



GARANTI - EUROPA

Solis växelriktare och tillbehör som tillverkas av Ginlong Technologies Co., Ltd. (nedan kallad "Ginlong") ger följande garanti till köparen (nedan kallad "Kund") för växelriktare och tillbehör (nedan kallade "Produkter"). (Kunden anses vara ägare till de installerade Produkterna vid första försäljningen.)

1. Garantivillkor

Ginlong garanterar att alla deras Produkter kommer att vara fria från defekter i material och utförande under normal användning och service räknat från försäljningsdatumet till kunden. Garantin är ett tillägg till, och påverkar inte, kundens juridiska rättigheter.

Alla nätbundna växelriktare och RHI/RAI-hybridväxelriktare får 5 års garanti

(Alla 4G-, 5G-/S5- och S6-modeller)

Alla tillbehör får 2 års garanti (3 år för Spanien)

(DLS-W, DLS-LAN, DLS-G, DLB-W, DLB-G, RF-Link, S3-WIFI-ST, S2-WL-ST, S2-W4G-ST, PLC-CCO, EPM1-5G, EPM3-5G, EMP3-5G-PLUS, 4G-CT, EXTERNA MÅTARE.)

Under denna period garanterar Ginlong att Produkterna fungerar korrekt. Garantin gäller för villkoren som anges här men inte begränsat till inköpsorder, proformafakturer, kommersiella fakturer av varor. Garantiperioden börjar när Produkten

- (1) Tas i drift på installationsplatsen eller
- (2) 6 månader efter att Produkten har skickats från fabriken beroende på vilket som inträffar först.

2. Garantiförlängning

Kunden kan ansöka om en garantiförlängning inom 12 månader efter installationen genom att ge växelriktarens serienummer samt dess inköpsbevis. En garantiförlängning kan köpas för att tillhandahålla följande garantiperioder:

10 år totalt / 15 år totalt /20 år totalt

Ett intyg om förlängd garanti kommer då att tillhandahållas för att bekräfta detta.

Från och med den 1 juli 2020 och tills vidare får följande länder automatiskt en 10-årig garantiförlängning för nätbundna växelriktare med en effektklass på 10 kW eller mindre:

Nederländerna, Belgien, Frankrike, Tyskland, Polen, Italien (kan komma att ändras)

3. Garantibegränsningar

Garantin gäller endast för Produkter som köps direkt från Ginlong eller från en auktoriserad Ginlong-återförsäljare. Garantin gäller endast för helt nya Produkter. Garantin täcker inte:

- Kostnader för tillräde, arbetskraft eller transport.
- Följdsador inklusive men inte begränsat till utebliven vinst;
- Anspråk från tredje parter annan än ägaren;
- Skador på Produkten som uppstår till följd av underlåtenhet att följa installationsanvisningarna i Produktens installationshandbok. (Utom när installationen utförs av Ginlong);
- Installationstillbehör som inte tillhandahållits av Ginlong;
- Tullar, avgifter eller kostnader för import/export samt andra allmänna administrativa kostnader.
- Skador på Produkter som uppkommit till följd av felaktig användning, felaktig hantering eller obehörig modifiering;
- Förlust eller skada som uppstår under transport;
- Oavsiktliga skador (skador eller defekter orsakade av blixtnedslag, översvämning, strömbortfall, brand, skadedjursskada, korrosion, hantering av tredje part eller skador orsakade av force majeure eller någon annan händelse eller olycka utanför Ginlong rimlig kontroll som inte uppstått till följd av normala och normala driftförhållanden;) eller uppsätlig skada;
- Alla Produkter som beskrivs i en offert- eller fraktsedel som "ex-display" eller "rekonditionerad". (En separat garantiförlängning kan ha utfärdats för att täcka sådana Produkter)
- Om Produkterna inte ursprungligen köps från Ginlong eller en auktoriserad Ginlong-återförsäljare;
- Om Produkternas garantitid gått ut;
- Om felet orsakats av en annan komponent i garantiinnehavarens solcellssystem eller inte kunde identifieras när Produkterna kontrollerades;
- Ersättningsprodukter som inte återlämnats till Ginlong eller dess auktoriserade återförsäljaren i tid, såvida inte Produkterna installerades korrekt av ett lokalt nätföretag, kvalificerad installatör och enligt installationsinstruktionerna som medföljer Produkterna eller installerades av Ginlong eller dess auktoriserade återförsäljaren;
- Om garantiinnehavaren inte har betalat alla utstående belopp till Ginlong;
- Om defekten helt eller delvis uppstår till följd av någon handling eller underlåtenhet från garantiinnehavaren sida eller någon annan person som inte är anställd eller underleverantör av Ginlong;
- Om Produkterna inte underhålls på ett tillfredsställande sätt, är föremål för felaktig användning, försummelse, olycka eller missbruk eller om garantiinnehavaren fortsätter att använda Produkterna efter att defekten har upptäckts;
- Om Produkterna repareras, eller något försök att reparera Produkterna görs av någon som inte

är godkänd av Ginlong.

