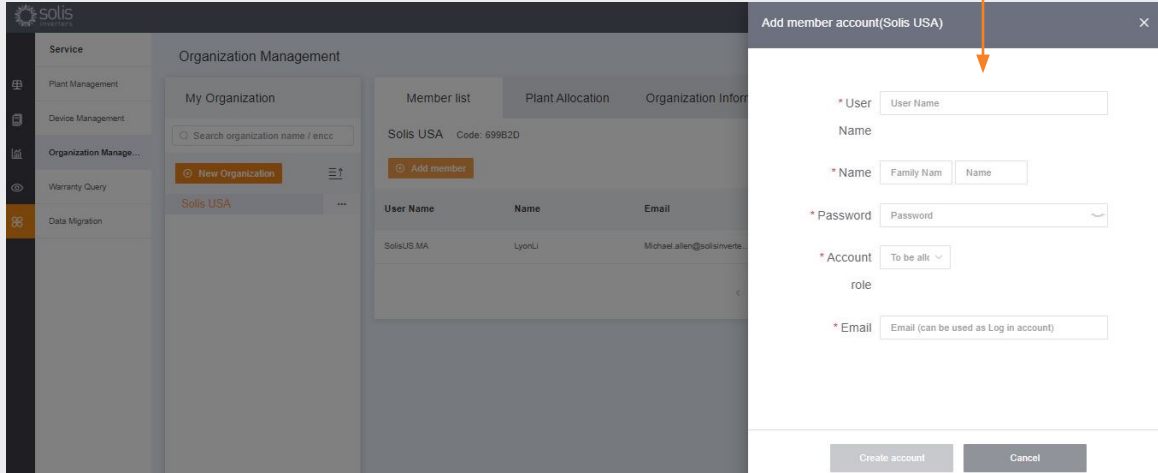
Stap 1.
(Selecteren) →



Stap 2.
(Selecteren)

Stap 3.
Voeg een lid toe

Klik op "Lid toevoegen" en voer vervolgens de gebruikersinformatie in die u wilt toevoegen. Deze functionaliteit is bedoeld voor individuele installateurs en technici die moeten worden toegevoegd aan een installatieorganisatie/O&M

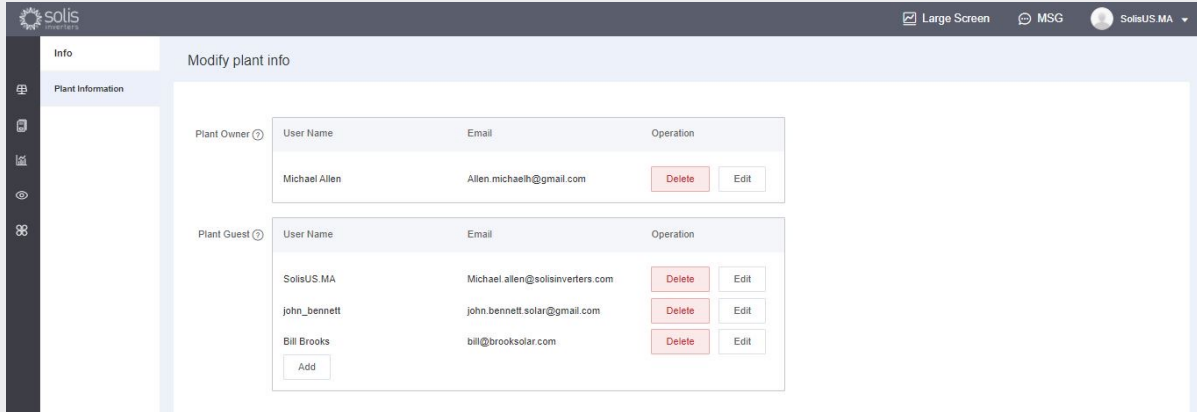


De nieuwe gebruiker ontvangt een e-mail met een link naar SolisCloud, waar ze vervolgens inloggen kunnen maken en hun eigen planten kunnen toevoegen.