- Om Produkterna flyttas av någon anledning efter att de har installerats (oavsett om Produkterna senare installeras på nytt eller flyttas tillbaka till samma plats) såvida Produkterna inte återinstalleras på samma adress av en kvalificerad installatör och förvaras under en övergångsperiod i enlighet med Produktens handbok;
- Om Produkterna ändras eller modifieras på något sätt (inklusive om Produkternas serie- eller identifieringsnummer ändras, förstörs eller tas bort) såvida en sådan modifiering inte skriftligen godkänts av Ginlong;
- Användning av batterityper som inte är certifierade och listade på Solis godkända batterikompatibilitetslista för drift med Solis Energy Storage Inverters
- För alla andra fel som inte påverkar Produkternas grundläggande prestanda, oavsett om det rör sig om yttre repor eller fläckar, eller naturligt mekaniskt slitage som inte representerar ett defekt eller normalt slitage;

4. Dataskydd

Om kunderna accepterar Ginlongs garantitjänst ger de tillstånd till Ginlong att komma åt, samlas in och bearbeta information om fel, upptäckt, identifiering och felsökning vid tillhandahållande av deras tjänster. Denna information kommer endast att användas för att tillhandahålla garantitjänster. Eftersom kunder är ansvariga för sådan information kan Ginlong inte bekräfta om sådan information innehåller konfidentiell information eller personuppgifter om kunderna.

Kunderna bör se till att de får eller har alla nödvändiga samtycken, tillåtelser, eller godkännanden som krävs, (nedan kallat "Samtycke") i enlighet med Ginlongs rättsliga krav för att tillhandahålla sådan tjänst, så att Ginlong inte bryter mot tillämpliga rättsliga krav, kundens sekretesspolicy eller kundens användaravtal när det gäller att tillhandahålla relaterade tjänster.

Ginlong kommer att vidta rimliga åtgärder för att säkerställa att denna kundinformation hålls säker, men Ginlong ska inte hållas ansvarig för någon direkt eller indirekt skada till följd av insamling och behandling av sådan information i samband med tillhandahållande av tjänster.

Om kunden returnerar Produkterna till Ginlong, innebär det att kunden säkerställt att all konfidentiell, privat, personlig eller annan information som lagrats i Produkterna har säkerhetskopierats och raderats från Produkterna och att Ginlong har tillstånd att skicka produkterna till Ginlong-servicecentret i andra länder för underhåll. Kunden är ensam ansvarig för att ta bort ovanstående information innan han/hon levererar hårdvaran till Ginlong. Kunden ska också ersätta, försvara och hålla Ginlong skadeslös från och mot alla anspråk, skulder, skyldigheter, kostnader, utgifter, straffavgifter, böter, konfiskering och beslut som ålagts av någon myndighet eller tredje part till följd av att Ginlong inte följer gällande lagar och förordningar för överföring och radering av ovanstående information.

Ginlong ska inte hållas ansvarig för all data som lagras i Produkterna; kunderna ansvarar för att säkerhetskopiera relevant data för att förhindra förlust.

5. Procedur för garantianspråk

För att göra ett garantianspråk måste följande information lämnas:

- Ifyllt formulär för garantianspråk – som tillhandahållits av Solis serviceombud
- Produktmodell (dvs. 4G 3.6kW) och Produktens serienummer (dvs. D72198270017)
- Kopia av fakturan för växelriktaren och Kopia av installationsrapporten/certifikatet

Om Ginlong får ett legitimt skriftligt anspråk ska Ginlong, efter eget övervägande:

- 1) Tillhandahålla en ersättningsprodukt som är funktionellt likvärdig med kundens defekta enhet (när det gäller egenskaper, funktioner och kompatibilitet)
- 2) Instruera en ackrediterad tjänsteleverantör att närvara vid kundens lokaler och reparera felet eller tillhandahålla en eller flera ersättningsprodukter; eller
- 3) Be kunden att returnera Produkterna till Ginlong så att Ginlong kan reparera eller tillhandahålla en ersättningsprodukt.

Ginlong kan, efter eget gottfinnande, använda nya eller fabriksrenoverade Produkter för utbyte.

Ginlong kan reparera eller byta ut felaktiga komponenter efter eget gottfinnande. Om Produkterna eller någon del därav ersätts av Ginlong under denna begränsade garanti, ska alla rättigheter, äganderätt och intressen i de ersatta Produkterna eller delarna tillfalla Ginlong när de ersätts.

Alla Produkter som ersätts eller repareras enligt denna begränsade garanti täcks av den återstående garantiperioden för Produkterna eller tre månader, beroende på vilken period som är längst.

Garantiinnehavaren måste returnera utbytta delar eller enheter i originalförpackningen eller motsvarande. Om den utbytta felaktiga delen eller enheten inte tas emot av Ginlong inom 30 dagar, kommer garantiinnehavaren att debiteras för delen/enheten till det aktuella priset för en ny del/enhet.

Arbete, resor och leverans (till och från kunden) till följd av ett garantianspråk debiteras om det visar sig att Produkterna som returnerats inte var felaktiga.

Ett ersättningsanspråk kan inte göras för någon vinstförlust (inklusive energi som inte har matats in i nätet eller energi som inte har använts för självkonsumtion etc.) i vilket fall som helst, vare sig det gäller kontrakt, skadestånd eller på annat sätt, får den maximala ersättningen för kundförluster till följd av felfunktion inte överstiga det belopp som kunden betalat för utrustningen.