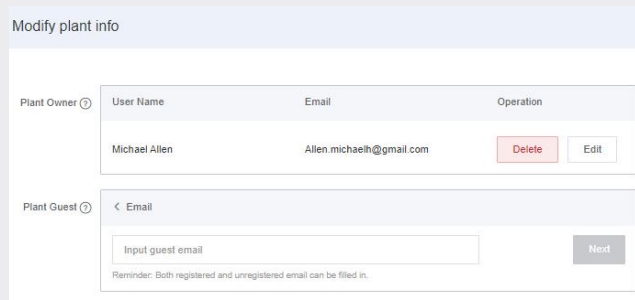
Ga naar de volgende pagina.

De toevoeging van extra parlementsleden ging door.

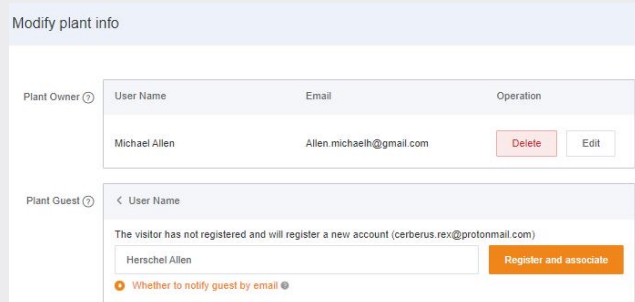
Als alternatief kan een gast worden toegevoegd door eerst een plattgrond te selecteren en vervolgens op "De informatie wijzigen" te klikken



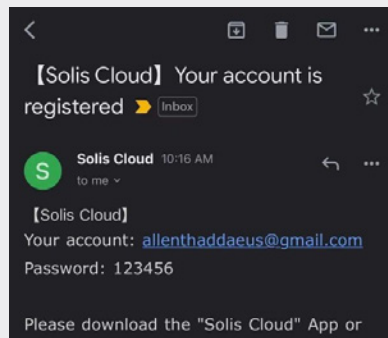
- Voer het e-mailadres van de gast in. Als ze zich al hebben geregistreerd, hoeft er niets anders te worden gedaan.



- Als ze zich nog niet hebben geregistreerd, moet je de naam van de gast invoeren en vervolgens op "Opslaan en meedoen" klikken. Bovenaan het scherm verschijnt een bericht met de tekst "Gekoste gast en succesvol geassocieerd"



- De gast ontvangt een e-mail van SolisCloud waarin staat dat zijn account is geregistreerd. Aan hen wordt een tijdelijk wachtwoord van 123456 toegekend. De gast kan inloggen maken met de SolisCloud-applicatie en met de browserpagina met hun e-mail en tijdelijk wachtwoord. **Het wordt aanbevolen om uw wachtwoord te wijzigen na uw eerste inloggen.**



Nieuwe gastogin (configuratie)

Wanneer de gast het nieuwe platform betreedt, moet hij op "Geavanceerd zoeken" klikken, vervolgens op "Alle" onder "Planten display" en vervolgens op de oranje knop "OK" om de systemen weer te geven waaraan hij als gast is toegevoegd.

The screenshot shows the SolisCloud dashboard with five steps indicated by arrows:

- Step 1. (Selecteren)**: Points to the 'Plant List' tab in the top navigation bar.
- Step 2. (Selecteren)**: Points to the 'Advanced Search' button in the top right corner.
- Step 3. (Selecteren)**: Points to the 'Plant Display' dropdown menu.
- Step 4. (Selecteren)**: Points to the 'All' option in the 'Plant Display' dropdown.
- Step 5. (Selecteren)**: Points to the orange 'OK' button at the bottom of the configuration panel.

Nieuwe gastogin (activeer of deactiveer de alarmmelding)

Om e-mails over alarmmeldingen te activeren of te deactiveren en berichten te pushen, klikt u op het pictogram "O&M" en vervolgens op "Alarmmelding" in de rechterbovenhoek van de pagina.

The screenshot shows the 'O&M' (Operation & Maintenance) page with two steps indicated by arrows:

- Step 1. (Selecteren)**: Points to the 'O&M' icon in the left sidebar.
- Step 2. (Selecteren)**: Points to the 'Alarm Notification' icon in the top right corner.

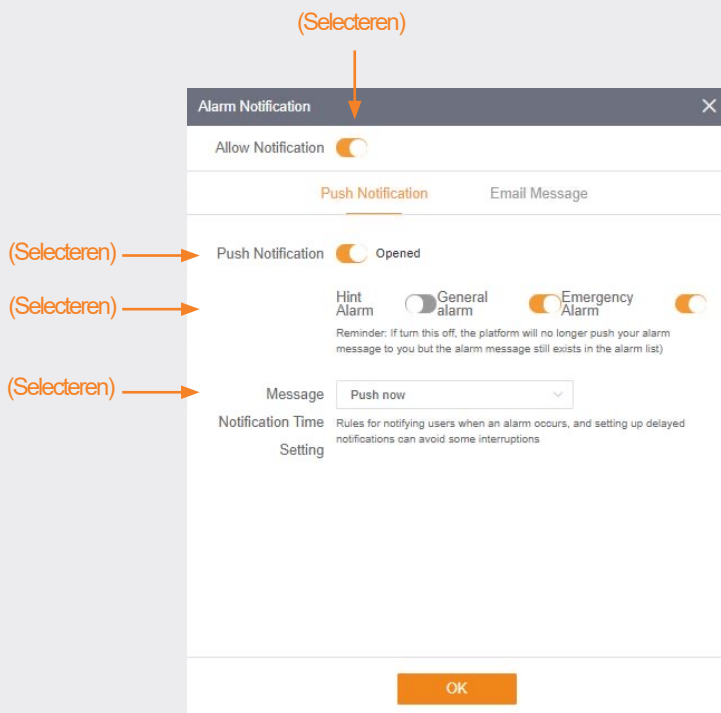
The main content area displays 'Alarm Information' with a table of active alarms:

Grade	Status	Plant Name	Inverter SN	Alarm Content	Alarm Code	Handling Method	Start Time	Operation
High	Pending	Bill Brooks	1400019C170001	NO Battery	108C4		20/04/2021 08:20	Operation
High	Pending	OU power lab	1400020C210002	No Grid	108E4		22/04/2021 11:13	Operation
General	Pending	Bill Brooks	1400019C170001	Can Communication Failure	10892		14/04/2021 17:37	Operation

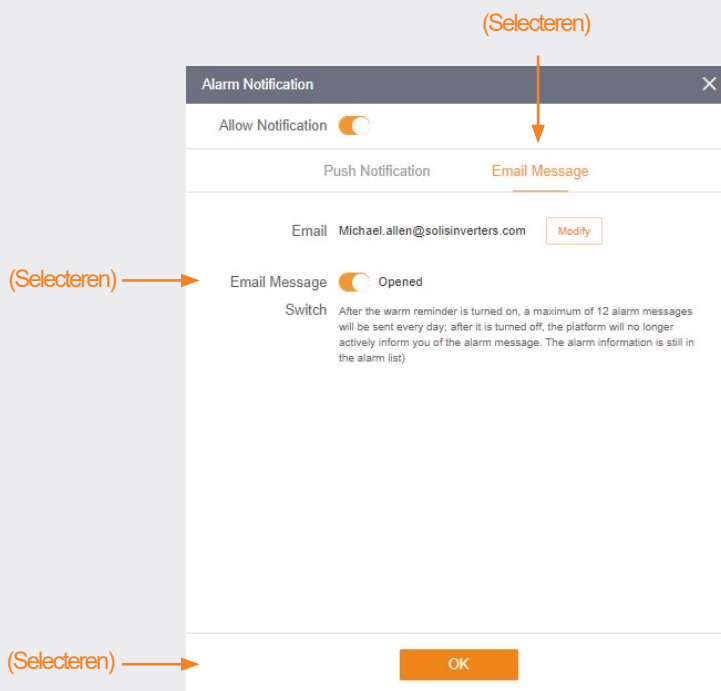
Ga verder op pagina meer...

Nieuwe gastlogin (activeer of deactiveer de alarmmelding) ging door.

- Push-meldingen worden op uw mobiele telefoon geplaatst.
- Als u pushmeldingen wilt ontvangen, zorg er dan voor dat de cursor "Push notificaties" is ingesteld op "Openen" met "Noodalarm", de drie soorten alarm geactiveerd.



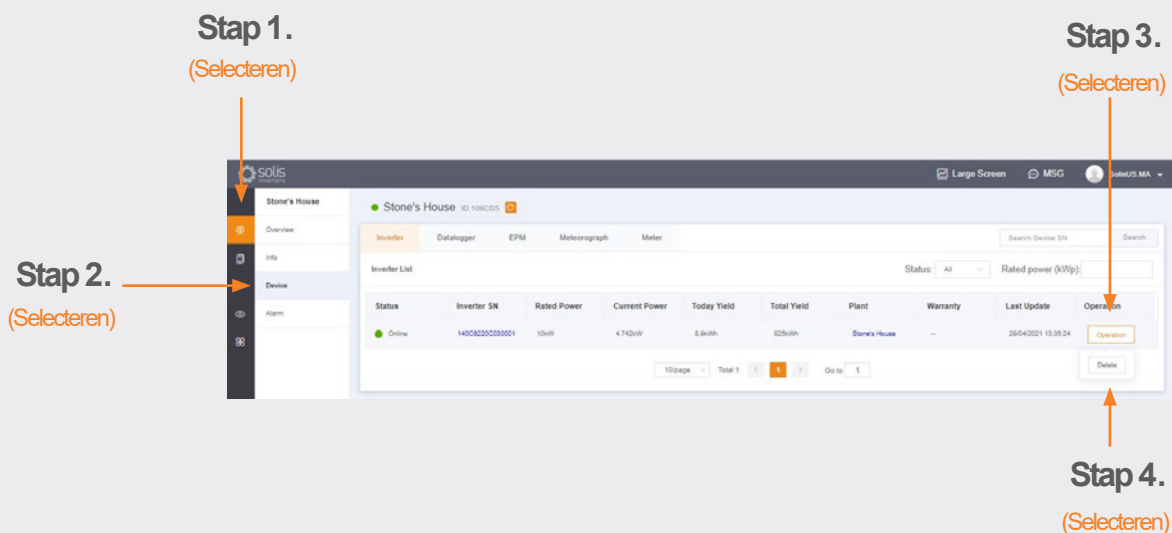
- E-mailmeldingen worden verzonden naar het e-mailadres van de geregistreerde gebruiker.
- Het adres van de persoon die meldingen per e-mail ontvangt, kan hier handmatig worden gewijzigd, zorg ervoor dat de cursor "E-mailbericht" is gedefinieerd op "Openen".



Verwijdering van het omvormer van plant

Als een omvormer uit een installatie moet worden verwijderd, selecteert u de installatie en klikt u op "Apparaat" aan de linkerkant van de pagina. Geef de muis door op "Operatie" aan de rechterkant van de pagina en klik vervolgens op "Verwijderen" om de omvormer van deze site te verwijderen.

- Aan deze site kan nu een nieuwe omvormer worden toegevoegd.



Dataloggers verwijderen

Op deze manier kunnen ook dataloggers worden vervangen. Selecteer "Datalogger" en verwijder vervolgens het logboek om een nieuwe toe te voegen. Dit proces scheidt de datalogger van het systeem, waardoor de recorder op een ander systeem kan worden geïnstalleerd en het oorspronkelijke systeem een nieuwe datalogger toevoeging heeft.



Neem bij twijfel contact op
met onze Service Support
nlservice@solisinverters.com
of bel +31 (0) 85 048 1300.



Vervaardigd door Ginlong Technologies

Voorraadcode: 300763.SZ

Bancable.Fiable.Local.

w: solisinverters.com   